

## Zápis ze zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

**Datum:** 12.10.2021

**Jednání řídila:** Nicole Fryčová

**Přítomni:** Blanka Espinoza (ÚV ČR), Dana Hacaperková (MPSV), Martina Hejdová (MZ), Jarmila Heltová (Správa železnic), Ivo Hruban (MD), Naďa Hynková Dingová (tlumočnice), Šárka Janáč Kochmanová (MV), Martina Jelínková (ÚV ČR), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Iva Matějková (MK), Jindřich Mikulík (ASNEP), Petr Novák (MMR), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Michal Rada (KMR), Dagmar Radová (KMR), Markéta Skalská (ÚV ČR), Barbora Suchá (NIPI ČR), Jan Šnyrych (SONS ČR), Hana Trsková (tlumočnice), Kateřina Vrbová (MPO)

### Program jednání:

- [Schválení programu jednání](#)
- [Kontrola plnění úkolů](#)
- [Pravidelné informace](#)
  - [Co se stalo od posledního jednání v oblasti přístupnosti a zdravotního postižení? \(prezentace novinek ať už legislativních nebo i informace o uskutečněných konferencích, seminářích atd.\)](#)
  - [Postup implementace směrnice EAA](#)
  - [Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací \(průběžná informace o stavu monitorování\)](#)
  - [Elektrická vozítka a informovanost kupujících](#)
  - [Koronavirus a OZP](#)
- [Přístupnost voleb \(informací na webu, kandidátních listin a volebních místností\)](#)
- [Vytváření textů ve formátu Easy to read ve státní správě – informace o proběhlém 1. setkání pracovní skupiny](#)
- [Nová stavební legislativa a úprava bezbariérového užívání staveb \(informace o pracovní skupině k tvorbě podzákoných předpisů týkajících se bezbariérového užívání staveb\)](#)
- [Spisová služba a přístupné dokumenty](#)
- [Plnění úkolů z Národního plánu týkajících se přístupnosti s datem plnění do konce roku 2021](#)
- [Různé](#)

### 1. Schválení programu jednání

Předsedkyně Nicole Fryčová členky a členy přivítala a dala hlasovat o schválení navrženého programu. Program byl jednomyslně schválen.

### 2. Kontrola plnění úkolů

**Úkol č. 65:** Projekt Byrokratické mapy  
odpovědná: Šárka Janáč Kochmanová (MV)

Úkol průběžně plněn. Již byly zpracovány informace týkající se osobních dokladů a matriční činnosti. Pozornost nyní bude věnována životním situacím, které jsou v gesci MPSV. Aktuálně jsou připravovány dotazníky na situaci osob se zdravotním postižením. Jakmile budou tyto dotazníky připravené, budou konzultovány s relevantními subjekty.

**Úkol č. 108:** Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry – odpovědný: Ivo Hruban (MD)

Úkol průběžně plněn. Návrh metodiky pro autobusovou dopravu byl rozeslán organizacím zastupujícím OZP k vyjádření. Až bude metodika dokončena, tak bude posouzeno související nařízení vlády včetně zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který by také mohl být v této souvislosti novelizován.

**Úkol č. 139:** Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA

Úkol trvá. ČAS vyhlásila veřejnou zakázku, realizována by měla být v prvním čtvrtletí 2022. Evropský systém norem by měl být reklasifikován, taktéž by měl vzniknout nový informační systém, se kterým počítá také Strategie EU pro OZP na období 2020–2030.

Odpovědní: ČAS a Michal Rada.

**Úkol z 2/20:** Svolání separátního jednání k problematice nefungujícího audiopopisu u kabelových operátorů provozujících kabelové televize (UPC, Vodafone), titulky pro sluchově postižené

Úkol trvá, jednání nebylo dosud svoláno.

Odpovědní: MPO, SONS, ASNEP, VVOZP, Nicole Fryčová

**Úkol z 2/20:** Podávání podnětů od organizací zastupujících OZP týkajících se přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací

Úkol průběžně plněn. Jan Šnyrych informoval, že jsou průběžně řešeny podněty s jednotlivými provozovateli internetových stránek, např. ČSSZ. Stále však není vyřešena situace s Centrálním rezervačním systémem pro očkování, v tomto ohledu byl podán podnět k VOP.

Michal Rada uvedl, že téměř všechny mobilní aplikace subjektů veřejné správy včetně mobilního klíče eGovernmentu dosud nejsou plně přístupné.

Dagmar Lanzová informovala, že nejsou přístupné internetové stránky ani mobilní aplikace jednotlivých dopravců. Věc je řešena v rámci platformy pro přístupnost na Správě železnic.

Odpovědní: MV-OEG, SONS, ASNEP, na příštím jednání informovat.

**Úkol z 2/20:** Zpracovat informaci o problematice přístupnosti a srozumitelnosti dokumentů vydávaných jednotlivými ministerstvy pro OZP

Úkol trvá: odpovědní: MV, Michal Rada, je samostatným bodem programu

**Úkol z 2/20:** Specifikace otevřených formálních norem publikování dat z veřejné správy čitelným způsobem: [ofn.gov.cz](http://ofn.gov.cz) (v jakém technickém datovém formátu si budou instituce vyměňovat informace)

Úkol plněn, odpovědný: MMR, na příštím jednání průběžně informovat.

Michal Rada informoval, že zákon č. 261/2021 Sb., o další elektronizaci postupů orgánů veřejné moci (tzv. DEPO) zcela mění právní rámec pro otevřená data za účelem šíření informací, a to formou jejich publikování. Nově bude umožněno i vyhledávání. Národní architektonický plán je závazný pro všechny orgány veřejné moci. Úřady tak musí data nejen publikovat, ale musí umožnit i jejich vyhledání. Odbor Hlavního architekta eGovernmentu bude naplňování těchto povinností kontrolovat. Úkol tak považuje za splněný. Samotná otevřená data by tedy již měla obsahovat čtyři sady týkající se přístupnosti. Problém je s gestorem datových sad. Zapisovatelem do číselníků, které se týkají požadavků na bezbariérové užívání, gesčně nemůže být MV, ale MMR. Dle Petra Nováka však MMR nemůže být gestorem, jde o uživatelská data. Jelikož však gestorem musí být

orgán veřejné moci, mělo by jím být některé s ministerstev. Téma bude předmětem příštího jednání.

**Úkol z 9/20:** Svolání schůzky ke stavu přístupnosti justičních budov

Úkol trvá, přístupnost veřejně přístupných budov je součástí Národního plánu podpory rovných příležitostí pro OZP na období 2021-2025, úkol tedy musí být plněn. Odpovědní: MS, VVOZP, Nicole Fryčová

**Úkol z 1/21:** Zajistit intenzivní spolupráci CENDIS s NRZP a SONS vedoucí k odstranění nedostatků v přístupnosti systému jednotného jízdného

Úkol trvá. Dagmar Lanzová uvedla, že v průběhu celého uplynulého období probíhala jednání s CENDIS. Za osoby s pohybovým postižením byly vzneseny pouze drobné připomínky, které již byly odstraněny. Dále se postupně daří odstraňovat chyby také pro osoby se zrakovým postižením, a to ve spolupráci se SONS. Zejména u internetových stránek došlo k výraznému zlepšení přístupnosti. Nejzásadnějším tématem je poskytování asistence osobám se zrakovým postižením a osobám na vozíku při cestování na železnici, zde došlo spíše ke zhoršení situace. Na příštím jednání bude podána informace o pokračování spolupráce.

**Úkol z 1/21:** Vypracovat dokument týkající se problematiky přístupnosti spisové služby a požadavků na přístupné dokumenty, odpovědný: Michal Rada  
Je předmětem samostatného bodu.

**Úkol z 5/21:** MPO předá průběžnou informaci o postupu implementace směrnice EAA před dalším zasedáním odborné skupiny

Úkol splněn, odpovědná Kateřina Vrbová, je předmětem samostatného bodu

**Úkol z 5/21:** Zpřístupnění Centrálního rezervačního systému

Úkol trvá, MZ zpřístupní Centrální rezervační systém pro potřeby ovládání s odečítačem obrazovky (soulad se zákonem č. 99/2019 Sb.). Za tímto účelem probíhala komunikace se SONS, zároveň byla vyžádána stanoviska odpovědných osob. I nadále bude pokračováno v hledání odpovídajícího řešení, např. i prostřednictvím osobní schůzky, která by mohla být svolána v nejbližší době.

**Úkol z 5/21:** SONS bude distribuovat materiál s příklady dobré praxe zpřístupňování voleb pro zrakově postižené.

Úkol nebyl splněn, SONS materiál rozešle.

**Úkol z 5/21:** Nicole Fryčová předá zájemcům z řad úředníků kontakt na Šárku Janáč Kochmanovou ohledně pracovní skupiny k Easy to read.

Úkol splněn, kontakt předán

### 3. Pravidelné informace

**a) Co se stalo od posledního jednání v oblasti přístupnosti a zdravotního postižení? (prezentace novinek ať už legislativních nebo i informace o uskutečněných konferencích, seminářích atd.)**

Michal Rada informoval, že byla schválena velká změna legislativy v oblasti eGovernmentu, novela nemění zákon o přístupnosti, ale všechny ostatní zákony. Je zde řada nových povinností, např. návrh internetových stránek každého orgánu veřejné moci, který poskytuje služby, musí být schválen Odborem Hlavního architekta eGovernmentu na MV. Ten musí schválit i návrh vnitřních informačních systémů. Na příštím jednání bude toto prezentováno podrobněji. Na internetových

stránkách [designsystem.gov.cz](https://designsystem.gov.cz) jsou dostupné praktické informace k naplňování zákona o přístupnosti.

Martina Hejdová uvedla, že na hlavní internetové stránce MZ je ODKAZ NA MOŽNOST přepisu textu pro osoby se sluchovým postižením, dále se podařilo vyjednat služby v oblasti přepisu tiskových konferencí. Do konce října tak budou konference přístupné z hlavní lišty nejpozději druhý pracovní den, do budoucna je uvažováno i o streamování, kde bude zároveň dostupný i přepis. Je zřízena i telefonní linka určená pro osoby se sluchovým postižením.

Jindřich Mikulík potvrdil, že úroveň přístupnosti na MZ je lepší, bude rád, když se to povede i na dalších ministerstvech.

Nicole Fryčová informovala, že nabyl účinnosti Opční protokol OSN k Úmluvě o právech osob se zdravotním postižením, který umožňuje obracet se po vyčerpání všech vnitrostátních prostředků na Výbor OSN pro práva osob se zdravotním postižením se stížnostmi na nedodržování této úmluvy.

### **b) Postup implementace směrnice EAA**

Kateřina Vrbová informovala o tom, že směrnice EAA bude implementována jak novelizací dílčích právních předpisů, tak i tvorbou zákona nového. Novela zákona č. 90/2016 Sb., který stanoví pravidla pro uvádění výrobků na trh, by měl řešit výrobovou část směrnice, v nejbližší době bude zahájeno meziresortní připomínkové řízení. U přístupnosti služeb je situace komplikovanější, jelikož neexistuje žádný speciální zákon, měl by být proto vytvořen zákon zcela nový.

Pavel Ptáčník uvedl, že by bylo vhodné, aby se příštího zasedání účastnil někdo z odboru harmonizace MPO a seznámil členy skupiny s konkrétními výstupy právní úpravy, zejména těch, které se týkají služeb.

**Úkol:** Účast zástupce MPO pro harmonizaci na příštím jednání.

### **c) Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací (průběžná informace o stavu monitorování)**

V roce 2021 má dle plánu kontrol proběhnout celkem 160 kontrol webových stránek, z toho zjednodušené sledování proběhne u 149 subjektů, hloubkové sledování u 11 subjektů, dosud bylo zahájeno cca 130 kontrol, od 23. 06. 2021 probíhají také kontroly mobilních aplikací, celkem 16 kontrol.

Na začátku roku 2022 bude aktualizován Metodický pokyn k přístupnosti, jelikož je schválena nová harmonizovaná norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03). Současně bude muset MV do 23. prosince 2021 zaslat Evropské komisi zprávu o výsledku sledování, která bude obsahovat údaje z měření. V roce 2022 by mělo proběhnout cca 300 kontrol webových stránek.

### **d) Elektrická vozítka a informovanost kupujících**

Dagmar Lanzová: Na MPO byla vytvořena pracovní skupinu skládající se ze zástupců MPO, MD, MMR, ČOI, ÚNMZ, SÚKL a NRZP. Pracovní skupina vytvořila brožuru Průvodce regulačními pravidly pro oblast elektrických vozíků, ve které se elektrické vozíky člení na zdravotnické prostředky, strojní zařízení a motorová vozidla. Podle této kategorizace lze určit, jaká mají být pravidla provozu na pozemních komunikacích, zda je možné takové zařízení přepravovat v MHD apod. Vzhledem k tomu, že publikace obsahuje také citace právních předpisů, po dohodě s ÚNMZ

a Kabinetem pro standardizaci vznikne další publikace ve snadno srozumitelném čtení. Materiál je přínosem nejen pro výrobce, distributory a dovozce těchto zařízení, ale zejména pro jejich uživatele.

Michal Rada uvedl, že by bylo vhodné tento materiál umístit také na internetové stránky MPSV a MZ.

#### **e) Koronavirus a OZP**

Nicole Fryčová uvedla, že je stále velkým problémem přístupnost Centrálního rezervačního systému. Bylo také usilováno o zajištění překladu formuláře do českého znakového jazyka, což zatím realizováno nebylo. I když v průběhu nouzového stavu MZ vydávalo průběžné informace v ČZJ, po jeho ukončení v tomto již pokračováno nebylo.

#### **4. Přístupnost voleb (informací na webu, kandidátních listin a volebních místností)**

Nicole Fryčová uvedla, že na webu MV byly volební lístky dostupné v elektronické podobě, stejně jako v předchozích letech. Zveřejněno bylo také video o volbách v ČZJ a texty ve formátu easy to read. Byl také sestaven dotazník k základním parametrům přístupnosti, který byl za účelem jeho distribuce obcím poskytnut MV, aby jej obce vyvěsily na svých internetových stránkách i ve volebních místnostech. K zamýšlenému cíli však v předpokládaném rozsahu nedošlo.

Pavel Ptáčník doplnil, že byla s MV v tomto ohledu navázána intenzivní spolupráce, všechny potřebné informace týkající se voleb byly distribuovány organizacím zastupujícím OZP. Problémem však zůstává bezbariérová přístupnost škol a úřadů, kde se z větší části volební místnosti nacházejí. Proces odstraňování bariér je však procesem dlouhodobým, situace se zlepšuje i za pomoci Národního rozvojového programu mobility pro všechny. Mapování přístupnosti volebních místností je také předmětem opatření Národního plánu v gesci MV.

Michal Rada dále uvedl, že internetové stránky MV nejsou přehledné a uživatelsky přívětivé. Některé grafy na volebním portálu ČSÚ již mají alternativní popisky – textový jazyk grafů. Tyto grafy tedy mohou být přístupné. I graf v Excelu se dá přenést do přístupné podoby. Úřady jsou např. povinny zveřejnit své organizační struktury v přístupné podobě.

Jindřich Mikulík doplnil, že některé politické strany udělaly krok ke zpřístupnění programu jeho překladem do ČZJ, případně zajistily titulkování spotů. I neslyšící by měli mít přístup k informacím, aby mohli volit zodpovědně. Na základě zkušeností a potřeb bude vytvořen manuál s tímto tématem.

**Úkol:** Jindřich Mikulík: Zaslat manuál, příp. připomínky k proběhlé kampani.

#### **5. Vytváření textů ve formátu Easy to read ve státní správě – informace o proběhlém 1. setkání pracovní skupiny**

Šárka Janáč Kochmanová uvedla, že proběhlo úvodní setkání pracovní skupiny. Problematika je zatím pro resorty těžko uchopitelná, zejména z hlediska organizační struktury. Členy skupiny jsou tak nejen zástupci z tiskových či mediálních odborů, ale také z odborů věcných. Téma má být zařazeno do vstupního vzdělávání úředníků, žádné konkrétní závěry zatím přijaty nebyly. Je realizován pilotní kurz pro úředníky ze samospráv.

Petr Novák upřesnil, že on je členem skupiny za odbor stavebního řádu, uvítal by tedy, pokud by členem za MMR mohl být také někdo, kdo za resort publikuje a komunikuje s veřejností.

Pavel Ptáčník informoval, že v Národním plánu je úkol vytvořit v jednotlivých resortech koordinátora přístupnosti. Tito koordinátoři by se tedy mohli zabývat i problematikou easy to read, a měli by zprostředkovat informace v rámci resortu i na relevantní osoby.

Michal Rada doplnil, že všechny orgány veřejné moci budou muset informace o životních situacích zveřejňovat na internetových stránkách. MV jako správce portálu veřejné správy koordinuje a kontroluje zveřejňované texty. V přípravě jsou standardizované věty pro rozhodnutí, základní metadata budou standardní a budou součástí dokumentů vždy. Ty nejdůležitější informace by tak byly přístupné. V červenci 2023 budou typy dokumentů, o kterých to MV vyhlásí, povinny mít tuto datovou sadu.

Petr Novák uvedl, že na MMR je zřízena speciální sekce, která řeší digitalizaci stavebního řízení, doporučoval by proto účast dvou členů za každý resort, např. z tiskového odboru a z odboru věcného.

Na závěr tohoto bodu bylo konstatováno, že je nezbytné šířit osvětu o formátu easy to read a jeho cílových skupinách. Další setkání pracovní skupiny je naplánováno v příštím roce.

## **6. Nová stavební legislativa a úprava bezbariérového užívání staveb (informace o pracovní skupině k tvorbě podzákoných předpisů týkajících se bezbariérového užívání staveb)**

Petr Novák poskytl informace o novém stavebním zákoně č. 283/2021 Sb. a shrnul proces jeho přijetí. Plně účinný bude zákon ke dni 01.07.2023. Jeden z principů nového zákona je ten, že právní základ dosavadních vyhlášek byl posunut na úroveň zákona. § 141 nového zákona se týká veřejných prostranství, v odst. 3 je stanovena povinnost zpřístupňování prostranství také osobám se sníženou schopností pohybu nebo orientace (dále jen „OSSPO“). § 145 obsahuje základní požadavky na stavby, v odst. 1 je uveden výčet 7 základních požadavků, přičemž písm. e) se týká bezpečnosti při užívání, provozu a údržbě staveb. K těmto sedmi požadavkům je ke každému požadavku jedno specializované ustanovení. Požadavky na přístupnost (§ 149) budou dopadat na 5 okruhů staveb: pozemní komunikace, veřejná prostranství, stavby občanského vybavení, společné prostory a domovní vybavení bytového domu, byty zvláštního určení a stavby pro výkon práce nad 25 zaměstnanců. § 152 pak upravuje podrobné vymezení požadavků na výstavbu včetně požadavků na přístupnost. Podrobnosti budou obsaženy v prováděcím právním předpise. V § 333 je pak upraveno zmocnění pro Nejvyšší stavební úřad, který vydá vyhlášku, svoji vyhlášku může vydat také Praha, Brno a Ostrava, ačkoliv MMR v původním návrhu počítalo s tím, že bude jedna celostátní vyhláška. Byl přijat také doprovodný zákon č. 284/2021 Sb., který převádí požadavky na stavby z jednotlivých resortů pod Nejvyšší stavební úřad.

Nová vyhláška o požadavcích na výstavbu bude strukturou podobná stávající vyhlášce č. 398/2009 Sb. Část týkající se přístupnosti bude mít paragrafové znění, bude obsahovat přílohou část a odkaz na normové hodnoty. Vychází z podnětů, ze zkušeností a ze spolupráce s neziskovými organizacemi. Jednání pracovní skupiny k přípravě vyhlášky je plánováno na 3. listopad 2021, do pracovní skupiny budou nominováni zástupci NRZP, ASNEP a SONS.

**Úkol:** Petr Novák zašle sekretariátu VVOZP souhrn relevantních ustanovení nového stavebního zákona, termín do konce října 2021.

## 7. Spisová služba a přístupné dokumenty

Michal Rada informoval o tom, že spisová služba je regulovaným veřejným systémem, nově bude před jejím spuštěním nezbytné souhlasné stanovisko odboru Hlavního architekta MV. Posuzována bude také přístupnost systému. Novou povinností bude od roku 2023 mít atestovaný systém spisové služby, který bude prověřen nezávislou autoritou. Problémem zůstává papírové vyhotovování dokumentů, kdy jsou tyto podepsány a následně scanovány/konvertovány. V takovém případě je výsledkem nečitelný soubor. Originál každého dokumentu bude muset být do budoucna výhradně digitální.

Úkolem bylo připravit materiál týkající se přístupnosti dokumentů, materiál však ještě nevznikl.

**Úkol:** Michal Rada připraví prezentaci k problematice přístupnosti dokumentů na příští zasedání skupiny.

## 8. Plnění úkolů z Národního plánu týkajících se přístupnosti s datem plnění do konce roku 2021

Nicole Fryčová uvedla, že přehled úkolů byl členům rozeslán e-mailem v únoru 2021, proběhnou separátní jednání s koordinátory v jednotlivých resortech. Poprosila členy o zaslání stručné informace Martině Jelínkové, zda dochází k plnění opatření.

Úkol: Členové ověří způsob plnění opatření v působnosti svých resortů.

## 9. Různé

Petr Novák uvedl, že se setkává s tím, že nejsou přístupné některé normy ČSN.

Michal Rada odpověděl, že nejsou přístupné ty normy, které obsahují grafické prvky, např. i v příloze, jelikož dokument je publikován jako jeden celek.

Kateřina Vrbová informovala o novele zákona o elektronických komunikacích, která bude účinná od nového roku. Bude nahrazen pojem tísňového volání pojmem komunikace, bude umožněno komunikovat minimálně formou sms zpráv, příp. dle dostupnosti i jinými metodami.

Michal Rada dále informoval o připravovaném nařízení vlády o parametrech koncových zařízení určených specificky pro OZP včetně speciální podpory.

Nicole Fryčová upozornila na problémy v přepravě, které budou nadále řešeny s MD.

Další jednání by se mělo uskutečnit ve druhé polovině ledna 2022.

Na závěr Nicole Fryčová poděkovala za účast a jednání ukončila.

V Praze dne 12.10.2021

Zapsala: Martina Jelínková

Schválila: Nicole Fryčová  
předsedkyně Odborné skupiny