



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Kvalita péče a spolupráce s WHO na změně

Mgr. Tereza Palánová



REFORMA PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ
Strategie reformy psychiatrické péče



Současný stav

- Nedostatečné legislativní ukotvení lidskoprávních parametrů;
- Chybějící mechanismus kontroly a jasně ukotvených parametrů kvality péče vycházející z oblasti lidských práv;
- Nedostatečné naplňování Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením;
- Praxe v nemocnicích realizovaná na základě institucionálního, režimového modelu;
- Nedostatečná individualizace péče, práce s rizikem;
- Nevhodné materiálně technické podmínky a personální zabezpečení na základě dlouhodobého podfinancování psychiatrické péče;
- Časté užívání omezujících prostředků – nízká míra užití preventivních a individualizovaných opatření z důvodu personálních i odborných kapacit;
- Nedostatečné vymezení a užívání režimových opatření v rozporu s Úmluvou o právech osob se zdravotním postižením;
- Malá znalost specializovaných metod (individualizace péče, risk assesement, práce s pacientem s rizikem v chování, znalost problematiky Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením);
- Nízká míra zapojování lidí se zkušeností do procesů v oblasti kvality a poskytování péče;





Budoucí stav

- Individualizace péče na základě reálných potřeb pacienta (case management, risk assesement, individuální nastavení režimových opatření, atd.)
- Nastavení systému prevence a minimalizace užití omezujících opatření
- Jasně a legislativně ukotvené parametry kvality v návaznosti na práva osob se zdravotním postižením
- Legislativně ukotvená – státní kontrola kvality
- Prohloubení kvalifikace personálu v oblasti individualizace péče a naplňování Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením a principy zotavení
- Odpovídající materiálně technické podmínky
- Pracovní postupy reflektující kvalitu a lidská práva ve zdravotnických zařízeních
- Zapojení lidí se zkušeností s duševním onemocněním do rozhodovacích procesů



Hodnocení nemocnic dle WHO Quality Rights Toolkit

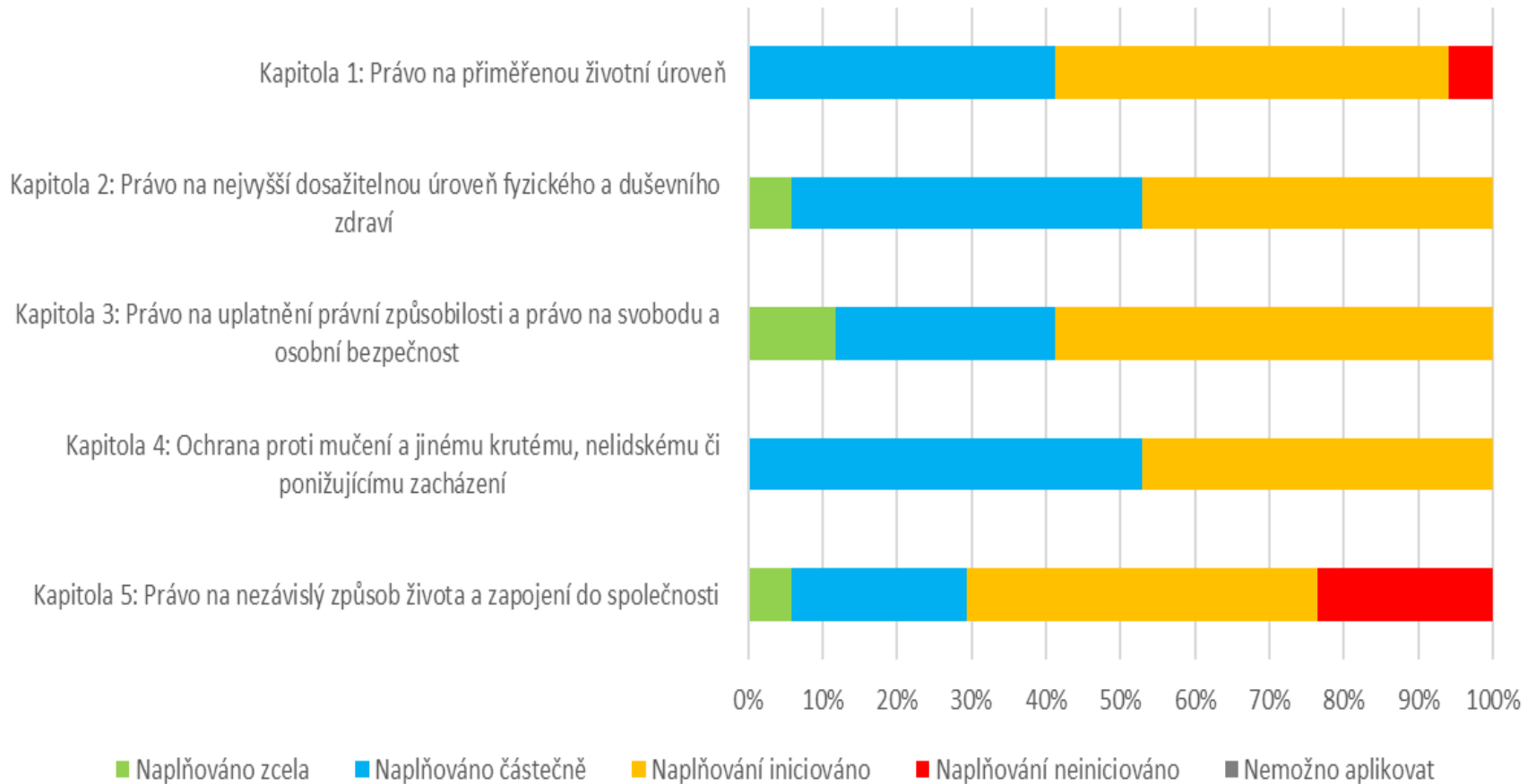
Realizovaná aktivita

- 17 návštěv (3 dětské PN, 1 krajská – Petrohrad; II. Fáze hodnocení); dle metodiky WHO (Úmluva o právech osob se zdravotním postižením ratifikovaná ČR); výstupem je zpráva; 5 členné hodnotící týmy;
- Zpráva je podkladem pro realizaci kvality v nemocnicích;

Současný stav

- Realizováno 17 návštěv
- 17 hodnotících zpráv
- Rozsáhlá zjištění – nesoulad praxe s indikátory WHO (Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením); zjištění v souladu se zjištěními VOP (2012) a CPT; u vybraných zjištění vysoká nákladnost;
- Výstupem je souhrnná zpráva

Naplňování Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením v českých psychiatrických nemocnicích





Zavedení systému kvality do praxe

Realizovaná aktivita

- 14 manažerů kvality v nemocnicích; 14 manažerů kvality v regionech jejichž cílem je systematicky podporovat naplňování kvality a lidských práv v nemocnicích a souvisejících subjektech věnujících se problematice duševního zdraví;
- Základem jsou metodiky WHO QualityRights

Aktuální cíle a aktivity

- Systematické vzdělávání pracovníků nemocnic a odborníků v regionech zaměřené na WHO QualityRights v nemocnicích a regionech;
- Systematická změna v nemocnicích zaměřená na zjištění z výstupů hodnocení WHO QualityRights Toolkit (jednotlivé strategie a aktivity k vybraným tématům);
- Spolupráce na tvorbě doporučených postupů a strategického dokumentu;



Další mapování stavu kvality péče

Realizované aktivity

- Kulaté stoly
- Potřeby zaměstnanců a jejich postoj k připravovaným změnám (Deplsys – APSS ČR)
- Dotazníkové šetření mezi uživateli a rodinnými příslušníky (1000 respondentů) (HTF UK + pracovní skupina pacientů)
- Pracovní skupina k uživatelům péče

Současný stav

- Ukončen výzkum „Delpsys“ v nemocnici Petrohrad; vypracovaná zpráva;
- Zrealizovány kulaté stoly ve všech krajích ČR;
- Nyní je vypracovávána souhrnná zpráva z kulatých stolů (verze k připomínkování)
- Ukončen sběr dat v rámci dotazníkového šetření (pro rodinné příslušníky, pro osoby s duševním onemocněním) a probíhá vyhodnocení dat;



Aktuální analýzy

Kvalitativní studie užívání omezovacích prostředků;

- Veřejná zakázka – CRPDZ
- Autoři: Marie Lukasová, Pavel Řičan, Tomáš Petr;
- Zveřejněno na webových stránkách reformy;

Analýza režimových opatření

- Veřejná zakázka – CRPDZ
- Autoři: Marie Lukasová, Pavel Řičan, Tomáš Petr, Jan Běhounek a další
- Zveřejnění plánováno na únor 2020
- 22/10/19 – Workshop k dané problematice

Analýza právní odpovědnosti zdravotnických pracovníků

- Autor: Matěj Střítežský
- Zveřejněno na webových stránkách reformy;





Doporučené postupy, procesní mapy a Strategický dokument

Realizovaná aktivita

- doporučené postupy pro psychiatry
- doporučené postupy pro ostatní profese poskytující péči o duševně nemocné (odborní pracovníci ve zdravotnictví, střední a nižší zdravotnický personál, sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách)
- Strategický dokument – ukotvení kvality a lidských práv pro oblast duševního zdraví

Současný stav

- Probíhá příprava veřejné zakázky na software pro systém procesní mapy;
- Jsou připravovány rámce pro oblasti procesních map;
- Doporučené postupy dle harmonogramu v přípravě;

Výstupy

- Namodelování systému dobré praxe („přechod člověka systémem“)
- Doporučené postupy



Pracovní skupiny

Pracovní skupina pacientů péče

- Zmapování potřeb pacientů v oblasti reformy psychiatrické péče
- Spolupráce na tvorbě NAPDZ
- Příprava vzdělávacích programů

Pracovní skupina k procesu individuálního plánování

- Příprava doporučeného postupu zaměřeného na proces individuálního plánování v oblasti služeb péče o duševní zdraví

Pracovní skupina k problematice omezovacích prostředků

- Příprava výkladového metodického postupu k problematice užívání omezovacích prostředků a prevenci rizikového chování

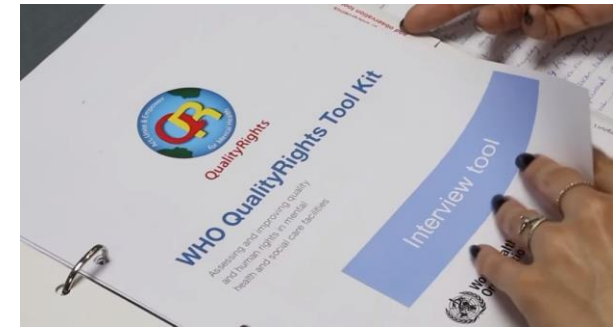
Metodika kontroly péče o duševně nemocné

Realizovaná aktivita

- metodika kontroly péče o duševně nemocné;
- systém certifikace programů a služeb;

Výstupy

- Externí certifikace kvality a lidských práv
- Pilotní ověřování – 2022
hodnocení – zde
evaluace odstraňování
zjištění





Aktivita WHO QualityRights



World Health
Organization

Překlady metodických nástrojů WHO QualityRights

- Metodické nástroje zaměřené na oblast naplňování lidských práv, proces deinstitucionalizace péče o duševně nemocné, život v komunitě, prevence užití omezovacích prostředků a další
- Předpokládané zveřejnění české mutace začátkem prosince 2019 na stránkách reformy psychiatrické péče



QualityRights

Pilotní vzdělávací program užití omezovacích prostředků

- PN Bohnice, PN Horní Beřkovice, PN Opava, odd. České Budějovice



WHO QualityRights e-learning



World Health
Organization

- Cílovou skupinou jsou profesionálové, studenti, ale i veřejnost, lidé se zkušeností a jejich rodinní příslušníci
- Možnost získat certifikát vzdělávání WHO
- Zaměřené na kvalitu služeb, lidská práva, život v komunitě a prevenci užití omezovacích prostředků
- <https://humanrights-etRAIN-qualityrights.coorpacademy.com/signup>



QualityRights



WHO QualityRights
Act, unite and empower for mental health

Registrace do vzdělávacího programu*

- <https://humanrights-etain-qualityrights.coorpacademy.com/signup>

Jazyk český ▾

Dobrý den!

Jméno (bude zobrazeno na vašem certifikátu) *

Příjmení (bude zobrazeno na vašem certifikátu) *

E-mail malými písmeny *

Heslo *

Přidání zkušenosti *

Umístění *

Další pozadí/zkušenosti (je-li k dispozici)

Úroveň vzdělání

* povinná pole

Vytvořit můj účet



Přihlášení do vzdělávacího programu

- <https://humanrights-etrain-qualityrights.coorpacademy.com/login>



WHO QualityRights

Act, unite and empower for mental health

Email in lower case

Heslo

POTVRDIT

Ještě nemáte účet? [Zaregistrovat se](#)

[Zapomněli jste své heslo?](#)

Pro jakékoliv dotazy kontaktujte prosím

QualityRightsCR@gmail.com



Tematické moduly

The screenshot shows the WHO QualityRights website interface. At the top left is the WHO QualityRights logo with the tagline "Act, unite and empower for mental health". A search bar contains the text "Co chcete naučit?". The navigation menu includes "Domů", "Výzvy", and "Další". On the right, there are statistics: 296 stars, 6136 documents, and 19 badges. The main content area displays seven thematic modules, each with a circular logo featuring the letters "QR" and the text "Act, Unite & Empower".

WHO QualityRights
Act, unite and empower for mental health

Co chcete naučit?

Domů Výzvy Další

296 6136 Odkazy 19

Lidská práva
WHO QualityRights Initiative

Lidská práva, duševní zdraví a postižení
WHO QualityRights Initiative

Právní způsobilost a právo rozhodovat
WHO QualityRights Initiative

Ukončení donucování, násilí a zneužívání
WHO QualityRights Initiative

Kvalitní služby a začlenění do komunity
WHO QualityRights Initiative

Duševní zdraví, pohoda a zotavení
WHO QualityRights Initiative

Jak hrát na platformě?



DĚKUJI ZA POZORNOST



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



REFORMA PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ
Strategie reformy psychiatrické péče



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY