GAMBLING AMBULANCE SANANIM

LITERATURA

Novou oblastí gamblingu, která se objevila v roce 1995, je hraní a sázení s pomocí internetu. Začátečníkům je kromě odborného zaškolení umožněno v chatových místnostech se dostat do virtuální sociální sítě gamblerů. Mohou hrát nejprve volně bez financí, poté jsou jim poskytovány velké výhody a slevy. Dle neurofyziologů (Tailor et al., 2007) je tato forma gamblingu mnohem nebezpečnější ze dvou důvodů:

a) čím kratší odezva na naši akci, tím spíše se na proces soustřeďujeme (syndrom „ponoření se“, v kterém nevnímáme nic jiného a máme problém proces ukončit)

b) v případě, že uděláme chybu, v další volbě více riskujeme. Atmosféru prostupuje poselství *„Když nehraješ, nikdy nemůžeš vyhrát:“,* což vyvolává falešnou představu, že nelze vyhrát v životě jinak a člověk bez odvahy (=hrát) je looser = budižkničemu.

ON-LINE HRANÍ: SPOLEČENSKÁ AKCEPTACE VS RIZIKA

VŠE JE ON-LINE, VŠICHNI JSME ON-LINE

- Nakupujeme, prodáváme, objednáváme…
- Komunikujeme, ne/máme virtuální vztahy
- On-line studium, informace, sítě…

- …ale také závislosti
- … třeba právě online hazard,
- t.j. sázení a klasický gambling

KLIENTI GAMBLEŘI A SÁZKAŘI 2017

- 90% muži – gambling/sázení, ženy 10% - čistý gambling - automaty
- Průměrný dluh činí téměř 1 000 000 korun. Odhadované investice do hraní/sázení klienti uvádějí mezi 100 000 – 10 miliony korun.

vzdělání	ZŠ	SOU	SŠ	VOŠ	VŠ
% klientů	7	28	46	4	14

Forma hazardu	automaty	Sázení – 100% online	burza	Kombinace více forem (online sázení/online hraní)
% klientů	49	34	1	16

GA	Celkem klientů v Gambling ambulanci	SANANIM
2016	187 osob v programu	
2017	251 osob v programu	
2017	Dále 182 osob –doprovod (partnerky, rodiče, nadřízení...)	...fyzická přítomnost, účast na konzultacích/cílené poradenství
2017	Total: otevřelo dveře a usedlo 433 lidí	za 12 měsíců v roce 2017

PARADOXY NOVÉHO ZÁKONA O HAZARDU

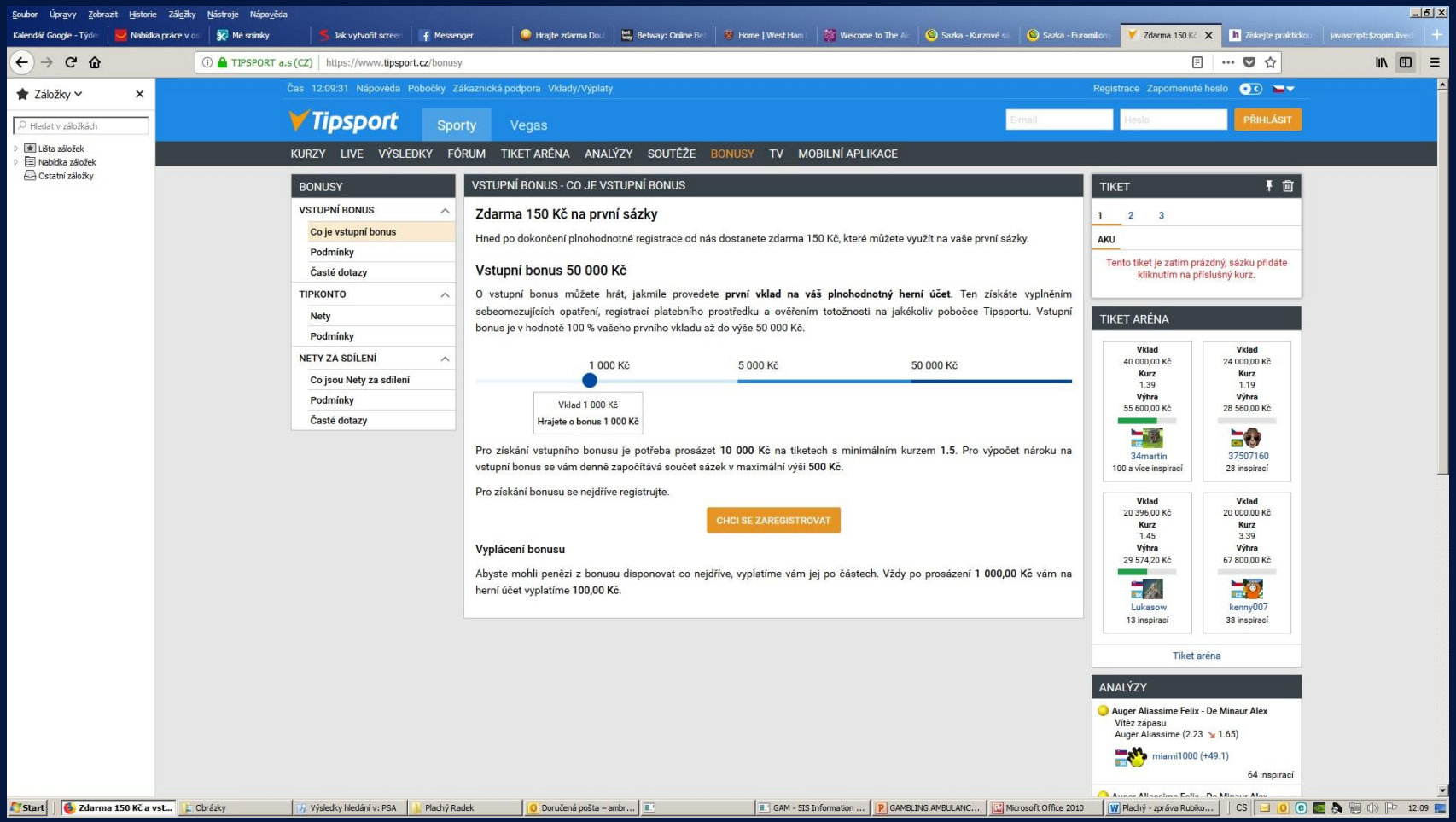
- 2018 – nový zákon o hazardu → nárůst online hráčů
- → více klientů/vyšší dluhy (řešením Pelikánův návrh?)
- Vymýcení heren – ztráta kontroly nad hráči, spokojená společnost a političtí představitelé, přesun na internet
- Gamblery už tolik nevidíme, non stopy již nejsou, vyhnali jsme gambling za hranice (města, obce, městské části) vědomí
- Klasický gambling – lidé znají rizika, dopady

- **Ale je to opravdu tak?**

- Rozmach sázkových/kurzových firem – 2017 rozšíření o online casina (automaty, ruleta, apod)
- Online – prostor pro nové/jiné hráče (mladší, movitější)

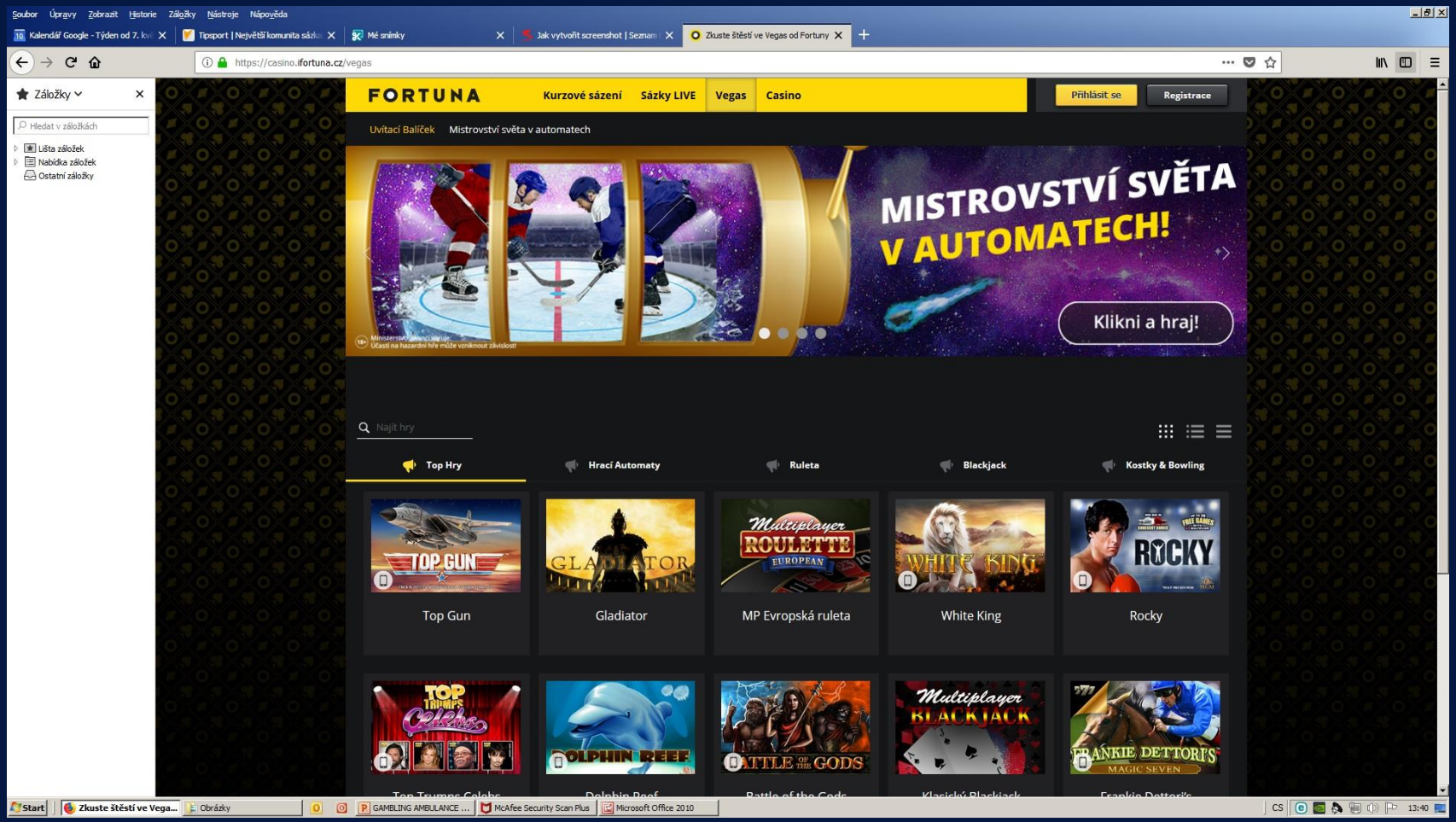
- 2019 – snad registr hráčů → možnost sebevyloučení (nyní pouze možnost sebeomezujících nástrojů) – jak v online prostředí?

ONLINE HAZARD V ČR

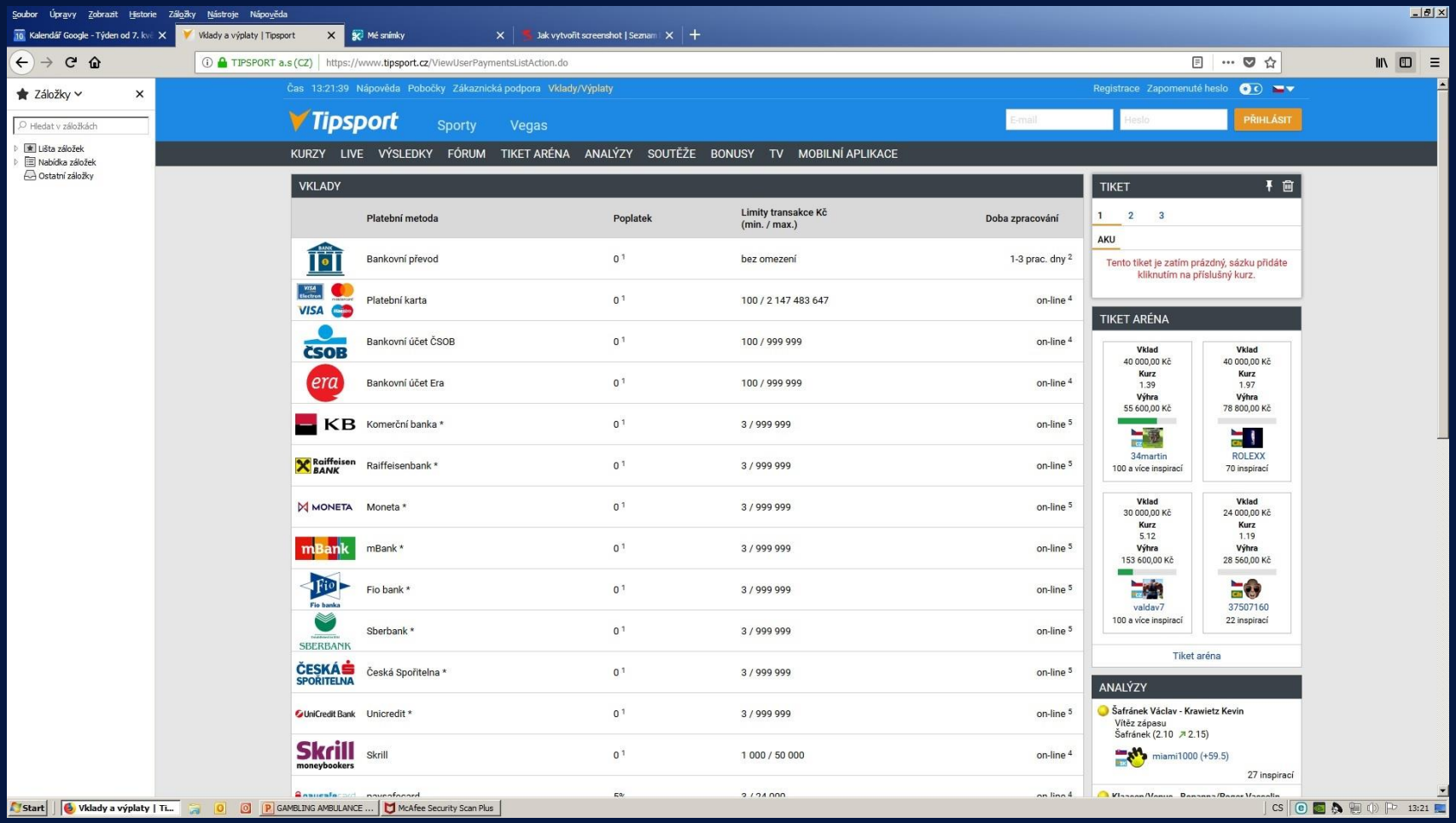


ONLINE HAZARD V ČR

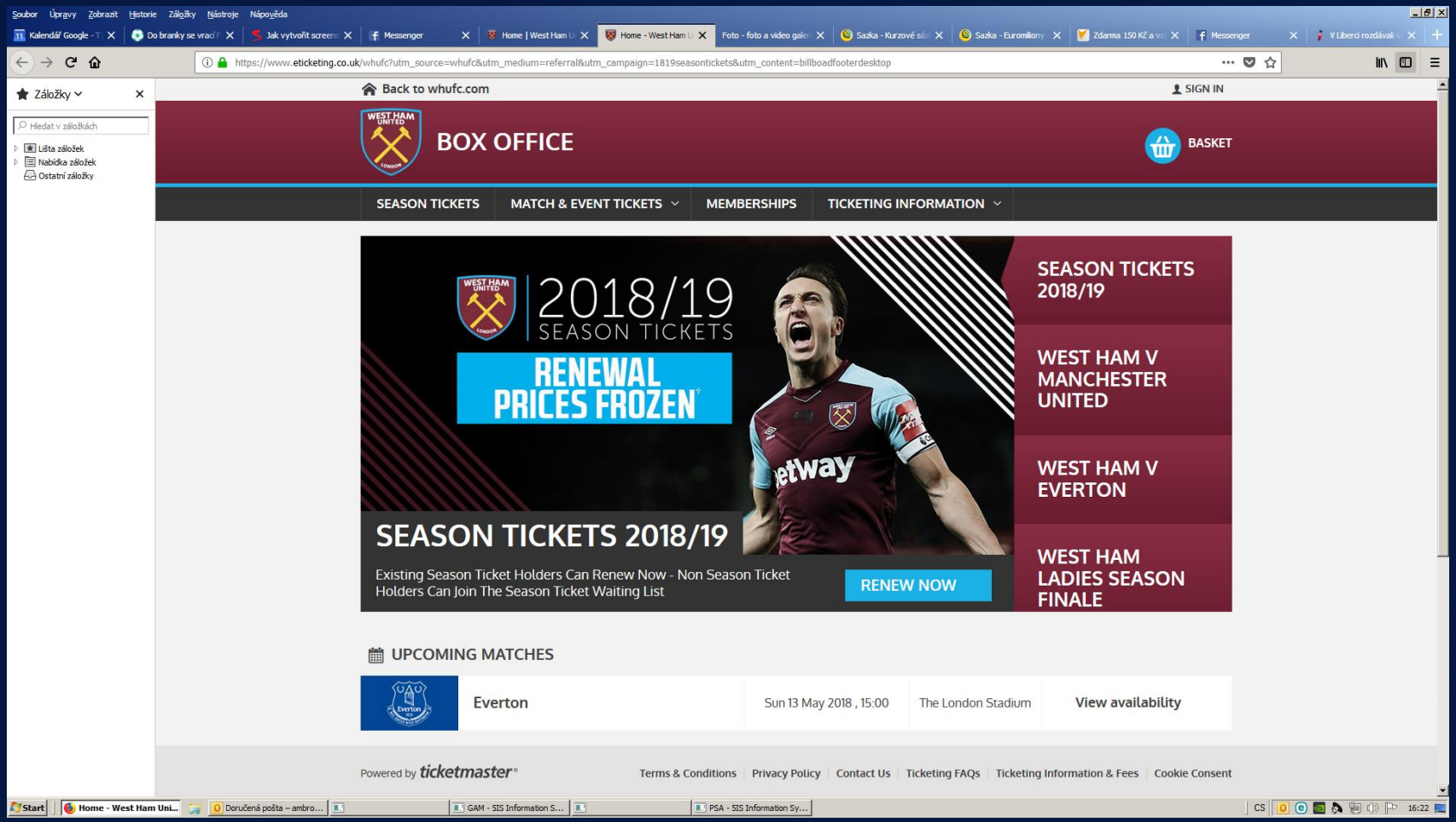
ONLINE HAZARD V ČR



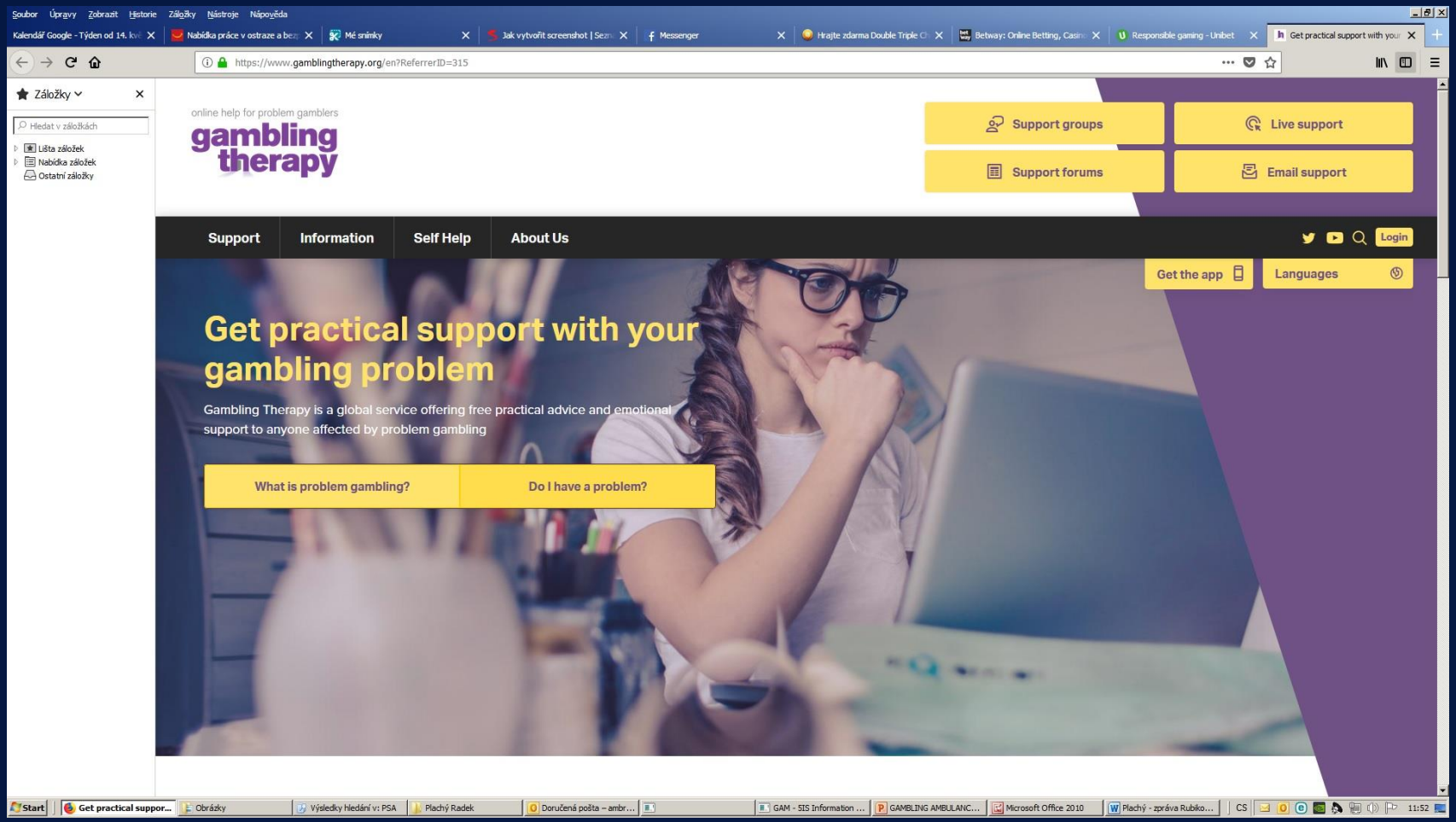
ONLINE HAZARD V ČR



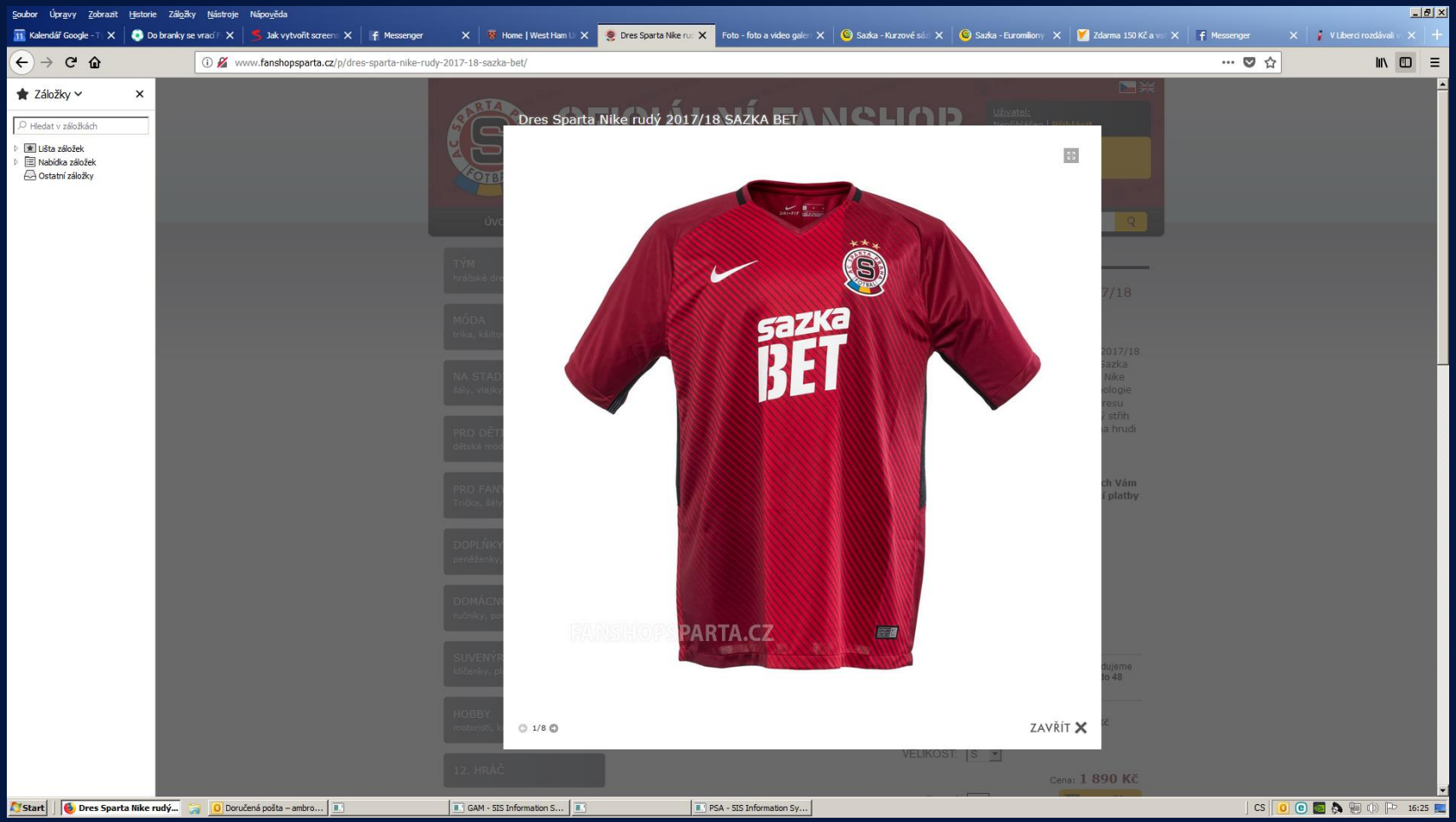
ONLINE HAZARD VE SVĚTĚ



ONLINE HAZARD VE SVĚTĚ



ONLINE HAZARD V ČR



RIZIKA ONLINE HAZARDU

- Bonusový systém – byznys model, jako dealeři tvrdých drog
- Free games – zdarma, vyhráváte
- Specifika online, live sázky – mnohokrát i v průběhu jednoho zápasu/hry –
- „opakovaný orgastický stav“ (dle klientů) – rizika velkých proher, virtuální peníze
- Sázkové firmy – např. „ *Tipsport mění svět kurzového sázení. V prostředí jedinečné sázkařské komunity umožňuje svým klientům sdílet informace a nacházet inspiraci“.*
- Propojení těchto firem se světem sportu = společenská akceptace (nevědomost?) hazardu, sázení je cool, sází přece všichni, je to bezpečné, jsme experti
- Anonymita/virtualita – možnost hrát/sázet 24 denně, osamělost, propojení účtů, ztráta přehledu o vložených financích, sociální izolace, sázkařské komunity, dostupnost pro mladé hráče
- Oproti – kamenné pobočky/herny: hráč musí dojít (rozmyslet, změnit), v budoucnu možnost osvěty, odborného poradenství přímo v hernách/casinech? Na internetu téměř nemožné

PERSPEKTIVY ONLINE HAZARDU

- Strmý nárůst problémových a závislých hráčů/sázkařů – vyšší zadluženost, vyšší náklady na léčbu
- Zvýšený potenciál sucidality

Možnosti

- Osvěta, edukace společnosti – i na sázení vzniká závislost
- Regulace byznysu se závislostí ve sportovním prostředí (reklamy, sponzoring)
- Přejmenování sázkových kanceláří na: Hazardní společnosti
- Povinnost poskytovatelů hazardního hraní mít na titulní stránce webu informace o rizikovosti a aktuální informace o dostupných službách, pomoci (dosud tristní)
- Odvádění určitého procenta zisku do prevence a léčby

Děkuji za pozornost, Marcel Ambrož - Gambling ambulance SANANIM

www.sananim.cz, ambroz@sananim.cz, gambling@sananim.cz