

## Zápis ze zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

**Datum:** 13.10.2022

**Jednání řídila:** Nicole Fryčová

**Přítomni:** Štefan Čulík (MPSV), Blanka Espinoza (ÚV ČR), Dana Hacaperková (MPSV), Martina Hejdová (MZ), Jarmila Heltová (Správa železnic), Radek Horáček (MV), Ivo Hruban (MD), Šárka Janáč Kochmanová (MV), Martina Jelínková (ÚV ČR), Petr Jiříček (MPSV), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Filip Machač (tlumočnick), Jana Nápravníková (MV), Petr Novák (MMR), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Lucie Sedláčková Půlpánová (ASNEP), Barbora Suchá (NIPI ČR), Jan Šnyrych (SONS ČR), Tomáš Tichý (CENDIS, s.p.), Kateřina Vrbová (MPO), Michala Wu (tlumočnice)

### Program jednání:

1. [Schválení programu jednání](#)
2. [Kontrola plnění úkolů](#)
3. [Pravidelné informace](#)
  - a) [Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech](#)
  - b) [Postup implementace směrnice EAA](#)
  - c) [Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací \(průběžná informace o stavu monitorování + upozornění na nepřístupné webové stránky či aplikace od organizací zastupujících OZP\)](#)
  - d) [Průběžná informace o fungování pracovní skupiny k Easy to read](#)
  - e) [Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost – průběžná informace](#)
4. [Přístupnost audiovizuálních mediálních služeb pro osoby se zrakovým postižením a osoby se sluchovým postižením \(průběžná informace + vyhlášení finančního grantu pro provozovatele TV na financování výdajů spojených se zpřístupňováním TV pořadů\)](#)
5. [Možnost informovat nejen lidi s těžkým sluchovým postižením o výjimečné situaci prostřednictvím SMS \(opatření 4.2.2 v Národním plánu\)](#)
6. [Jednotné jízdné a asistence na vlakových nádražích](#)
7. [Proces provádění analýzy přístupnosti všech budov ve vlastnictví a pronájmu gestora \(včetně přímo řízených organizací\) – průběžná informace od jednotlivých ministerstev](#)
8. [Problematika provádění staveb v rozporu s platnými právními předpisy](#)
9. [Nepřístupné platební terminály](#)
10. [Upravit ČSN týkající se požadavků na vybavenost a úpravu bezbariérových železničních vozů pro osoby se zrakovým postižením \(např. haptické značení míst, systém otevírání dveří\). V souladu s provedenými úpravami upravit také související legislativní předpisy a legislativní zakotvení povinnosti osazování vozů MHD vnějšími akustickými hlásiči čísla linky a směru vozu \(informovat o plnění opatření 2.4.3 a 2.4.4 Národního plánu\)](#)

## 11. [Různé](#)

### 1. Schválení programu jednání

Předsedkyně Nicole Fryčová přivítala členky a členy skupiny na jednání, poté byl navržený program jednání jednomyslně schválen.

### 2. Kontrola plnění úkolů

**Úkol č. 65:** Projekt Byrokratické mapy  
odpovědná: Šárka Janáč Kochmanová (MV)  
Úkol průběžně plněn.

Šárka Janáč Kochmanová informovala, že je nyní projekt již dokončen, zatím ale nebyly zahájeny implementační práce. V dalším kroku budou obeslány jednotlivé resorty (MZ, MPSV, ČSSZ).

**Úkol č. 108:** Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry – odpovědný: Ivo Hruban (MD)  
Úkol průběžně plněn.

Ivo Hruban uvedl, že byl předložen plán pro novelizaci nařízení na legislativní odbor MD, který návrh zpracuje a následně jen vydá. Avšak vzhledem k vývoji na poli objednávkové veřejné dopravy budou tyto práce probíhat až v příštím roce. Je snaha splnit termín stanovený Národním plánem, alespoň ke konci příštího roku, což je termín stanovený Konceptí veřejné dopravy. Jsou zde zejména problémy na regionální úrovni, probíhají četná jednání mezi kraji a MD.

Dagmar Lanzová doplnila, že aktualizace nařízení vlády je velice důležitá, standardy kvality např. pro autobusy jsou velice zastaralé. Pozitivně hodnotí Olomoucký nebo Moravskoslezský kraj, kde nad rámec standardů kvality jsou nejen vozidla městské hromadné dopravy nízkopodlažní, ale i regionální doprava má být realizována pouze nízkopodlažními spoji. Mají plán objednávek, kdy cca 98 % spojů je bezbariérových.

Ivo Hruban dodal, že MD také vnímají rozdíly v jednotlivých krajích z hlediska přístupnosti dopravy, vyvstal i problém s energiemi a možnostmi krajů, většina se pohybuje v rámci základních požadavků.

**Úkol č. 139:** Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA  
Odpovědní: ČAS a Michal Rada.  
Vzhledem k nepřítomnosti Michala Rady bude informace podána na příštím zasedání.

**Úkol z 2/20:** Svolání separátního jednání k problematice nefungujícího audiopopisu u kabelových operátorů provozujících kabelové televize (UPC, Vodafone), titulky pro sluchově postižené  
Odpovědní: MPO, SONS, ASNEP, VVOZP, Nicole Fryčová  
Nicole Fryčová informovala, že toto jednání se uskutečnilo 01.06.2022 na MPO. Účastnili se zástupci MPO, Rady pro televizní a rozhlasové vysílání, SONS, ASNEP, ČUN, jednotliví provozovatelé televizního vysílání, provozovatelé audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání, MK a další. Provozovatelé rozumí důležitosti titulků a audiopopisu, SONS a ASNEP nabídli součinnost při odstraňování chyb. V rámci jednání byla řešena i přístupnost mobilních aplikací.

Kateřina Vrbová uvedla, že bylo důležité toto setkání zorganizovat, vyplynulo, že je problém především v poskytovaných set-top boxech. Byla ujasněna situace a bude dále pracováno na řešení.

Pavel Ptáčník dodal, že všichni problematiku chápou, ale již nikdo nezaručil, že budou dodány jiné set-top boxy. Bude potřeba na těchto tématech dále pracovat, toto jednání nějaký koncový příslib neobsahovalo. České televizi je potřeba poděkovat, slíbené zpřístupnění aplikace již bylo splněno. Tato aplikace je již plně funkční a přístupná i pro lidi se zrakovým postižením.

Nicole Fryčová doplnila, že bod ještě není dořešen a skupina se tímto bude i nadále zabývat.

**Úkol z 2/20:** Specifikace otevřených formálních norem publikování dat z veřejné správy čitelným způsobem: [ofn.gov.cz](http://ofn.gov.cz) (v jakém technickém datovém formátu si budou instituce vyměňovat informace)

Úkol je průběžně plněn, odpovědný: MMR

Petr Novák sdělil, že v současné době nemá k tomuto úkolu žádné aktuální informace. Digitalizace není v působnosti MMR.

Štefan Čulík se dotázal, zda pro tuto problematiku není na Úřadu vlády zřízen nějaký speciální odbor.

Nicole Fryčová odpověděla, že bude bod otevřen, až bude jednáno s nově vzniklou agenturou.

Petr Novák se dotázal, zda by nebylo vhodné proto tento bod revidovat.

Nicole Fryčová uzavřela, že bod bude z pravidelného projednávání vyřazen.

**Úkol z 1/21:** Zajistit intenzivní spolupráci CENDIS s NRZP ČR a SONS ČR vedoucí k odstranění nedostatků v přístupnosti systému jednotného jízdného.

Úkol trvá.

Bod bude předmětem samostatného bodu.

**Úkol z 1/21:** Vypracovat dokument týkající se problematiky přístupnosti spisové služby a požadavků na přístupné dokumenty, odpovědný: Michal Rada

Úkol splněn.

**Úkol z 2/22:** Předat dotazy ASNEP týkající se přístupnosti koncových zařízení k vyjádření MPO.

Odpovědná: Nicole Fryčová

Dotazy byly zaslány. V průběhu června byly od MPO obdrženy odpovědi.

Lucie Sedláčková Půlpánová uvedla, že prozatím byli s odpovědí spokojeni a pracují na dalších připomínkách. Osloveny byly i další organizace.

**Úkol z 5/22:** Elektronizace zdravotnictví – přístupnost aplikací eRecept a ePoukaz.

Odpovědný: MZ

Martina Hejdová informovala o tom, že byl osloven náměstek a ředitel odboru, který se problematikou IT zabývá, s žádostí o spolupráci s Janem Šnyrychem. Byly předány podněty, jak situaci řešit, např. možnost offlinového otestování. Situace bude také řešena se SÚKL, na jehož stránkách se tyto aplikace nacházejí.

Jan Šnyrych poděkoval Martině Hejdové za spolupráci, čeká na oslovení ohledně těchto dvou aplikací a jsou připraveni spolupracovat.

**Úkol z 5/22:** Předání informace VVOZP o materiálu k přístupnosti spisové služby.

Odpovědný: VVOZP

Pavel Ptáček uvedl, že informace zatím předána nebyla, jedná se o materiál, který není závazný, na příštím jednání bude zařazen do bodu různé. Je to doporučení vytvořené mimostátními subjekty, není zde tedy záruka závaznosti.

**Úkol z 5/22:** Zjistit stav pracovní skupiny ke vzdělávání úředníků státní správy.

Odpovědný: Michal Rada

Nicole Fryčová uvedla, že byl osloven Jiří Schlanger. Skupina v poslední době nevyvíjela žádné činnosti. Jiří Schlanger již nadále nemá zájem být členem této skupiny a touto záležitostí se již zabývat nebude. Dále byl členem také Jiří Hasman.

Úkol bude zrušen, pracovní skupina již nefunguje.

### 3. Pravidelné informace

#### a) Aktuality týkající se přístupnosti na jednotlivých ministerstvech

Štefan Čulík uvedl, že dne 6. října 2022 zaslala zmocněnkyně pro lidská práva jednotlivým resortům dopis s žádostí o informaci týkající se plnění úkolu Národního plánu v oblasti mapování přístupnosti objektů.

Problematika je předmětem samostatného bodu.

#### b) Postup implementace směrnice EAA

Kateřina Vrbová o této problematice aktuální informace nemá.

Nicole Fryčová informovala o stavu zákona o požadavcích na přístupnost služeb a zákona o posuzování shody výrobků při jejich dodávání na trh. Dle informací uvedených na stránkách MPO z 12. srpna 2022 je první zákon v meziresortním připomínkovém řízení a měl být předložen Úřadu vlády k projednání.

Štefan Čulík uvedl, že byl tento zákon již předán do vlády a prošel již všemi legislativními komisemi. V nejbližší době bude projednán v rámci Legislativní rady vlády.

#### c) Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací (průběžná informace o stavu monitorování + upozornění na nepřístupné webové stránky či aplikace od organizací zastupujících OZP) – bod předřazen

Radek Horáček informoval, že v rámci probíhajících kontrol za rok 2022 bylo MV provedeno 339 kontrol webových stránek, aktuálně jich zbývá dopsat 40. 19 kontrol bylo naplánováno u mobilních aplikací, na těchto kontrolách se pracuje. V roce 2023 bude navýšen počet kontrol na 462 kontrol za rok. Mobilní aplikace zůstanou na počtu 19 kontrol. Nyní je připravován plán kontrol na příští rok. Pokud by byly náměty na kontrolu dílčích stránek ze strany odborné skupiny, mohou být také zařazeny do plánu kontrol.

Nicole Fryčová uvedla, že náměty mohou být členkami a členy odborné skupiny posílány sekretariátu VVOZP (jelikova1.martina@vlada.cz) do konce listopadu 2022, tyto pak budou zaslány hromadně přímo MV.

Radek Horáček doplnil, že vláda v současné době připravuje transformaci eGovernmentu, měla by vzniknout Digitální a informační agentura (sněmovní tisk č. 287, který bude projednán ve druhém čtení). Týká se to také oblasti přístupnosti, je navrhováno, aby byla agenda přístupnosti přesunuta právě na tuto budoucí Digitální a informační agenturu, která by měla vzniknout v lednu 2023. V dubnu 2023 se na ni má přesunout odbor hlavního architekta eGovernmentu a správa základních registrů z MV. Předpokládá se, že bude potřeba posílit personální zabezpečení. Byl by proto vhodný apel a schůzka s budoucím ředitelem týkající se projednání priorit z pohledu přístupnosti. Bude potřeba vykonat větší počet kontrol a je pravděpodobné, že nebude pro všechny agendy dostatečný počet zaměstnanců.

Nicole Fryčová reagovala, že až bude známo jméno ředitele, bude navázán kontakt a bude uskutečněna předemtná schůzka. Dotázala se na průběh kontroly aplikace Mobilní rozhlas.

Jana Nápravníková odpověděla, že tato aplikace byla kontrolována, byla ve skupině lépe hodnocených aplikací.

Jan Šnyrych uvedl, že nemá aktuální povědomí o poslední verzi aplikace, v období před několika měsíci u ní ale byly značné problémy s přístupností. Rozdíl je, zda probíhá kontrola

automatizovanými nástroji či zda je kontrola manuální, která ale není tak častá. Bylo by dobré, aby byl zástupce nově vzniklé Digitální a informační agentury přizván do této odborné skupiny.

Štefan Čulík položil dotaz, zda by mohlo být naznačeno, jaká je úspěšnost kontrol, apel na kladení většího důrazu na tyto kontroly by mohl být zařazen na jednání VVOZP. Výbor by se mohl zabývat např. transformací na agenturu, kompetencemi, převodem zaměstnanců. Dále se dotázal na okruh kontrolovaných mobilních aplikací a přiklání se k podání podnětu na kontrolu aplikace Můj rozhlas.

Nicole Fryčová uvedla, že Český rozhlas a Česká televize jsou ze zákona o přístupnosti vyňaty. Souhlasí s tím, že by měl být bod související s převodem působnosti na agenturu zařazen na jednání VVOZP.

Radek Horáček potvrdil, že Český rozhlas a Česká televize mají výjimku, důvodem bylo to, že jsou regulovány jinou směrnicí, nejsou tak zahrnuty mezi povinné subjekty. Gestorem je Ministerstvo kultury.

Radek Horáček uvedl, že nejčastější chyby při kontrolách se týkaly minimálního kontrastu, odkazů, které nemají alternativní název, chybně uváděných nadpisů či nečitelných PDF. Právě PDF musí obsahovat strojově čitelnou vrstvu, tuto informaci MV poskytuje povinným subjektům v rámci vydaného doporučení. Hodně subjektů toto uvádí jako nepřiměřenou zátěž.

Jan Šnyrych uvedl, že nejčastějším prohřeškem je nedostatečný kontrast či chybějící popisky, protože kontroly probíhají především automatizovaně. Tyto chyby jsou proto označovány spolehlivě. Chyby ve formulářích apod. však již tak snadno odhaleny nejsou, je proto potřeba více používat manuální kontrolu. Při ruční kontrole bude podíl problémů jiný. U PDF je potřeba po provozovateli webu požadovat, aby byly přístupné i tyto dokumenty. V tomto případě není možné uplatnit institut nepřiměřené zátěže, dodat strojovou vrstvu dokumentu je ten nejzákladnější požadavek a dá se splnit běžným softwarem.

Štefan Čulík se dotázal, jaký okruh mobilních aplikací je kontrolován včetně příkladů.

Jana Nápravníková odpověděla, že se ke kontrole vybírají aplikace ze základní metriky sledování, např. obecní úřady, ministerstva, ale také aplikace Tečka, čTečka apod.

Pavel Ptáčník uvedl, že by bylo vhodné s agenturou jednat až poté, co agentura vznikne a budou dány její kompetence, poté budou zástupci agentury pozváni na VVOZP, kde bude možné projednat otázky přístupnosti.

Štefan Čulík odvětil, zda by nebylo lépe záležitost projednat dříve, aby na problematiku přístupnosti bylo upozorněno již v době, kdy není záležitost její působnosti a personálního zabezpečení ještě zcela uzavřena.

Radek Horáček uvedl, že MV není předkladatelem novely, na ÚV ČR má uvedenou záležitost na starosti ministr Ivan Bartoš, který tak tuto transformaci řeší. V zákoně dojde ke změně gesce z MV na Digitální a informační agenturu.

Pavel Ptáčník dodal, že povinnosti jsou dané zákonem, v první fázi se tedy jedná o politické rozhodování, kde role VVOZP bude omezená. Věc bude zařazena na jednání VVOZP až bude vše vyjasněno.

#### **d) Průběžná informace o fungování pracovní skupiny k Easy to read**

Šárka Janáč Kochmanová uvedla, že další jednání skupiny se uskuteční 11. listopadu 2022. Bylo domluveno, že bude diskutováno naplnění prvních úkolů z Národního plánu – zveřejnění na internetových stránkách úřadů. Na MV zatím nedostali základní informace z tiskového odboru, aby je mohli začít převádět do formátu Easy to read. Na skupině bylo diskutováno o vlastním formátu, jak vše upravit, aby byly informace snadno dohledatelné na Portálu občana. Má obavy, zda bude tento úkol možné do konce roku splnit.

Martina Hejdová informovala o tom, že na MZ se rozhodli více využít NZIP, který není moc v povědomí veřejnosti a je na něm mnoho garantovaných informací, např. jak najít praktického lékaře, informace o preventivní péči a mnoho dalšího. Spojili se s Camille Latimier ze SPMP, momentálně vznikly první pilotní články v Easy to read, které budou prezentovány na konferenci NZIP. U odborných článků bude vždy i verze v Easy to read. Pro veřejnost je z hlediska zdravotních služeb důležité, jak jsou služby zajišťovány než to, co je předmětem činnosti ministerstva. Plánován je i workshop pro přímo řízené organizace, aby věděly, jak při tvorbě textů v Easy to read postupovat. V rámci NZIP budou pořádána také školení pro poskytovatele.

Petr Novák informoval o tom, že informace získané ze skupin a jednání přenáší, úkol se týká přímo webu resortu a podřízených organizací. Se splněním úkolu nebude mít MMR problém. Odbor komunikace a odbor personální na něm pracují. Nadstavba centrálního uchopení je dobrá, ale obává se, že za dva měsíce se vše nepodaří dopracovat.

Šárka Janáč Kochmanová uvedla, že ještě nebylo předáno přesné řešení z hlediska hlavního architekta a ICT.

Jan Šnyrych vznesl dotaz, zda bude možné někde tyto informace v Easy to read snadno dohledat.

Martina Hejdová uvedla, že existuje mezinárodní ikonka, vše bude umístěno v sekci pro OZP vedle každého článku.

Petr Novák dodal, že informace budou dostupné z nadpisu či odkazu umístěného rovnou na úvodní stránce příslušné organizace.

#### **e) Nová stavební legislativa se zaměřením na bezbariérovost – průběžná informace**

Petr Novák informoval, že pracovní skupina byla původně zřízena pro přípravu nového stavebního zákona. Je zde nový stavební zákon č. 283/2021 Sb. s účinností od 1. července 2023. Novela posunula účinnost až na 1. červenec 2024, všechny termíny jsou tak posunuty o 1 rok. Na zákon č. 195/2022 sb. navazuje věcná novela, která je v současné době projednána Legislativní radou vlády a dále bude projednána ve vládě. Je v ní nově definován pojem „přístupnost“. MMR se snaží o maximální jednotnost na celém území ČR, ve stávajícím novém stavebním zákoně však bylo zmocnění pro Prahu, Brno a Ostravu, aby mohly vydat vlastní odchylné předpisy. V této věcné novele je proto obsažena snaha o zrušení této možnosti. Zákon je předložen ve variantách či s rozporem, o čemž bude rozhodovat vláda, jedná se zejména o určení některých gescí a odvolacího orgánu pro dopravní stavby.

Štefan Čulík vznesl dotaz na stav tvorby prováděcího předpisu.

Petr Novák dodal, že práce na prováděcím předpise byly pozastaveny, protože v řadě případů bude jeho podoba navazovat na výsledky toho, jak vláda rozhodne o dílčích záležitostech. Vláda by měla rozhodnout v nejbližší době, nejspíše na konci října.

Nicole Fryčová dodala, že je potřeba přizvat ke konzultacím také organizace OZP, aby MMR netvořilo vyhlášku samo.

#### **4. Přístupnost audiovizuálních mediálních služeb pro osoby se zrakovým postižením a osoby se sluchovým postižením (průběžná informace + vyhlášení finančního grantu pro provozovatele TV na financování výdajů spojených se zpřístupňováním TV pořadů)**

Nicole Fryčová informovala o tom, že novela zákona o provozování televizního a rozhlasového vysílání již nabyla účinnosti, provozovatelé vysílání tak již mají povinnost přijmout akční plán, jehož obsahem bude plánované navýšení počtu zpřístupněných programů v následujícím období. Budou

probíhat jednání, zda Rada pro televizní a rozhlasové vysílání vytvoří k této věci metodiku a vydá informaci o tom, jak mají tyto akční plány vypadat. MK při poslední novele s organizacemi příliš nespolečnicovalo, na podnět KVOP bylo zorganizováno jednání a legislativní proces bude znovu obnoven. Organizace SONS a ASNEP zaslaly podněty, MK vypracovalo návrh a v listopadu by mělo proběhnout další jednání, na kterém budou jak zástupci MK, KVOP, SONS a ASNEP, tak i provozovatelé televizního vysílání.

Byla diskutována možnost vytvoření speciálního dotačního programu na MK k podpoře výroby titulků pro neslyšící a audiopopisu. Dle dostupných informací MK zatím zajištění obdobného financování v plánu nemá. Bude ale i nadále podporována tvorba titulků u kinematografických děl, ne však přímo pro jednotlivé provozovatele vysílání.

## **5. Možnost informovat nejen lidi s těžkým sluchovým postižením o výjimečné situaci prostřednictvím SMS (opatření 4.2.2 v Národním plánu)**

Nicole Fryčová informovala o tom, že od některých lidí se sluchovým postižením vzešel podnět, zda by mohli být v případě výjimečných situací informováni prostřednictvím SMS zpráv. Důvodem je skutečnost, že se na regionální vysílání nevztahují požadavky na přístupnost. Právě toto vysílání však mnohdy slouží k získání informací o výjimečných událostech lokálního charakteru.

Lucie Sedláčková Půlpánová uvedla, že si není jistá tím, že by vhodným řešením tohoto problému bylo zasílání SMS. Projednají to v rámci organizace.

Pavel Ptáček dodal, že se obdobné možnosti týkalo opatření Národního plánu, jeho záměrem ale byla novela zákona o elektronických komunikacích, kdy se jednalo o zpřístupnění tísňových linek právě prostřednictvím využívání SMS. Tento zákon již byl novelizován a tísňové linky jsou již prostřednictvím SMS dostupné. Řešení tohoto podnětu týkajícího se regionálního vysílání však není vůbec jednoduché, musel by být zaveden speciální registr telefonních čísel, který by musel být někým spravován. Snaha o podobný projekt byla již v minulosti, osoby se zdravotním postižením se ale do těchto systémů nechtěly přihlásit a poskytnout své údaje. Je to věc, o které je možné diskutovat, ale je také potřeba dořešit případnou realizaci.

Nicole Fryčová sdělila, že bude ve spojení s ASNEP a tato záležitost bude i nadále řešena.

## **6. Jednotné jízdné a asistence na vlakových nádražích**

Jan Šnyrych uvedl, že s CENDIS dlouhodobě spolupracuje, řeší jak přístupnost webu, tak i aplikací. Dle reakcí uživatelů vše funguje dobře včetně objednávání asistence. Z praxe ale vyplynuly 4 okruhy problémů. Jedním je podnět z řad osob se zrakovým postižením, které mají špatné zkušenosti s domluvou asistence do blízkého zahraničí, např. na Slovensko.

Tomáš Tichý z CENDIS poděkoval za spolupráci a odpověděl, že objednávky asistence fungují pouze v rámci jednotného tarifu a ten je v současné době pouze vnitrostátní. Záměrem nebylo, aby sloužil pro všechny dopravce a mezinárodní přepravu.

Ivo Hruban sdělil, že z hlediska právního a funkčního je poskytování asistence spojeno pouze s dokladem OneTicket, který je dokladem vnitrostátním. Přeshraniční přeprava není poskytována na základě pravidel pro vnitrostátní přepravu, ale na základě dohody více států. Pomoc je tak zajišťována přímo jednotlivými dopravci, a to dle nařízení z roku 2021 č. 782, které předpokládá, že dopravce, který cestujícímu prodá doklad, zajistí zároveň i asistenci, a to za předpokladu, že dá cestující vědět, že asistenta potřebuje. I v zahraničí má tedy dopravce, který prodá jízdní doklad, povinnost zajistit asistenci.

Jan Šnyrych sdělil druhý problém, kterým je podoba webového formuláře pro asistenci na Oneticket.cz/asistence. Špatná je i základní koncepce – je zadáváno odkud, kam a kdy má člověk v plánu cestovat, a pak si již rovnou závazně objednávat asistenci bez možnosti výběru konkrétního

spoje. Takto koncipovaný formulář je tedy nepoužitelný a je potřeba využívat telefonické objednávání.

Tomáš Tichý odvětil, že aktuálně aplikace funguje tak, že cestující zadá pouze základní údaje a následně je informován telefonicky.

Jan Šnyrych doplnil, že z praxe při vyhledání spoje, na kterém je možná asistence, jsou často člověku se zrakovým postižením nabízeny pouze ty spoje, které jsou bezbariérové a vhodné např. pro vozíčkáře, často jsou tak trasy delší a časově náročnější, přitom je v tomto případě potřeba zajistit pouze asistenta.

Dagmar Lanzová reagovala, že asistence se dříve primárně týkala pomoci při nástupu do vozidla pro osoby s těžkým pohybovým postižením, což je povinností dopravce. Dodatečně se řešila povinnost poskytnout asistenci v prostoru nádraží, například asistence osobám se zrakovým postižením a jejich doprovod na nástupiště. Tuto asistenci zajišťuje vlastník nebo správce infrastruktury, v ČR zpravidla Správa železnic. Na nástupišti u daného spoje cestujícího poté přebírá dopravce.

Tomáš Tichý uvedl, že zpočátku toto nebylo zcela vhodně řešeno, tuto situaci se však povedlo změnit a nyní je do poskytování asistence zapojena i Správa železnic. Nyní je tedy již snaha o rozdělení cestujících na ty s omezenou schopností pohybu a na ty s omezenou schopností orientace. Formulář je tak nyní rozdělený. Na jeho začátku je možnost vybrat si odpovídající možnost, tj. zda se jedná o osobu s pohybovým postižením.

Jan Šnyrych dodal, že časový předstih, ve kterém se musí asistence objednat – 48 hodin pro garantování služby, bude sice zkrácen na 36 hodin, ale i tak je tento požadavek značně omezující.

Ivo Hruban informoval, že tato lhůta vychází ze stávajícího nařízení o právech cestujících. K 07.06.2023 bude zkrácena na 36 hodin a od 01.07.2026 na 24 hodin. Tato úprava je nyní v Poslanecké sněmovně. Jedná se o lhůty maximální. Záleží vždy na jednotlivých subjektech, zda si případně stanoví lhůty kratší.

Tomáš Tichý uvedl, že je potřebné zajistit, aby všichni poskytovatelé měli reálnou možnost asistenci zajistit.

Ivo Hruban dodal, že v rámci projednávání byli osloveni všichni dopravci. Ti ale sami nechtějí lhůty ještě více zkracovat, a to především z důvodu zajištění koordinace tak, aby bylo asistenci skutečně možné zajistit.

Nicole Fryčová sdělila, že především na malých nádražích, kde není přítomna žádná obsluha, by dopravci nemuseli být schopni v kratším čase asistenci garantovat. Pokud to je jen trochu možné, tak by neměl být striktně požadován časový předstih.

Dagmar Lanzová konstatovala, že hlavním problémem je zajištění bezbariérového vozidla vhodného k přepravě osoby na vozíku. Pokud je spoj garantovaný jako nízkopodlažní, nástupní a výstupní stanice jsou bezbariérově upravené nebo s trvalou obsluhou, pak je lhůta pro objednání 36 nebo 24 hodin zbytečně dlouhá. V listopadu se sejde platforma NRZP ČR, Správy železnic a všech dopravců a tato problematika se bude znovu projednávat.

Petr Novák poděkoval za kroky vedoucí k zajištění přístupnosti při přepravě osob se zrakovým postižením a podpořil, aby se asistence objednávala vždy až ke konkrétnímu spojení či variantě s konkrétními přestupy. Bez této informace se nedokáže rozhodnout, zda je spoj vhodný či nikoli, protože např. některá nádraží zná a asistenci tak v těchto případech nepotřebuje.



## **7. Proces provádění analýzy přístupnosti všech budov ve vlastnictví a pronájmu gestora (včetně přímo řízených organizací) – průběžná informace od jednotlivých ministerstev**

Dle opatření Národního plánu by měla být analýza provedena do konce roku 2022.

Na MK byla ustavena samostatná pracovní skupina, která se tímto tématem zabývá. Byl také vytvořen speciální formulář.

Štefan Čulík sdělil, že MPSV spolupracuje s POV, do konce listopadu by mělo mít analýzu všech objektů včetně objektů ČSSZ a ÚP.

Petr Novák informoval o tom, že si formulář od MK vyžádal a tento byl rozeslán také přímo řízeným organizacím a na úkolu se v současné době pracuje.

Martina Hejdová sdělila, že má MZ k dispozici analýzu přímo řízených organizací z roku 2019, požádali tedy organizace o její aktualizaci. Zároveň byly vytvořeny také plány zpřístupňování, které by měly být hotové do konce roku.

Ivo Hruban uvedl, že tento úkol měl na starosti Odbor strategie, nyní se mu věnuje Odbor vnitřní správy. O stavu plnění však nemá aktuálnější informace.

Barbora Suchá se dotázala, zda je kontrolována také funkčnost indukčních smyček a akustických majáčků. Vzhledem k tomu, že zpracovatelé analýz nebyli přítomni na jednání, dotaz nebyl zodpovězen.

## **8. Problematika provádění staveb v rozporu s platnými právními předpisy**

Nicole Fryčová uvedla tento bod s tím, že nové stavby mnohdy nejsou realizovány v souladu s legislativou z hlediska bezbariérového užívání staveb.

Petr Novák uvedl, že je potřebné rozlišovat několik situací. MMR vede pouze obecné stavební úřady, v jejichž působnosti jsou obecné stavby, např. bytové domy či občanská vybavenost. Chyby se vyskytují často také na dopravních stavbách, které jsou v působnosti Ministerstva dopravy (pozemní komunikace, dráha i letectví). Aktuálně se problematice metodického vedení MMR věnuje velice intenzivně, za doby platnosti vyhlášky č. 398/2009 Sb. bylo vydáno více než 100 pracovních pomůcek. Dne 12.10.2022 proběhlo také jednání na MD k problematice přecházení tramvajové tratí. Dále je rozpracované řešení k hmatovým prvkům na pochozích plochách v památkových zónách, tedy tam, kde je potřeba mít stanovisko památkářů. Mnohdy se tedy jedná o multioborovou problematiku, značnou roli zde sehrávají také komory.

Barbora Suchá shrnula, že se jedná o několik dílčích problémů: 1) negativní postoje ve společnosti, kdy pro projektanty se jedná o další pro ně zbytečné prvky, 2) není dostatečný prostor ve vzdělávání v této problematice na středních a vysokých školách, 3) stavební úřady bezbariérové užívání opomíjejí a dostatečně nekontrolují a 4) je zde rozpor ve výkladu, co je to přístupnost. Např. MŠMT má ve svých dotačních programech uvedeno, že schodolez je řešením zajišťujícím zpřístupnění škol, je to však individuální kompenzační pomůcka.

Petr Novák zdůraznil, že problematika bezbariérového užívání staveb se týká všech, např. i dětí do tří let. Doplnil, že by bylo také vhodné přizvat na jednání skupiny i zástupce komor.

## **9. Nepřístupné platební terminály**

V poslední době se začaly objevovat nové dotykové platební terminály, které tak ale nejsou přístupné pro osoby se zrakovým postižením. Výrobci argumentují tím, že každý má již chytré hodinky nebo telefon. Dle zkušeností z praxe však toto tvrzení neodpovídá skutečnosti.

Kateřina Vrbová uvedla, že tato problematika nejspíše spadá pod MPO, platební terminály jsou předmětem směrnice EAA, ale nemá konkrétní informace.

Dagmar Lanzová konstatovala, že se nejedná pouze o problém přístupnosti dotykových platebních terminálů, ale o dotykové obrazovky obecně, a to např. u výtahů. Pro osoby s pohybovým postižením jde např. i o nastavení platebních automatů, které nejsou intuitivní a jejich stojany jsou umístovány na nepřístupných místech (na obrubnicích, v ostění, v rozích apod.), problémem je také výška ovládacích prvků. Rovněž upozornila na nepřístupnost stojanů dobíjecích stanic pro elektromobily.

Diskuze k tomuto bodu bude pokračovat na dalším jednání.

**10. Upravit ČSN týkající se požadavků na vybavenost a úpravu bezbariérových železničních vozů pro osoby se zrakovým postižením (např. haptické značení míst, systém otevírání dveří). V souladu s provedenými úpravami upravit také související legislativní předpisy a legislativní zakotvení povinnosti osazování vozů MHD vnějšími akustickými hlásiči čísla linky a směru vozu (informovat o plnění opatření 2.4.3 a 2.4.4 Národního plánu)**

Ivo Hruban se obrátil na věcně příslušný odbor, který má na starosti technické úpravy vozidel, v současné době čeká na informaci od ČAS, jak je možné tato pravidla zakotvit do příslušné normy. Následně by MD upravilo legislativu tak, aby byly naplněny požadavky těchto dvou opatření Národního plánu.

Nicole Fryčová požádala, aby byla o připravovaných normách informována také organizace SONS.

Jan Šnyrych požádal o to, aby SONS mohla být zapojena do připomínkového řízení.

Štefan Čulík doplnil, že by bylo vhodné pozvat na jednání skupiny také zástupce z ČAS.

## 11. Různé

Jan Šnyrych na závěr pozval členy na den otevřených dveří SONS v Krakovské ulici č. 21, který se bude konat 8. listopadu 2022. Na programu bude např. seznámení se s požadavky na přístupnost, příklady využívání asistivních technologií v praxi, ukázky bezbariérového řešení staveb, výuka Braillova písma či sebeobsluhy a další.

Nicole Fryčová poděkovala členkám a členům za účast, informovala, že další zasedání je plánováno na leden 2023, a ukončila zasedání.

V Praze dne 13.10.2022

Zapsala: Blanka Espinoza

Schválila: Nicole Fryčová  
předsedkyně Odborné skupiny