

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA ZE STANDARDNÍHO/CÍLENÉHO<sup>1/</sup> MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ K CERTIFIKACI ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI

<sup>1/</sup> Nehodící se umažte nebo škrtněte.

Typ služby	
Název organizace <sup>2/</sup>	
Místo poskytování služby	

<sup>2/</sup> Název organizace musí být shodný s názvem uvedeným na „Žádosti a závazné objednávce“.

Datum místního šetření	
Přítomni za službu	... (statutární zástupce) ... (vedoucí služby) a dále pracovníci ...
Certifikační tým	... (vedoucí), ... členové týmu)

### I. PROGRAM

V případě cíleného místního šetření vedoucí certifikačního týmu seznámí statutárního zástupce s důvodem cíleného místního šetření (důvody dle certifikačního řádu).

#### 1. Seznámení členů certifikačního týmu s organizační strukturou a se spektrem činností zařízení provedl: ... (jméno a funkce)

Stručný popis zařízení/služby jeho místo v organizační struktuře organizace, složení týmu a počet úvazků, provozní doba, rozpočet, poskytované služby, počet klientů a výkonů, případné změny v provozu služby za uplynulé období apod.):

...

#### 2. Prohlídka celého zařízení.

Stručný popis zařízení (prostory, jejich členění – tj. prostory pro personál, pro přímou práci s klienty, sociální zařízení apod.), případný komentář směřující ke standardu č. 6:

...

#### 3. Prověření (v případě potřeby s kontrolou příslušné dokumentace) naplňování obecných a speciálních standardů.

Podrobnější informace k přípravné fázi k prostudovaným materiálům (dokumentace a předpisy organizace s uvedením názvu, datem platnosti, případně stručného obsahu, pokud 1 dokument obsahuje více dokumentů, které jsou standardně vyžadovány):

a) zasláná dokumentace před místním šetřením:

...

b) dokumentace, která nebyla certifikačnímu týmu předložena:

...

c) dokumentace vyžádaná na místě:

...

d) **Zhodnocení úrovně** zpracování dokumentace služby a dokumentace vedené o klientech a práci s nimi

...

e) Rozhovor byl proveden: ... zaměstnanci ... klienty.

f) Bylo nahlédnuto do osobních složek ... pracovníků/pracovnic a ... klientů s jejich souhlasem.

4. Seznámení statutárního zástupce organizace, vedoucího programu se závěry certifikačního týmu. Předání protokolu a reflexe nenaplněných standardů včetně doporučení, která byla zapsána do protokolu.

Popis, jak tyto úkony proběhly:

...

5. Společné hodnocení certifikačního procesu a zpětná vazba od týmu zařízení k certifikačnímu týmu.

Shrnutí výstupů a základních bodů s uvedením hodnocení a stanovisek obou stran:

...

6. Případný další komentář.

Např. průběh, časový harmonogram atd.:

...

## II. ZÁVĚRY

### 1. Obecné standardy

#### 1.1 Shrnutí

Certifikační tým přidělil službě v části obecných standardů celkem ... bodů. Služba tedy **naplnila/nenaplnila** obecné standardy na 80 % a výše.

Certifikační tým dále konstatuje **naplnění/nenaplnění** všech zásadních položek obecných standardů. Nenaplněné části zásadních položek standardů se týkají části č. ...<sup>3/</sup>

<sup>3/</sup> Text upravte dle skutečnosti.

#### BODOVÉ HODNOCENÍ (obecné standardy)

Oddíl standardů obecných	Body celkem		Zásadní položky
	Max.	Dosažené v MŠ	Uvedte, které zásadní položky byly naplněné méně než 2 body
1. Charakt. služby a práva klientů...	45		
2. Personální práce, zajištění odbornosti	48		
3. Vstup klienta/pacienta do služby	15		
4. Zásady poskytování služby...	27		
5. Organizační aspekty služby...	21		
6. Prostředí, mimořádné a nouzové ...	21		
7. Hodnocení kvality, bezpečí a efekt...	12		
<b>Součty bodů:</b> <sup>4/</sup>	<b>189</b>		–

<sup>4/</sup> Obecné standardy musí být naplněny celkově v min. výši 151 bodů tj. 80 % z celkového počtu bodů za splnění podmínky naplnění každé zásadní položky v min. výši 2 body. **Pokud nebudou obecné standardy dosahovat minimální výši celkových bodů nebo pokud některá ze zásadních položek bude hodnocena méně než 2 body, nemůže být navrženo udělení certifikátu odborné způsobilosti.**

#### 1.2 Podrobnější komentáře a zjištění k jednotlivým standardům

Pozn.: Komentáře k jednotlivým položkám standardů, zejména těm, kde jsou snižovány body, uvádějte v následující struktuře. V případě, že k celému oddílu obecných standardů nebude u jednotlivých položek snížení bodového hodnocení ani doporučení, lze všechny položky vypustit a pod název oddílu obecných standardů uvést informaci v uvedené struktuře shrnující celý příslušný oddíl.

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Bodové hodnocení: ...

## 2. Speciální standardy

Certifikační tým přidělil službě v části speciálního standardu celkem ... bodů. Služba tedy **naplnila/nenaplnila** speciální standardy na 80 % a výše.

Certifikační tým konstatuje naplnění/nenaplnění všech zásadních položek speciálního standardu. Nenaplněné části zásadních položek standardů se týkají části č. ...<sup>5/</sup>

<sup>5/</sup> Text upravte dle skutečnosti.

### BODOVÉ OHODNOCENÍ

(speciální standard)<sup>6/</sup>

<sup>6/</sup> Vymaže všechny speciální standardy, které nejsou předmětem místního šetření

Standardy speciální	Body celkem		Zásadní položky
	Max. – Min.	Dosažené v MŠ	Uveďte, které zásadní položky byly naplněné méně než 2 body
1. Detoxifikace	99–79		
2. Terénní programy	99–79		
3. Kontaktní a poradenské služby	90–72		
4. Ambulantní léčba	81–65		
5. Ambulantní stacionární péče	99–79		
6. Krátkod. a středněd. lůžková péče	105–84		
7. Rezidenční péče v terap. komunitách	99–79		
8. Doléčovací programy	105–84		
8 A-Chráněné bydlení	21–17		
8 B-Chráněné pracovní programy	18–14		
9. Substituční léčba	96–77		
10. Adiktologické služby ve vězení	105–84		
10 A. Následná povýstupní péče	36–29		

Pozn.: Pokud nebude standard dosahovat minimální výši celkových bodů (tj. 80%) nebo pokud některá ze zásadních položek bude hodnocena méně než 2 body, nemůže být navrženo udělení certifikátu odborné způsobilosti.

## 2.2 Podrobnější komentáře a zjištění k jednotlivým standardům

Pozn.: Komentáře k jednotlivým položkám standardů, zejména těm, kde jsou snižovány body, uvádějte v následující struktuře. V případě, že v celém oddílu speciálních standardů nebude u jednotlivých položek snížení bodového hodnocení ani doporučení, lze všechny položky vypustit a pod

název daného oddílu speciálního standardu uvést informaci v uvedené struktuře shrnující celý příslušný oddíl.

Standard č. ...

Popis zjištění:

.....

Zdroje:

.....

Doporučení:

.....

Bodové hodnocení: ...

### III. CELKOVÉ VYHODNOCENÍ

Certifikační tým konstatuje, že služba **splnila/nespnila** standardy odborné způsobilosti a podmínky stanovené pro udělení certifikátu odborné způsobilosti.

**Celkový komentář:**

- charakteristika služby, jejích slabých míst a ocenění dobré či nadstandardně dobré praxe, v případě cíleného MŠ shrnutí vzhledem k předmětu šetření; komentář změn oproti výsledkům minulé certifikace, významné okolnosti atd.
- shrnutí základních důvodů pro návrh CT: a) míra naplnění obecných standardů, b) míra naplnění speciálních standardů, c) místo služby v síti adiktologických služeb, její provázanost a spolupráce s návaznými typy služeb, d) počet klientů, kterým jsou služby poskytovány a rozsah poskytovaných služeb, výkony atd.

Vzhledem k výše uvedenému navrhuje certifikační tým

**UDĚLIT CERTIFIKACI ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI NA OBDOBÍ --- ROKU/ROKŮ<sup>7/</sup>  
NEUDĚLIT CERTIFIKACI ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI<sup>8/</sup>**

<sup>7/</sup> Navrhněte udělení certifikace na období 1-4 roků (tj. na 1 rok, 2 roky, 3 roky, 4 roky)

<sup>8/</sup> Nehodící se vymažte nebo škrtněte.

V ... dne ... 20..

.....  
podpis vedoucího certifikačního týmu

1. člen certifikačního týmu: .....

2. člen certifikačního týmu: .....