

Etický kodex certifikátora kvality programů sekundární a terciární prevence pro uživatele návykových látek

(příloha 2 Certifikačního řádu)

Preambule

1. Všichni certifikátoři, kteří splnili předepsaná odborná kritéria a jsou na základě vlastního souhlasu zapsáni do rejstříku certifikátorů RVKPP, stvrzují, že jsou si vědomi požadavků odpovědnosti vůči vlastní osobě v procesu hodnocení kvality programů sekundární a terciární prevence, vůči pracovníkům organizací, jejichž realizované programy hodnotí i vůči uživatelům programů (služeb).
2. Níže uvedený etický kodex je závazný pro všechny certifikátory, kteří jsou vždy schopni své chování v kontextu tohoto kodexu srozumitelně vysvětlit.
3. Etický kodex slouží zejména:
 - k ochraně uživatelů a realizátorů programů (služeb) sekundární a terciární prevence před potenciálním neetickým postupem ze strany certifikátorů při hodnocení kvality programů (služeb);
 - jako základní vodítko pro práci certifikátorů kvality programů sekundární a terciární prevence
 - jako základ pro řešení případných stížností v souvislosti s průběhem místních šetření
4. Dohled nad dodržováním etického kodexu v procesu certifikací kvality programů sekundární a terciární prevence zajišťuje a případné stížnosti na jeho nedodržování řeší Certifikační agentura a následně pak Výbor pro udělování certifikací RVKPP.

Kompetentnost a objektivita

Certifikátor si je vědom své role v procesu hodnocení kvality programů sekundární a terciární prevence, jehož konečným cílem je prospěch účastníků programů:

- tomuto cíli se snaží napomáhat kompetentním zjišťováním stavu certifikovaného programu i předáváním odborných podnětů pro nápravu případných zjištěných nedostatků a změnu žádoucím směrem;

- nenadřazuje své osobní zájmy a záměry potřebám objektivního hodnocení certifikovaného programu a objektivního rozhodování o doporučení udělit či neudělit certifikaci;
- nevnáší do hodnocení kvality programů sekundární a terciární prevence pro uživatele návykových látek kritéria a metodiku jiných hodnotících procesů.

Jednání s respektem a důstojností

Certifikátor se nedopouští jednání, které by poškodilo pověst nebo snížilo důvěryhodnost procesu hodnocení kvality programů sekundární a terciární prevence v očích veřejnosti, pracovníků certifikovaných programů, jejich uživatelů a/nebo odborné komunity, zejména pak:

- se nechová nezdvořile k osobám, organizacím a institucím, které se účastní certifikačního procesu;
- nejedná nadřazeně, hyperkriticky, nezesměšňuje, nezahanbuje a nepomlouvá osoby ani organizace či instituce, které se účastní certifikačního procesu;
- rozhovor s pracovníky certifikovaného programu i s uživateli programu vede s respektem vůči jednotlivcům i vůči organizaci a dbá na to, aby je nevystavoval zbytečnému stresu.

Profesionalita a kolegiální

Certifikátor se při výkonu své role chová profesionálně, zejména pak:

- usiluje provést místní šetření podle svého nejlepšího vědomí a svědomí;
- provádí šetření důkladně, svědomitě a objektivně, a referuje o něm úplně a nestranně;
- neprovádí šetření ve stavu vylučujícím způsobilost k provedení důkladného, svědomitého a objektivního šetření;
- udržuje korektní profesionální a kolegiální vztahy s ostatními kolegy a institucemi, které se na certifikačním procesu podílejí;
- dodržuje ujednání případných smluvních vztahů týkajících se certifikačního procesu a respektuje další smluvní, pracovně právní a profesionální vztahy.

Práva uživatelů a pracovníků certifikovaných programů (služeb)

Certifikátor respektuje práva a důstojnost uživatelů programů sekundární a terciární prevence, jejich poskytovatelů i personálu, přičemž zejména:

- chrání práva, bezpečí a blaho uživatelů certifikovaného programu;
- při místním šetření jedná s respektem vůči zásadám, pravidlům a filosofii certifikovaného programu;
- je si vědom skutečnosti, že organizace, v níž provádí místní šetření, se přihlásila k certifikaci dobrovolně a se zájmem prověřit svou odbornou způsobilost realizovat program sekundární a/nebo terciární prevence

Odborná připravenost a rozvoj

Certifikátor soustavně usiluje o to, aby jeho znalosti dobré praxe a s ní souvisejících etických a právních norem byly aktuální, fundované a přiměřené významu jeho úkolu a aby své znalosti dále rozvíjel:

- je důvěrně obeznámen s používanými kritérii a postupy hodnocení a je schopen je srozumitelně a nezavádějícím způsobem vysvětlit;
- usiluje o získání přiměřeného odborného stanoviska v oblastech, které přesahují jeho profesionální kompetenci;

Možný střet zájmu

Certifikátor nezneužívá své role k dosažení neoprávněného osobního prospěchu, zejména pak:

- neočekává a nepřijímá dary, peníze (s výjimkou smluvní odměny), protislužby a preference od jednotlivců a organizací účastnících se procesu certifikací;
- dbá na to, aby nevznikl dojem, že osobní vztahy, věcné či peněžní dary, protislužby a preference mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit jeho úsudek;
- neutajuje žádný osobní zájem či vztah, který by mohl být pokládán za překážku nebo zpochybnění nestranného hodnocení, které má za úkol provést.

Mlčenlivost a důvěrnost

Certifikátor respektuje práva jednotlivců i organizací na zachování důvěrnosti informací, přičemž zejména:

- zachází s dokumentací, kterou získal nebo zpracoval pro účely šetření, profesionálně a přiměřeně účelu. Dbá, aby nebyla zneužita nebo použita k jiným účelům nebo šířena mimo okruh oprávněných osob;
- pokud hodlá použít poznatky a dokumenty, které získal nebo zpracoval při šetření, pro vlastní odbornou práci (vědeckou, pedagogickou apod.), je povinen přísně chránit nedotknutelnost osob i organizací, nepoužívat identifikovatelných údajů a dbát na ochranu duševního vlastnictví.