

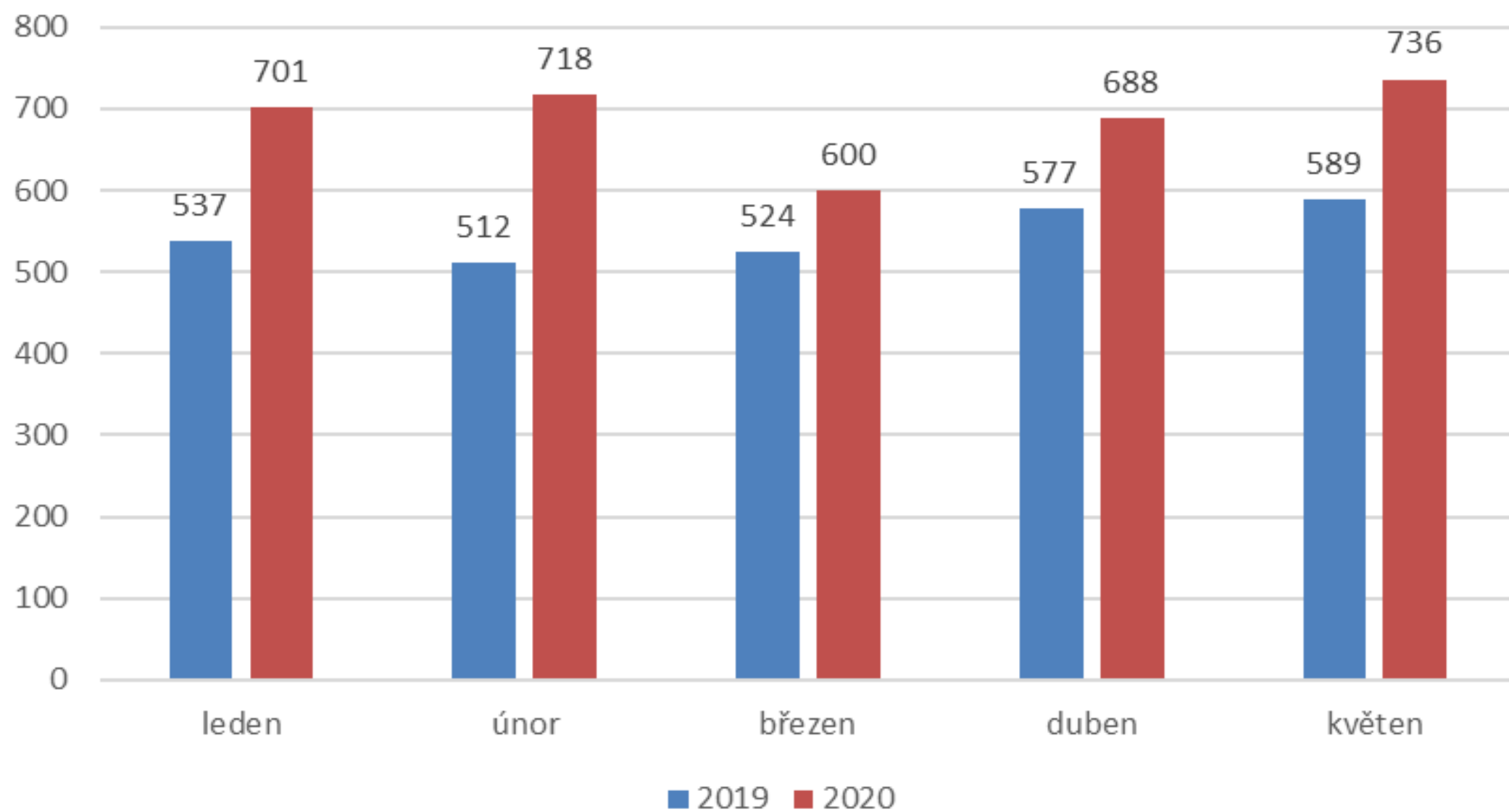


V době nouzového stavu

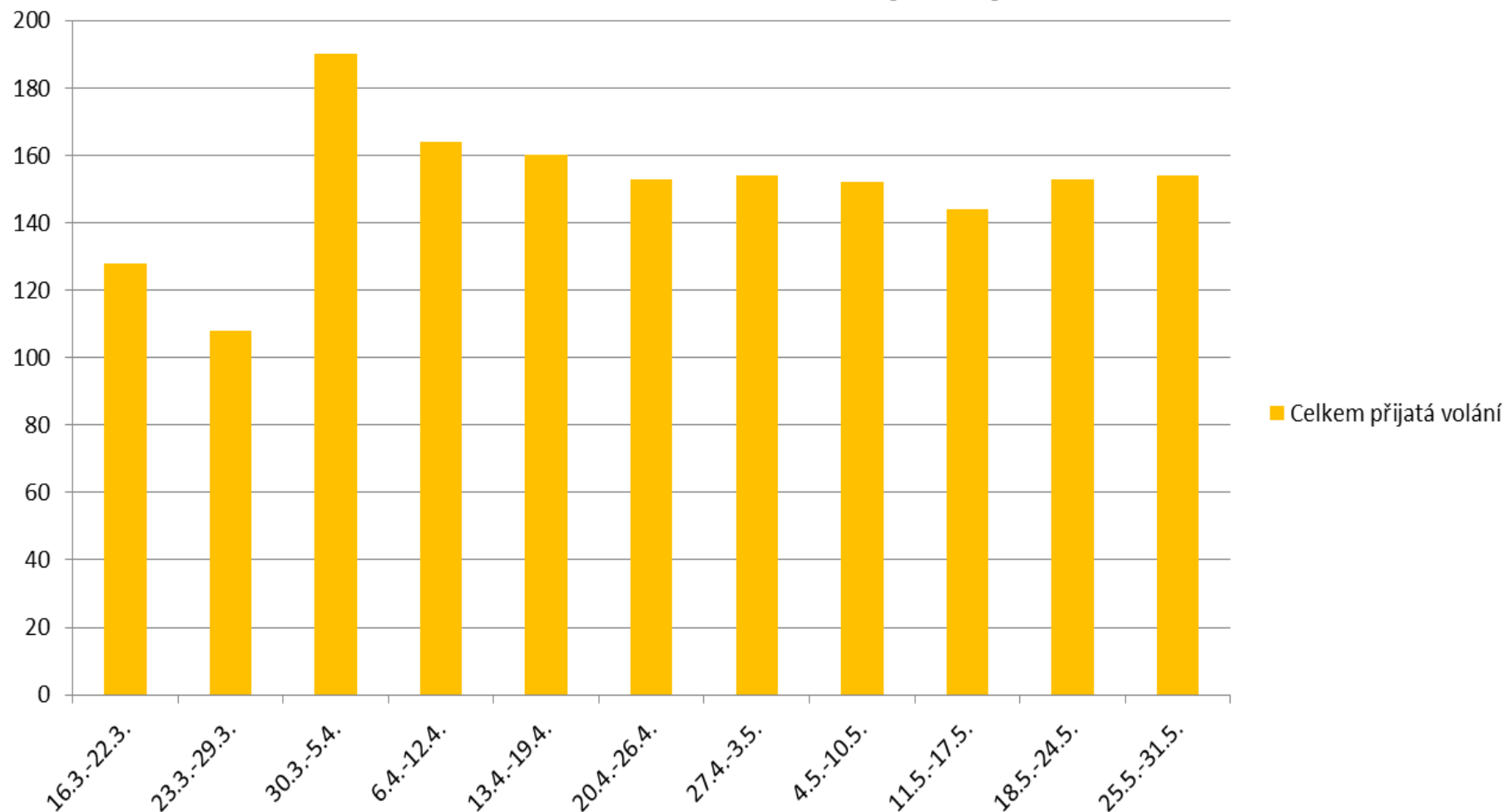
16.3. – 31.5.2020

Bílý kruh bezpečí

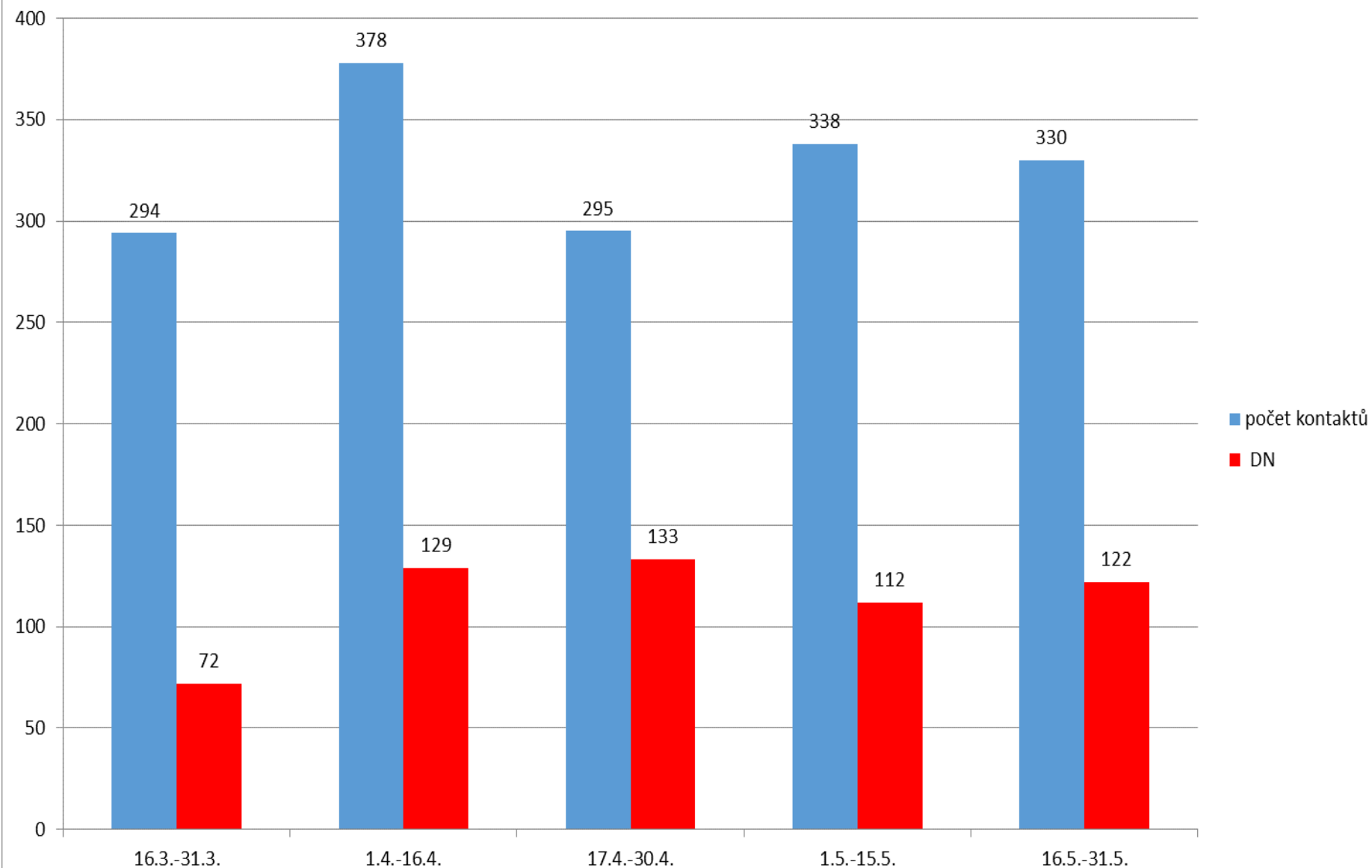
Příchozí volání na Linku pomoci obětem, 2019/20



Celkem přijatá volání 1672 volání 16.3. - 31.5.2020 po týdnech



Obsah hovorů Linka 116 006 celkem 1635, DN 568 (35%)



16.3. – 16.4. 2020

první měsíc

16. března do 16. dubna se na linku obrátilo celkem 672 volajících. Oproti stejnému období v minulém roce **došlo k nárůstu poptávky po poskytovaných službách, a to o 42 %.**

V době omezeného osobního kontaktu ve většině poraden pro oběti nebyl tento nárůst překvapením.

Necelá 1/3 volání se týkala domácího násilí.

V prvních dvou týdnech (březen) jsme konzultovali **72** příběhů domácího násilí.

V následujících dvou týdnech (duben) už se jejich počet vyšplhal na **129**.

Mezi prvním a druhým obdobím nouzového stavu byl zřetelný nárůst případů domácího násilí, a to o téměř 80 %.

Počty volání/ domácího násilí na lince 116 006 se však nevyhouply přes špičky, které se objevují v dlouhodobých trendech, např. po cílených osvětových kampaních anebo po medializaci tragických osudů obětí domácího násilí.

Podstatné zjištění – dynamika DN

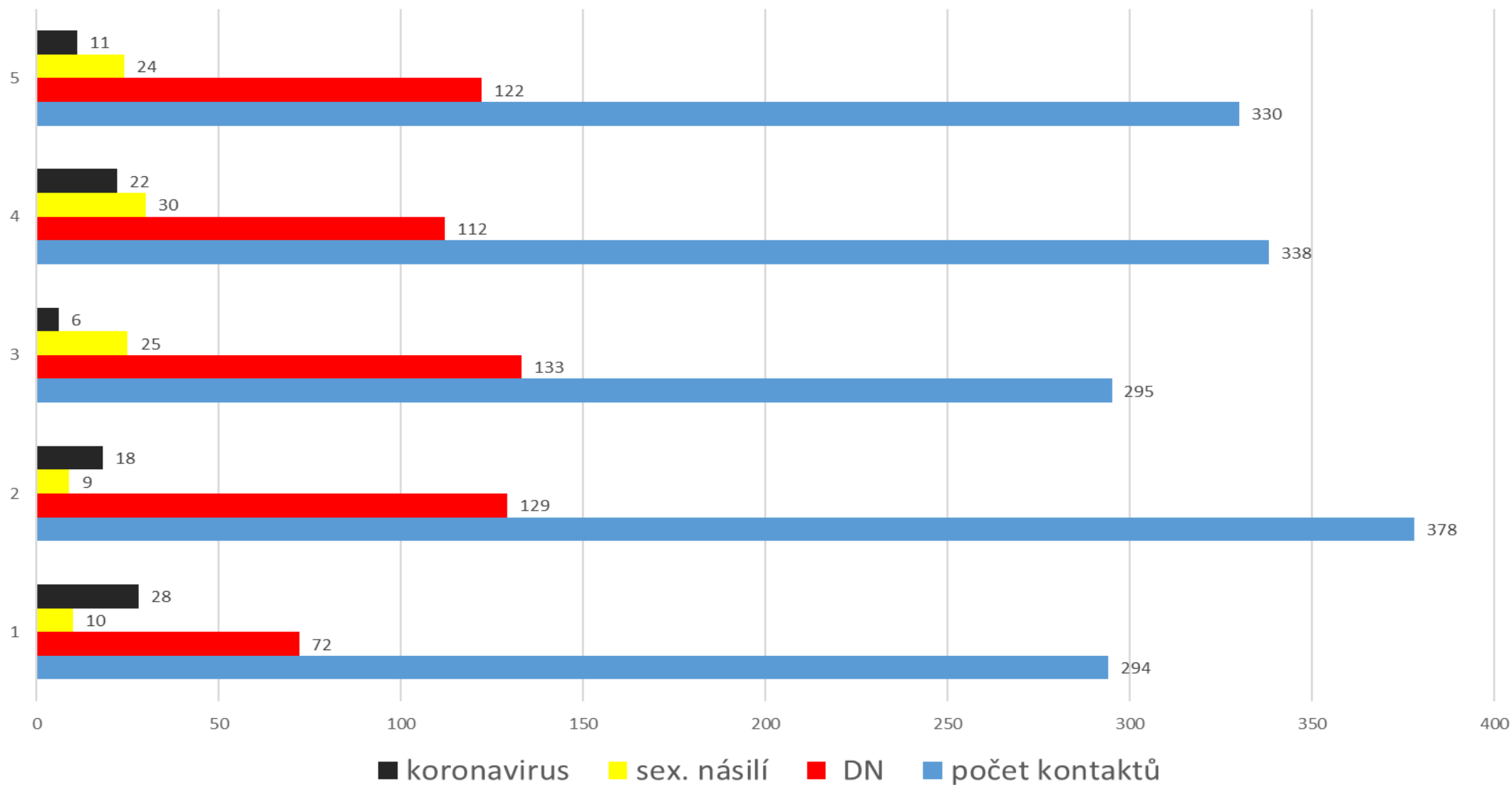
Doložen nárůst volání o pomoc v případech domácího násilí v první polovině dubna a dále.

Tento jev mohl

- odrážet větší výskyt domácího násilí, protože s postupujícím časem za zavřenými dveřmi bytů vzrůstají stresy a konflikty mezi partnery,
- nebo signalizovat větší aktivitu obětí začít v nouzovém stavu řešit i soukromé problémy.

Obsahy hovorů vedených na Lince 116 006

1625 kontaktů, 16.3. - 31.5. 2020



Téma koronaviru

Březen – zmíněn v 49 konzultacích

Duben – zmíněn v 64 hovorech

Strach z nákazy (např.)

- Pro násilné osoby představovala epidemie záminku k dalšímu omezení pohybu ohrožených osob, v některých případech však násilné osoby opravdu propadaly strachu.
- Klientka nás kontaktovala s tím, že násilný partner zakazuje vycházení jí i dětem, klientka nesmí ani do práce a ze strachu z druhé vlny epidemie partner plánuje izolovat celou rodinu „mimo civilizaci“.
- Dcera nechtěla přivolat policii k DN páchanému na její matce, protože by je mohli policisté nakazit.
- Seniorka nevěděla, jak zabránit návštěvě syna. Bála se, aby ji nenakazil.
- Seniorka týraná svým vnukem, s nímž sdílí domek. K šikaně ze strany vnuka nyní přibylo další trápení. Vnuk si vodí domů kamarády, všichni jsou v domě bez roušek a klientka se bojí nákazy.
- Žena hledala pomoc: muž jí vytýká, že chodí do práce a ohrožuje rodinu. Nepříjemně ji nutí k extrémní desinfekci. (Posléze medializováno ..)
- Klientka se velmi bojí nákazy, z tohoto důvodu nechce kontaktovat policii a téměř nevychází z domu.

Téma koronaviru

Březen – zmíněn v 49 konzultacích

Duben – zmíněn v 64 hovorech

Nefungování institucí

- Jednalo se o odklad nástupu pachatele do vězení, přerušení přestupkového řízení, přerušení řízení o odškodnění, odklad nahlížení do spisů.
- Jedna klientka uvedla nedostupnost bezplatné asistence při předávání dětí.
- Volající se bála, protože jim vždy s řešením napětí ve vztahu pomáhá psycholog, ale ten je nyní nedostupný a soužití se zhoršuje.
- Pouze v jednom případě vyjádřila klientka dojem, že policie neřeší domácí násilí kvůli současné situaci s epidemií, v žádném jiném hovoru se téma vlivu epidemie na kvalitu práce policie nevyskytlo.

Téma koronavirové pandemie

Ostatní (například)

- Jindy šlo o vzrůstající agresivitu muže, který aktuálně nemůže podnikat a bojí se bankrotu.
- Novým typem hovorů byly hovory týkající se neprostupnosti hranic, případně obtíží při dopravě do ČR.

Kulminace hovorů na téma coronavirus byla **29.3.- 31.3**, celkově se mi tyto dny jevily nejtěžší i z hlediska délky a obsahu hovorů.

Příklady dopadu nouzového stavu

- Klientka žije s partnerem hudebníkem, ten před propuknutím epidemie kontrolující, chorobně žárlivý, **často však pobýval mimo domov. Nyní bez práce, stále v bytě.** Klientka do práce dochází a vzhledem k epidemii tam musí řešit nové naléhavé problémy, vrací se domů nepravidelně, později než bylo zvykem. Tato situace vedla k enormní eskalaci žárlivosti partnera, který klientce neustále volá, vyčítá, křičí a výrazně zvyšuje nátlak.
- Klientka dříve **pracovala v zahraničí, o práci nyní přišla** a nastěhovala se k otci. Ten ji fyzicky napadá, dochází i ke škrcení.
- Klientka z **v minulosti opustila násilného partnera**, otce jejího syna. Ten však nyní kvůli epidemii "neměl kam jít", tak ho vzala k sobě. Násilí opět nastartovalo, znovu dochází ke kontrole, izolaci klientky, odebrání telefonu a bití.

Extrémní případ

HESLO DOMLUVENÉ S VOLAJÍCÍ "BÍLÁ PANÍ/BÍLÁ TETA"

- Klientka byla obětí extrémně brutálního fyzického a sexuálního násilí. Manžel klientku bil dvakrát denně, hadičkou či vařečkou do klitorisu, nutil ji k souloži s cizími muži a u toho fotografoval. Klientu často mučil i 40 minut než přistoupil k následující souloži. Když klientka plakala bolestí a prosila, musela se za to druhý den omlouvat. S partnerem mají 4 děti. Již v minulém vztahu byl násilný, bývalé ženě prokousl ret a zlomil čelist.
- V telefonickém hovoru (60 minut) byla navázána důvěra, klientka s konzultantkou vytvořily plán odchodu ke klientčiným rodičům. "Balím, odcházím ...opravdu to dokážu." 😊
- V dalším hovoru klientka poděkovala konzultantce. Opravdu odešla k rodičům, oznámila vše dle rad na policii. Manžel byl okamžitě vzat do vazby s informací, že propuštěn by mohl být pouze s elektronickým náramkem na kontrolu pohybu...
- Medializováno

„Pozitivní“ dopad

Klientka se před půl rokem náhodně seznámila s mužem, který jí vstoupil do života více, než zamýšlela.

Ve výsledku zcela okupoval její chatu, ničil vybavení a zval tam své známé. Klientku obtěžoval a ona nedokázala z tohoto vztahu vystoupit.

Kvůli karanténě tento muž "uvízl" v Německu, toho klientka využila, jeho věci vystěhovala a ukončila s ním kontakt. Od té doby se neozval.

Shrnutí (březen – květen 2020 v. 2019)

- **Vzrostl počet veškerých volání (o 42%)**
- **Hovory s tematikou DN (o 22%, cca o 1/5)**
- **Více volaly oběti a ohrožené osoby (nárůst dokonce o 36%)**
- **Hovory byly hlubší a delší**

„Ráda bych poděkovala slečně, která mi pomáhala dne 7.4.2020 zhruba ve 22 hodin v krizové situaci. Řešení, které mi poradila vymyslet, nakonec perfektně klaplo a vše dobře dopadlo a její rady mi pomáhají dodnes. Celý systém této krizové pomoci je opravdu na reálné situace skvěle vymyšlen. Moc vás respektuji a ještě jednou děkuji. Budu přispívat, i když takováto pomoc se nedá penězi ani opravdu docenit. Přeji vám hodně štěstí a ještě jednou děkuji!“ M.Š.