



Zápis ze zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

Datum: 01.02.2024

Jednání řídila: Nicole Fryčová

Přítomni: Štefan Čulík (MPSV), Martin Daněk (MMR), Jiří Horkel ((MD), Ivo Hruban (MD), Milan Janda (MD), Martina Jelínková (ÚV ČR), Michaela Krausová (Česká pošta), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Iva Matějková (MK), Petr Novák (MMR), Luděk Palek (Česká pošta), Kateřina Pešková (ASNEP), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Michal Rada (KMR), Dagmar Radová (KMR), Zdeňka Slaná (ČAS), Jan Šnyrych (SONS ČR), Kateřina Vrbová (MPO), Markéta Vyhnánková (ÚV ČR).

Program jednání:

- [Schválení programu jednání](#)
- [Kontrola plnění úkolů](#)
- [Pravidelné informace](#)
 - [Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech](#)
 - [Postup implementace směrnice EAA](#)
 - [Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost \(Ministerstvo dopravy a Ministerstvo pro místní rozvoj\) – informace k nově vzniklému poradnímu sboru ministra pro místní rozvoj k bezbariérovosti, postup tvorby podzákoných právních předpisů týkajících se přístupnosti, postup Ministerstva dopravy při tvorbě zmocňujících právních předpisů, možnost připomínkování normy ČSN k přístupnosti](#)
- [Sdílené zóny a řešení pro jejich přístupnost lidem se zdravotním postižením a problematika přístupnosti akustické signalizace semaforů pro lidi se zrakovým postižením](#)
- [Přístupnost poboček České pošty \(představení plánu zpřístupňování těch poboček, které aktuálně přístupné nejsou, aktuality od posledního setkání v 5/2023\)](#)
- [Plány v oblasti přístupnosti na letošní rok](#)
- [Různé](#)

1. Schválení programu jednání

Předsedkyně Nicole Fryčová přivítala členky a členy odborné skupiny na jednání a navrhla přesunout plánovaný bod 5 před bod 4. Poté byl program jednání s navrženými úpravami schválen.

2. Kontrola plnění úkolů

Úkol č. 65: Projekt Byrokratické mapy.

odpovědná: Šárka Kochmanová (MV)

Šárka Kochmanová již na MV nepracuje, na webu MV je uvedeno, že projekt byl úspěšně ukončen, do příštího jednání se zjistí podrobnosti o výstupech z projektu a úkol bude ukončen.

Úkol č. 108: Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry – odpovědný: Ivo Hruban (MD)

Úkol trvá.

Ivo Hruban uvedl, že situace je problematická v tom, že byla schválena novela tohoto nařízení, a to nařízením vlády č. 451/2023 Sb., kterým se změnila některá nařízení vlády v souvislosti se zrušením technického průkazu vozidel. Původní návrh novely, který obsahoval úpravy týkající se technických průkazů a zahrnoval i zpřísnění podmínek pro jednotlivé dopravce ve vztahu ke zdravotně postiženým byl díky této novele rozhodnutím vedení MD přesunut do dalšího období. Termín meziresortního připomínkového řízení zatím není znám, nicméně interní připomínkové řízení se podařilo vypořádat.

Úkol č. 139: Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA.

Odpovědní: ČAS a Michal Rada.

Úkol trvá.

Michal Rada uvedl, že do seznamu norem je možnost přidávat značku týkající se OZP. Problém byl v tom, že kolegové z České agentury pro standardizaci (dále jen „ČAS“) neví, které normy se týkají OZP, odkázal ČAS na Dagmar Lanzovou. Odborná skupina by měla ČAS poradit, kterých norem se značka má týkat.

Zdeňka Slaná z ČAS informovala, že bylo schváleno, že u nově vydávaných norem značky jsou a postupně se doplňují u norem již vydaných. Není to veřejně přístupná informace a je potřebné udělat ucelený seznam těch norem, které to již splňují. Jde o evropský systém normalizačních organizací, který není veřejně přístupný, ČAS pravidelně vznáší požadavek na doplnění tohoto systému. Ucelený seznam norem pak bude případně zveřejněn na webových stránkách ČAS.

Úkol z 1/21: Zajistit intenzivní spolupráci CENDIS s NRZP ČR a SONS ČR vedoucí k odstranění nedostatků v přístupnosti systému jednotného jízdného.

Úkol trvá.

Na posledním zasedání bylo řečeno, že probíhá úprava vyhledávacího systému na základě požadavků SONS ČR tak, aby bylo možné při objednávání asistence prostřednictvím webového formuláře vybrat vždy i konkrétní spoj.

Ivo Hruban informoval, že úprava systému zatím dokončena není, stále běží starý systém, jsou problémy s daty, které přichází od Správy železnic a od jednotlivých dopravců.

Jan Šnyrych uvedl, že SONS ČR doporučuje zřetelně postiženým asistenci objednávat přes telefonní linku, kde to funguje dobře. Formulář zůstal beze změny. S CENDIS je SONS ČR v kontaktu momentálně ohledně řešení dílčích věcí v přístupnosti systému OneTicket.

Dagmar Lanzová upozornila na problémy s přepravou více dopravci při objednané cestě, kdy neexistuje elektronické propojení mezi jednotlivými dopravci, následkem toho se cestující se ZP dostávají do nepříjemných situací.

Michal Rada k tomu uvedl, že dopravci mají povinnost data Správě železnic poskytovat, ale neděje se to, případně data nejsou aktuální. Nedostatečně se tato povinnost vynucuje.

Dagmar Lanzová požádala Michala Radu, zda by tuto problematiku přednesl na zasedání Platformy Správy železnic.

Michal Rada informoval, že aplikace na objednávání místenek u mezinárodních jízdenek byla Českými drahami opravena.

Úkol z 5/22: Elektronizace zdravotnictví – přístupnost aplikací eRecept a ePoukaz.

Odpovědní: MZ

Úkol trvá. Informace budou vyžádány písemně.

Aplikace spadají do gesce SÚKL, který však nekomunikoval.

Jan Šnyrych uvedl, že SONS ČR žádnou novou informaci nemá.

Pavel Ptáček upozornil, že v současné době je v meziresortním připomínkovém řízení novela zákona č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví, kde je důležité to, že se zavádějí nové moduly,

bude EZKarta pro pacienta k napojení do zdravotnického systému pro získání informací a ke svým datům a eŽádanka. Bude potřeba hlídat přístupnost těchto systémů.

Úkol z 10/22: Pozvat na jednání OSGA zástupce Digitální a informační agentury (DIA).

Odpovědný: Nicole Fryčová, sekretariát VVOZP

Úkol trvá.

Zatím se nepodařilo splnit. Na Úřadu vlády se 22.01.2024 uskutečnilo jednání s vicepremiérem pro digitalizaci Ivanem Bartošem, vládní zmocněnkyní pro lidská práva, a ředitelem DIA za účasti sekretariátu VVOZP a zástupců soukromých společností. Cílem jednání bylo seznámit Ivana Bartoše s aktuálním stavem v oblasti přístupnosti internetových stránek povinných subjektů a představit závěry z analýzy přístupnosti resortních internetových stránek. Závěrem jednání bylo, že se jedná o dlouhodobý problém, který nelze vyřešit jedním opatřením. Proto bude nastavena forma další spolupráce mezi zúčastněnými, jejímž cílem bude seznam postupných kroků dle priorit k zajištění lepší přístupnosti internetových stránek povinných subjektů.

Kateřina Pešková za ASNEP konstatovala, že osoby se sluchovým postižením jsou dlouhodobě opomíjeny v takovýchto opatřeních k přístupnosti, zejména uživatelé českého znakového jazyka (dále jen „ČZJ“), neexistují žádné metodiky, jak má vypadat přístupnost pro uživatele ČZJ. Vyjádřila zájem ASNEP spolupracovat s DIA.

Dle Štefana Čulíka by DIA měla garantovat, že bude vytvářet metodiky přístupnost pro osoby se ZP.

Zákon o přístupnosti je v gesci DIA, pokud se bude vytvářet nějaký materiál s DIA, budou přizváni zástupci organizací osob se ZP. Pod DIA spadá i Informační koncepce ČR, která se týká i informačních systémů veřejné správy.

Úkol z 02/23: Přístupnost datových schránek.

Úkol trvá, Nicole Fryčová nemá informaci, zda došlo ke zlepšení přístupnosti.

Jan Šnyrych informoval, že došlo k dílčímu zlepšení, ale nedostatky stále přetrvávají.

Michal Rada doplnil, že došlo i k dílčímu zhoršení při přidávání více příloh, Michal Zelenka z DIA slíbil, že tento konkrétní technický problém napraví. Michal Rada předá na Michala Zelenku kontakt.

Úkol z 02/23: Umístit informace ve formátu ETR na Portálu veřejné správy hned na úvodní stránku tak, aby byl tento odkaz snadno dohledatelný.

Úkol trvá.

Dokud nebudou informace od většiny subjektů, tak na úvodní stránce odkaz umístěn nebude, informace na Portál veřejné správy prozatím umístilo pouze MZ, MPSV (pouze za ČSSZ), MMR, MF a UV ČR, MD a MK. Je potřeba apelovat na splnění úkolu, který měl být původně splněn do konce roku 2022.

Michal Rada doplnil, že DIA je nově správcem dat v tzv. Katalogu služeb veřejné správy, což je soupis všech služeb veřejné správy, které jsou poskytovány. DIA se snaží v souvislosti s ETR kontrolovat to, co ohlašovatelé k popisu služeb píšou.

Úkol z 02/23: Svolat separátní jednání k problematice přístupnosti voleb pro voliče s těžkým zrakovým postižením.

Úkol trvá, SONS pracuje na prototypu hmatové šablony, která bude představena MV, zatím je vyhotovena pouze v papírové podobě.

Úkol z 5/23: Poskytnout seznam přístupných pošt SONS ČR k rozeslání.

Odpovědný: zástupce České pošty, a. s.

Úkol trvá.

Luděk Palek byl požádán o zaslání aktualizovaného seznamu pošt, ve kterých jsou umístěny prvky pro osoby se zrakovým postižením, seznam zaslán nebyl.

Úkol je dále podrobněji řešen v rámci bodu 5.

Úkol z 5/23: Zasílání posudků lékařské posudkové služby.

Posudky ČSSZ nebyly zasílány posuzovaným osobám automaticky. Posudek bylo možné zaslat pouze na vyžádání a lidé ani nevědí, že si mohou o posudek zažádat a dojít si pro něj přímo na Úřad práce. Bylo by možné do formuláře doplnit kolonku, kde by si klient mohl o zaslání na konkrétní adresu zažádat. Úřady práce byly neformálně instruovány, aby účastníky upozornily na možnost zaslat jim podklady poštou.

Štefan Čulík uvedl, že nové informace k tomuto úkolu nemá k dispozici. Tvoří se nový informační systém, na kterém pracuje ČSSZ i ve vztahu k Lékařské posudkové službě, je tam prostor pro to, aby se na tuto problematiku myslelo.

Michal Rada doplnil, že bude vznikat nový úřad, který se odštěpí od ČSSZ, bude mít na starosti posudkovou službu, pro tento nový úřad tvoří MPSV nový informační systém, připravilo k němu specifikace a ve specifikacích je jednoznačně uvedeno, že veškeré doklady a podklady se budou informativně zasílat tomu, kdo má zpřístupněnou datovou schránku. Kdo má elektronickou identitu bude mít podklady také zpřístupněny v portálu MPSV nebo ČSSZ. Neřeší to však problém nedigitálních žadatelů, pravděpodobně to bude stále na žádost. Spis má být veden celý pouze v elektronické podobě.

Štefan Čulík doplnil, že se připravuje reforma v tom, že všechny nepojistné sociální dávky pro OZP bude do budoucna spravovat ČSSZ místo Úřadu práce. V souvislosti s tím se chystá Institut posudkové služby, který bude zpracovávat posudkovou agendu od roku 2026.

3. Pravidelné informace

a) Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech

Pavel Ptáčník informoval, že se VVOZP na říjnovém zasedání zabýval přístupností internetových stránek resortů, resorty dostaly za úkol analyzovat přístupnost svých webů a podat o tom sekretariátu VVOZP zprávu včetně návrhů opatření k odstranění nedostatků. Z těchto zpráv bude připraven souhrnný materiál, který bude projednán na březnovém zasedání VVOZP.

Kateřina Pešková upozornila, že neexistuje metodika, jak mají být přístupné stránky pro osoby se sluchovým postižením, těžko se potom posuzuje přístupnost pro uživatele ČZJ. Tito lidé mají právo na přístup k informacím ve svém mateřském jazyce. Je nutné k tomu vypracovat metodiku ve spolupráci s ASNEP.

Pavel Ptáčník sdělil, že dle úkolu v Národním plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025 mají resorty do konce roku 2024 zpřístupnit základní informace o své činnosti v ČZJ. Doporučil ASNEP obrátit se na DIA, která by měla metodiku k přístupnosti vypracovat, a k úkolu překladů do ČZJ doporučil obrátit se přímo na resorty se základními požadavky.

Iva Matějková k tomu uvedla, že MK se podařilo napravit prohlášení o přístupnosti stránek. Dále konstatovala, že tento Národní plán obsahoval řadu úkolů, které nebyly připravené po stránce metodické, např. Easy to read, kde to nebylo vydařené ze strany MV, kde se očekávalo konkrétní metodické vedení, protože metodika k tomu vydaná nestačila. K úkolu překladu do ČZJ by MK potřebovalo nasměrovat na někoho, kdo řekne, co konkrétně je důležité přeložit a jak by splnění úkolu mělo vypadat. Je potřeba to vyřešit včas. Bude také problém finanční ze strany příspěvkových organizací.

Michal Rada doporučil apelovat na instituce nejen ohledně přístupnosti webů, ale i mobilních aplikací.

b) Postup implementace směrnice EAA

Nicole Fryčová informovala, že je přijatý zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb. Na příští zasedání budou pozváni zástupci MPO, aby prezentovali, jaké kroky v přípravách na účinnost zákona, která bude od června 2025, činí.

c) Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost (Ministerstvo dopravy a Ministerstvo pro místní rozvoj) – informace k nově vzniklému poradnímu sboru ministra pro místní rozvoj k bezbariérovosti, postup tvorby podzákoných právních předpisů týkajících se přístupnosti, postup Ministerstva dopravy při tvorbě zmocňujících právních předpisů, možnost připomínkování normy ČSN k přístupnosti

Martin Daněk informoval, že od 1. ledna je formálně účinný nový stavební zákon č. 283/2021 Sb., ale přechodné období je do 30. června 2024, kdy se uplatní současné právní předpisy včetně vyhlášky č. 398/2009 Sb. V návaznosti na nový stavební zákon MMR vyhotovuje nové prováděcí právní předpisy, tedy vyhlášku o požadavcích na výstavbu a vyhlášku o dokumentaci staveb. Vyhláška o požadavcích na výstavbu dostala v lednu kladné stanovisko Legislativní rady vlády. Dále se očekává notifikace EU od 1. března, lhůta je 3 měsíce, ale pokud budou od některých členských států vneseny připomínky, tak se lhůta o 3 měsíce prodlouží, takže jde o celkovou lhůtu maximálně 6 měsíců, vše je však ošetřeno přechodnými ustanoveními nového stavebního zákona až do roku 2027. V rámci přípravy vyhlášky se povedlo mnoho věcí k zajištění lepší přístupnosti, např. výtahy se budou zřizovat od 4. nadzemního podlaží, všechny školy budou přístupné bez výjimky, rozšíření okruhu staveb, kde se bude zřizovat orientační majáček.

Na vyhlášku navazuje nová ČSN norma na přístupnost, která je integrální součástí vyhlášky, celá norma bude vyhláškou zezávaněna. Novým stavebním zákonem je rozdělené zmocnění na obecné stavby, které jsou v gesci MMR, a dopravní stavby v gesci MD. Výhoda normy je ta, že může upravit požadavky komplexně na obecné i dopravní stavby.

Poradní sbor ministra pro místní rozvoj k přístupnosti staveb byl zřízen transformací Platformy pro bezbariérovost, která již fungovala na MMR minulý rok, v souvislosti novým pojetím, kdy nový stavební zákon již zná přístupnost jako integrální součást výstavby. Primárním úkolem poradního sboru je příprava normy. Příprava legislativy by měla zahrnout i OZP sdružující se v neziskových organizacích, a proto bude norma v poradním sboru projednávána. Poradní sbor bude sbírat a administrovat podklady k normě, aby byla zajištěna jejich jednotnost. Oficiální připomínkové řízení má v působnosti Česká agentura pro standardizaci, která bude normu schvalovat. Zpracovatelkou normy je Renata Zdařilová.

Prioritou je nejdříve dokončit vyhlášku, ve chvíli, kdy bude vyhláška poslána na notifikaci do EU, bude časový prostor k připomínkování normy. Další jednání poradního sboru je plánováno na březen.

Nicole Fryčová vznesla dotaz, kdy bude členům poradního sboru zaslána první verze normy.

Martin Daněk odpověděl, že bude kontaktovat zpracovatelku normy a norma bude rozeslána cca 2. týden v únoru.

Jiří Horkel za MD informoval, že je v přípravě návrh vyhlášky o dokumentaci dopravních staveb v úzké spolupráci s MMR, její struktura vychází z návrhu vyhlášky MMR. U další vyhlášky o požadavcích na dopravní stavby čeká MD na podobu příslušné vyhlášky MMR, podle toho se bude odvíjet návrh MD. Stěžejní pro MD bude norma o přístupnosti staveb. Zatím tedy nelze odhadnout další vývoj, nejzazší lhůta pro zpracování vyhlášek je do 01.07.2027. Dokud nebudou vydány tyto nové vyhlášky, platí dosavadní právní předpisy, které tuto problematiku řeší. Nepočítá se však s tím, že přechodné období bude využito až do roku 2027.

Dagmar Lanzová poukázala na to, že k tvorbě samotné normy nebyli přizváni odborníci na bezbariérovost z neziskových organizací.

Pavel Ptáčník k tomu uvedl, že odpovědný za prováděcí předpisy je konkrétní resort, je na něm, jak nastaví formu spolupráce. Norma bude projednána na poradním sboru, důležité je dostat se k normě ve fázi, kdy ještě bude možné ji nějakým způsobem připomínkovat.

Petr Novák doplnil, že zpracovatelka normy Renata Zdařilová si vytvořila svůj interní tým, kdy garantem za problematiku osob se zrakovým postižením je František Brašna ze SONS ČR, za problematiku osob se sluchovým postižením je Tamara Kováčová z ASNEP, z hlediska pohybového postižení a problematiky bydlení je to architekt Jan Tomandl a z hlediska dopravy je to Michal Radimský, který má provazbu na obecné dopravní normy, které připravuje pro MD.

Nicole Fryčová vznesla dotaz na Zdeňku Slanou z ČAS, jakým způsobem bude připomínkování normy probíhat.

Zdeňka Slaná potvrdila, že připomínkové řízení bude probíhat v rámci ČAS, která odpovídá za vydání normy, s připomínkami se musí přihlásit přes ČAS, neboť ČAS vede evidenci těchto připomínek, a jak s nimi bylo naloženo. První návrh normy má být odevzdán do 29. února, během řízení se může na ČAS kdokoliv obrátit, připomínky budou předány Renatě Zdařilové, ČAS trvá na jejich vypořádání. U každého vydání normy je doložena historie připomínek, jak s nimi bylo naloženo, zda byly zapracovány, případně pokud ne, tak s vysvětlením, proč ne. Na webu ČAS je k tomu přímo určena aplikace "Veřejné připomínkování norem", kam se dají psát buď připomínky nebo návrhy nového textu, po dobu připomínkování bude návrh normy veřejně přístupný. Lhůta pro připomínkování bude dohodnuta s Renatou Zdařilovou, MMR a ČKAIT.

Martin Daněk doplnil, že MMR vydá informaci, jak přesně probíhá připomínkové řízení v ČAS včetně potřebných kontaktů, a rozešle ji členům poradního sboru.

Zdeňka Slaná dále informovala, že vyhlášený úkol na tvorbu normy pouze na přístupnost na pozemních komunikacích bude zrušen a požadavky na přístupnost na pozemních komunikacích budou začleněny do základní normy na přístupnost, kterou nyní zpracovává Renata Zdařilová.

4. Sdílené zóny a řešení pro jejich přístupnost lidem se zdravotním postižením a problematika přístupnosti akustické signalizace semaforů pro lidi se zrakovým postižením

K této problematice se 11.12.2023 uskutečnilo setkání pracovní skupiny MD k novele vyhlášky č. 294/2015 Sb. za účasti Nicole Fryčové a Františka Brašny za SONS ČR. Je to velmi závažné téma, sdílené zóny mohou být zřizovány od 01.01.2024, není přitom vyřešena bezpečnost především pro chodce s těžkým zrakovým postižením, ale i pro ostatní chodce, protože tím, že se jedná o sdílený prostor, tak se na jednom místě mohou současně pohybovat jak chodci, tak dopravní prostředky. K tomu je potřeba nastolit jasná pravidla.

Milan Janda za MD uvedl, že v zásadě sdílené zóny jdou v kontextu jiných zón, které v zákoně jsou, ať už to je obytná zóna, pěší zóna apod., a stejně tak vyhláška neřeší žádné další detailnější specifikace, pouze význam začátku a konce zóny, jako u těch dalších zmiňovaných zón. Konkrétně to je třeba řešit normami a technickými předpisy.

Nicole Fryčová poukázala na nebezpečí v tom, že se nelze spoléhat na navazující normy, které ještě zřejmě dlouho nebudou, avšak sdílené zóny již vznikají, čímž je ohrožena bezpečnost chodců, protože jednotlivá města, která sdílené zóny zřizují, to žádným způsobem neřeší. Na setkání v prosinci zaznělo, že by byl například vyznačen koridor, který by byl určen pouze pro chodce, ale to v principu popírá sdílenou zónu.

Milan Janda konstatoval, že u sdílené zóny jde o propojení všech účastníků, ale i tak by měly být dány některé koridory, které jsou určeny pro konkrétní dopravu. Sdílená zóna byla primárně dána z toho důvodu, že se používaly obytné zóny v místech, které k tomu nebyly vhodné, např. někde na předměstí, kde se nepočítá s městskou hromadnou dopravou, nebo ne s tak velkým provozem, ale ty zóny byly špatně začleněny v provozu. Sdílená zóna je víceméně založena na propojení účastníků

a na odstranění zbytečných dopravních značek. Ale jde zejména o stavebně technická uspořádání, která např. oddělí barevně nebo jiným způsobem koridory a uspořádá tam dopravu.

Dagmar Lanzová sdělila, že tuto problematiku přednesla na Komisi Rady hlavního města Prahy pro pěší a bezbariérovost, protože magistrát byl tím, kdo podnítl vznik studie, která odůvodňovala potřebnost sdílených zón, její výhodnost, ale mimo jiné stanovila i různé varianty, jakým způsobem to provést. V té studii bylo napsáno, že sdílené zóny je možné začít realizovat pouze za předpokladu, že k tomu budou technické podmínky, které však nemáme. I ve studii je napsáno, že lidé se tam můžou pohybovat, jak chtějí, a očním kontaktem si řeknou, kdo půjde jako první, máme však osoby se zrakovým postižením, malé děti, osoby s mentálním postižením, seniory a další cílové skupiny, které toto neumí vyhodnotit. Potřebujeme pravidla. Brno již sdílenou zónu má, je nesmyslně značena.

Jiří Horkel uvedl, že zavedení sdílených zón byla politická objednávka, zavedení předběhlo související technické předpisy a nikdo to do důsledku nedomyslel. Je to chyba Parlamentu ČR.

V současnosti jsou v revizi Technické podmínky 132 týkající se zklidňování dopravy. Tam by se měla kapitola týkající se sdílených zón nějakým způsobem objevit, letos by se tam ta problematika měla propsat.

Zřízení sdílené zóny musí být na základě stanovení místní úpravy provozu, lze uplatňovat připomínky z hlediska bezpečnosti a příslušný správní orgán, který stanoví místní úpravu provozu, se s nimi musí vypořádat.

Jan Šnyrych potvrdil, že sdílené zóny, kde je vše založeno na očním kontaktu, jsou pro zrakově postižené nebezpečné. V zahraničí jsou ve sdílených zónách zajištěny bezpečné průchozí koridory podél linie domů tam, kde nemohou auta, musí být zajištěno hmatné značení dlažby, které koridory vyznačí, musí být značený začátek a konec sdílené zóny, nesmí tam být žádné předzahrádky apod. SONS ČR potřebuje, aby s ní MD při stanovování technických pravidel komunikovalo.

Jiří Horkel uvedl, že podněty týkající se úpravy pravidel regulace ve sdílených zónách lze zasílat na MD řediteli Odboru pozemních komunikací, který má v gesci přípravu technických podmínek, případně přímo jemu.

Nicole Fryčová dále uvedla problematiku akustické signalizace na semaforech, která je mnohdy vzhledem k okolnímu hluku nedostatečná. Ve vypořádání připomínek k novele vyhlášky č. 294/2015 Sb. byl použit argument, že lidé s těžkým zrakovým postižením mají velmi vyvinutý sluch a tudíž je hlasitost dostatečná, tento argument je nepřijatelný. Je potřeba do budoucna u nově zřizovaných nebo vyměňovaných semaforů toto reflektovat. Jde i o bezpečnostní riziko, pokud člověk nevidí na světelnou signalizaci a ani neslyší akustickou signalizaci, pak je velmi nebezpečné do vozovky vstupovat.

Akustické semaforey lze spouštět vysílačkou na omezenou dobu, tedy zvuk signalizace není dlouhodobě rušivý v obytných zónách. Existují systémy, které umí hlasitost regulovat podle hlasitosti v okolí. Cílem připomínky bylo to, aby vyhláška vytvořila prostor pro instalaci těchto semaforů tam, kde to má opodstatnění.

Příklady těchto technických zařízení lze zaslat na MD Jiřímu Horkelovi, případně Ivu Hrubanovi.

5. Přístupnost poboček České pošty (představení plánu zpřístupňování těch poboček, které aktuálně přístupné nejsou, aktuality od posledního setkání v 5/2023)

Nicole Fryčová vznesla dotaz na zástupce České pošty, zda existuje nějaký plán na postupné zpřístupňování v tuto chvíli nepřístupných poboček, protože se zrušením velkého množství poboček k 01.07.2023 se situace především pro lidi s tělesným postižením velmi zhoršila a mnohdy musí jet za pobočkou půl hodiny i více, pobočka nemusí být také zcela přístupná.

Luděk Palek uvedl, že Česká pošta (dále jen „ČP“) je v kontaktu s předsedou NRZP ČR Václavem Krásou ohledně poboček v jednotlivých městech, dávala k dispozici seznam poboček, které mají bezbariérový přístup, kde je zajištěna obsluha pro handicapované občany.

Seznam pro SONS ČR se řešil přes marketing ČP, Luděk Palek ověří aktuální stav. V ČP proběhne transformace, kterou posvětila vláda svým usnesením v červnu 2023. Transformace ČP má 2 cíle, a to je vyčlenit Balíkovnu a komerční logistické služby do samostatného podniku a zachovat ČP jako subjekt, který pomáhá státu a je prodlouženou rukou státu v základních poštovních službách a ve službách veřejného zájmu. Tento rok je transformační. Plán je takový, že bude fungovat Balíkovna, přes kterou si občané budou posílat balíky, a ČP s pobočkovou sítí a tzv. kontaktní sítí, která zaručí obsluhu a komfort pro zákazníky. V souvislosti s občany se zdravotním postižením ČP plánuje modernizaci a rozvoj interiéru a zpřístupnění.

V souvislosti s postupnou digitalizací se ČP bude snažit kapacitu poštovních doručovatelů transformovat do tzv. kontaktní sítě, kdy část doručovatelů zůstane v klasickém módu doručování listovních zásilek, a z části doručovatelů se stanou kontaktní specialisté, kteří budou moci přímo na adresu doručit nějakou agendu. V současné době probíhají jednání na úrovni jednotlivých ministerstev, jaké agendy by byly pro to vhodné, aby se zpřístupnili přes kontaktní síť i přes pobočkovou síť ČP.

Toto je ve střednědobém výhledu na následující poštovní licenci, o kterou se ČP bude ucházet od roku 2025 na pětileté období. V roce 2025 by plnohodnotně měla vzniknout kontaktní síť.

Michaela Krausová převzala po Luděkovi Palkovi agendu pobočkové sítě. Doplnila, že ČP bezbariérovost řeší, problém s přístupností bývá u historických budov velkých pošt v centru měst. U mnoha nevyhovujících pošt se budou hledat nové prostory, zároveň to bude finančně náročné a zabírá to mnoho času.

Jan Šnyrych konstatoval, že u zrakově postižených není finanční náročnost na úpravy tak vysoká, standardně je potřeba zvukový majáček u vchodu na pobočku, vodící linie na podlaze, které vedou k přepážce, u které je garantováno, že je vždy otevřená a kam člověk může přijít i mimo pořadník vyvolávacího systému a někdo se ho tam ujme.

Luděk Palek ujistil, že prakticky každá pošta má minimálně tu možnost, že si člověk přivolá pracovníka pošty, který mu pak pomůže. Rušení dalších poboček se již neplánuje, pro novou poštovní licenci bude 2900 poboček. Transformací se z tzv. krizového řízení podniku otevře cesta ke stabilizační a rozvojové fázi.

Nicole Fryčová zmínila, že má mnoho podnětů o tom, že i na poměrně frekventovaných pobočkách se stává to, že přepážka, ke které vede vodící linie, není v provozu a tomu člověku nikdo pomoc nenabídne, např. na hlavní poště v Jindřišské. Co se týká přivolání pracovníka pošty, tady narážíme na problém, že často to lze učinit pomocí tlačítka na dotykovém vyvolávacím terminálu, což pro lidi s těžkým zrakovým postižením není využitelné. Do budoucna je třeba zvážit možnost přivolat si pomoc pomocí aplikace, pomocí webového formuláře apod. Snadno odstranitelnou překážkou je například instalace indukčních smyček pro sluchově postižené, což není příliš časté a není to velká investice, přitom mnoha lidem, kteří jsou nedoslýchaví, by to velmi pomohlo při vyřizování jejich záležitostí.

S konkrétními podněty a s nedostatky, které by šly snadno odstranit, se lze obracet přímo na Michaelu Krausovou.

Kateřina Pešková upozornila, že někteří lidé se sluchovým postižením, zejména uživatelé ČZJ, mohou mít problém s porozuměním psaným informacím, zároveň je třeba pamatovat na to, že tito lidé nemohou komunikovat po telefonu.

Luděk Palek navrhl pracovní schůzku přímo na ČP k diskuzi o vyhovujícím bezbariérovém uspořádání a dobré přístupnosti pro zrakově i sluchově postižené osoby.

6. Plány v oblasti přístupnosti na letošní rok

Nicole Fryčová apelovala na to, aby si všichni hlídali termíny plnění úkolů, které se týkají především přístupnosti, ale i ostatních oblastí v gesci jednotlivých resortů tak, aby byly úkoly postupně a včas plněny.

7. Různé

Sekretariát VVOZP se setkal s podnětem na nepřístupný portál pro podávání přihlášek na střední školy, který k dnešnímu dni má problémy a je nepřístupný pro všechny. Stránky nebyly dobře přístupné s odečítačem obrazovky, nebyly tam ani úpravy pro lidi se sluchovým postižením. Je to v současné době v řešení.

Částečně nepřístupný je také web eSbirka, kde bude kontaktováno MV, a aplikace eDoklady, u té je to již řešeno s DIA.

Nicole Fryčová pozvala členky a členy OSGA na webinář Technické nástroje a pracovní postupy pro titulkování a přepis, který se bude konat 13.02.2024 od 13 do 15 hodin na platformě Zoom. Webinář pořádá Masarykova univerzita, Středisko Teiresiás, které se přístupností zabývá, webinář je zdarma. Pozvánka bude rozeslána elektronicky.

Štefan Čulík zmínil aplikaci Gov.cz, u které přihlášení na platformě iOS je nepřístupné pro zrakově postižené, po přihlášení dále vše již funguje. Bylo to nahlášeno již v srpnu 2023 na DIA, ale nic se nezměnilo.

Dagmar Lanzová informovala, že se stále častěji v přístupnosti setkává s problémem, že v České republice jsou některé výrobky naprosto nedostupné. Jsou to výrobky, které předepisuje legislativa, a na našem trhu nejsou, řešila to s ČAS a ÚNMZ, kde dostala radu, že se má obrátit na velký veřejný sektor, třeba ŘSD nebo Správu železnic, a říct jim, že když nebudou mít obrubníky, nemůžou stavět železniční stanice, a oni zařídí to, že chybějící výrobek poptají mezi výrobci, nechají ho otestovat, takže se ty výrobky dostanou na trh.

Při posledním připomínkování vyhlášky o provedení některých ustanovení stavebního zákona se ukázalo, že ze stavebně technické prevence staveb a z kontrolních staveb úplně vypadla kontrola přístupnosti, přitom právě ta stavebně technická prevence by mohl být nástroj, který by mohl začít poukazovat na opakující se nedostatky a hlavně chybějící výrobky.

Z hlediska veřejné správy je neakceptovatelné, aby se neziskové organizace staraly o to, jestli jsou výrobky dostupné a aby se snažily samy zařídit, aby je někdo začal vyrábět. Jde nejen o obrubníky, ale také například o zářivkové opěrky na toalety.

Dle Štefana Čulíka by se na řešení tohoto problému mělo podílet MPO.

Odborná skupina se tímto tématem bude dále zabývat.

Nicole Fryčová poděkovala členkám a členům za účast, informovala, že další zasedání se uskuteční 16.05.2024, a ukončila zasedání.

V Praze dne 16.02.2024

Zapsala: Martina Jelínková

Schválila: Nicole Fryčová
předsedkyně Odborné skupiny