

## Zápis z online zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

**Datum:** 18.05.2021

**Jednání řídila:** Nicole Fryčová

**Přítomni:** Štefan Čulík (MPSV), Blanka Espinoza (ÚV ČR), Dana Hacaperková (MPSV), Martina Hejdová (MZ), Jarmila Heltová (Správa železnic), Ivo Hruban (MD), Vlastimil Chlumský (ASNEP), Šárka Janáč Kochmanová (MV), Martina Jelínková (ÚV ČR), Petr Jiříček (MPSV), Jana Klimentová (MPO), Ivana Kupčíková (tlumočnice), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Camille Latimier (SPMP ČR), Iva Matějková (MK), Petr Novák (MMR), Dana Peňázová (tlumočnice), Petr Polák (KVOP), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Michal Rada (KMR), Markéta Skalská (ÚV ČR), Barbora Suchá (NIPI ČR), Jan Šnyrych (SONS ČR), Zuzana Šrámková (MV, Odbor voleb), Kateřina Vrbová (MPO)

### Program jednání:

- [Schválení programu jednání](#)
- [Kontrola plnění úkolů](#)
- [Pravidelné informace](#)
  - [Postup implementace směrnice EAA](#)
  - [Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací \(průběžná informace o stavu monitorování\)](#)
  - [Elektrická vozítka a informovanost kupujících](#)
  - [Koronavirus a OZP](#)
- [Nová stavební legislativa a úprava bezbariérového užívání staveb](#)
- [Přístupnost voleb](#)
- [Vytváření textů ve formátu Easy to read ve státní správě](#)
- [Platformy k uskutečňování video hovorů ve vztahu k potřebám OZP](#)
- [Seznámení se závěry výzkumu KVOP k zaměstnávání OZP ve státní správě \(s důrazem na přístupnost\)](#)
- [Přístupnost linek tísňového volání pro sluchově postižené](#)
- [Různé](#)

Předsedkyně Nicole Fryčová úvodem přivítala účastníky jednání.

### 1. Schválení programu jednání

Nicole Fryčová informovala o potřebě přesunutí pořadí bodu Nová stavební legislativa a úprava bezbariérového užívání staveb na závěr jednání oproti programu uvedenému v pozvánce z důvodu pozdějšího připojení zástupce MMR.

Program byl členkami a členy skupiny následně schválen.

### 2. Kontrola plnění úkolů

**Úkol č. 65:** Projekt Byrokratické mapy

odpovědná: Šárka Janáč Kochmanová (MV), úkol průběžně plněn, projekt, který by měl vést ke snižování byrokratické zátěže, byl započat, k životní situaci, která je spojená s OZP, ještě nebylo

přistoupeno, jelikož zpočátku projektu se začalo se životními situacemi spojenými s OP a cestovními doklady, které jsou MV gesčně bližší. Ve spolupráci s MPSV se začíná s životní situací spojenou s narozením dítěte. Složitější situace budou v druhé fázi projektu. Na příštím jednání bude podána další průběžná informace.

**Úkol č. 108:** Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry – odpovědný: Ivo Hruban (MD)

Úkol průběžně plněn, momentálně se připravuje metodika pro autobusovou dopravu, předpokládá se připomínkování od organizací zastupujících OZP a z této metodiky by se vycházelo při sestavování návrhu novelizace nařízení, které zahrnuje jak autobusovou, tak i drážní dopravu z hlediska přístupnosti. Na příštím jednání bude podána další průběžná informace.

**Úkol č. 139:** Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA

Úkol trvá, ČAS vyhlásila veřejnou zakázku na systém, realizováno by mělo být v lednu 2022.  
Odpovědní: ČAS a Michal Rada.

**Úkol z 2/20:** Svolání separátního jednání k problematice nefungujícího audiopopisu u kabelových operátorů provozujících kabelové televize (UPC, Vodafone), titulky pro sluchově postižené

Úkol trvá, kvůli epidemiologické situaci nebylo možné jednání svolat.

Odpovědní: MPO, SONS, ASNEP, VVOZP, Nicole Fryčová, nový termín: září 2021

**Úkol z 2/20:** Podávání podnětů od organizací zastupujících OZP týkajících se přístupnosti webových stránek

Úkol průběžně plněn, Jan Šnyrych informoval, že se stále řeší Centrální rezervační systém pro očkování, MF byl spuštěn portál Moje daně, s Generálním ředitelstvím finanční správy se řeší problémy v jeho přístupnosti, byly zjištěny zásadní problémy v přístupnosti v systému Aqis, který slouží na MPSV k akreditaci vzdělávacích programů.

odpovědní: MV-OEG, SONS, ASNEP, na příštím jednání informovat.

**Úkol z 2/20:** Zjistit možnosti a podmínky financování vzdělávání ve veřejné správě ohledně přístupnosti pro OZP

Úkol splněn, odpovědný: MPSV, případně další resorty (informace i o chystaných projektech

Přehledy o již financovaných projektech byly zaslány v únoru, v současné době žádný projekt na financování vzdělávání ohledně přístupnosti není k dispozici.

**Úkol z 2/20:** Zpracovat informaci o problematice přístupnosti a srozumitelnosti dokumentů vydávaných jednotlivými ministerstvy pro OZP

Úkol trvá: odpovědní: MV, Michal Rada, odůvodnění: materiál je rozpracovaný, došlo k legislativním změnám ve vyhlášce, na příštím jednání bude této problematice věnován samostatný bod jednání.

**Úkol z 2/20:** Specifikace otevřených formálních norem publikování dat z veřejné správy čitelným způsobem: [ofn.gov.cz](http://ofn.gov.cz) (v jakém technickém datovém formátu si budou instituce vyměňovat informace)

Úkol průběžně plněn, odpovědný: MMR, na příštím jednání průběžně informovat.

Petr Novák písemně sdělil, že existuje Pracovní skupina pro jednotnou metodiku mapování a kategorizace přístupnosti prostředí, která tuto problematiku řeší, na její další jednání na jaře 2021 měla skupina připravit informační prezentaci o otevřených datech, jejich formátu a způsobu distribuce. Bylo by vhodné, aby skupina navázala spolupráci se SONS.

**Úkol z 9/20:** Svolání schůzky ke stavu přístupnosti justičních budov

Úkol trvá, přístupnost obecně veřejně přístupných budov je součástí Národního plánu pro vyrovnávání rovných příležitostí OZP na období 2021-2025, odpovědní: MS, VVOZP, N. Fryčová.

**Úkol z 9/20:** Předat ČSÚ kontakty na SONS a ASNEP, aby se mohly zapojit do testování systému na sčítání lidu

Úkol byl splněn, N. Fryčová informovala, že Sčítání lidu, domů a bytů 2021 bylo dobře přístupné pro těžce zrakově postižené, rovněž byla instruktážní videa přeložena do českého znakového jazyka, před spuštěním sčítání proběhl webinář, který byl tlumočen do českého znakového jazyka a zároveň přepisován a který provedl celým dotazníkem, v průběhu sčítání fungovala ve vybrané dny a hodiny speciální videolinka, na kterou mohli pokládat dotazy lidé používající ke komunikaci český znakový jazyk. Jan Šnyrych, Vlastimil Chlumský a Nicole Fryčová poděkovali ČSÚ za kroky v oblasti přístupnosti.

**Úkol z 1/21:** Radek Horáček zašle souhrnnou zprávu o průběhu kontrol přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací,

Úkol splněn, souhrnná zpráva je umístěná na webu MVČR v sekci Přístupnost.

**Úkol z 1/21:** Zajistit intenzivní spolupráci CENDIS s NRZP a SONS vedoucí k odstranění nedostatků v přístupnosti systému jednotného jízdného

Úkol trvá: SONS je s CENDIS v kontaktu, ale ještě nebyly odstraněny všechny chyby, na které SONS upozornila. Na příštím jednání bude podána informace o pokračování spolupráce.

**Úkol z 1/21:** Zaslát souhrn úkolů z Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025 týkajících se přístupnosti, odpovědná: Nicole Fryčová

Úkol splněn: zasláno členům elektronicky v únoru

**Úkol z 1/21:** Zaslát soupis možností zajištění tlumočení do českého znakového jazyka, odpovědný: Jindřich Mikulík

Úkol splněn, J. Mikulík zaslal kontakty N. Fryčové elektronicky.

**Úkol z 1/21:** Vypracovat dokument týkající se problematiky přístupnosti spisové služby a požadavků na přístupné dokumenty (Michal Rada)

Michal Rada zpracoval písemnou informaci, která obsahuje návrh na změnu vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, návrh novely je nyní v meziresortním připomínkovém řízení, na příští jednání bude připraven podrobnější materiál. Změna spočívá v tom, že se do §16 vkládá nový odstavec, který zahrnuje přidávání textové vrstvy k dokumentům v PDF, je povinnost zajistit soulad textové vrstvy s vizuálním obsahem dokumentu. Dále je navrhováno to, že pokud je vykonávána spisová služba v listinné podobě, vytváří se listinné dokumenty, pokud je vykonávána v elektronické podobě, je povinnost vytvářet dokumenty výhradně v digitální podobě. Vyhláška by měla začít platit od 01.07.2021. Přístupnost dokumentů nelze redukovat jen na to, aby měly textovou vrstvu, jde i o správné strukturování tabulek, nadpisovou osnovu apod. Stále platí, že výstupní formát musí být v souladu s mezinárodním standardem.

Úkol trvá: samostatný bod příštího jednání, kde bude tento dokument prezentován.

Nový úkol: Zpracovat metodiku pro veřejnoprávní původce ke splnění přístupnosti digitálních dokumentů podle ustanovení § 16, odst. 5, vyhlášky č. 259/2012 Sb., odpovědný Michal Rada a Odbor archivnictví a spisové služby MV ve spolupráci se SONS a OPENCZEG v termínu do 31.08.2021, bude projednáno na příštím zasedání.

**Úkol z 1/21:** Jindřich Mikulík bude informovat N. Fryčovou o odpovědi ÚV ČR týkající se zajištění tlumočení tiskových konferencí do českého znakového jazyka přímo v prostorách, kde se konference koná,

Úkol splněn, ÚV ČR netlumočí tiskové konference přímo z prostor, kde konference probíhá, tlumočení zajišťuje ČT, ÚV ČR jednal s ČT a vzájemně se domluvily, že tlumočení zajištěné ČT je pro obě strany nejlepší variantou. V dubnu se uskutečnilo na toto téma jednání, kterého se účastnili

zástupci ÚV (Vladimír Vořechovský a Vanesa Šandová), zástupce ASNEP (Alexandr Zvonek) a předsedkyně OSGA (Nicole Fryčová) – na jednání bylo dohodnuto, že MZ ČR zajistí tlumočení tiskových konferencí konaných v prostorách MZ ČR přímo z tohoto místa, stalo se tak, tlumočnice do českého znakového jazyka stojí během tiskové konference vedle ministra. Tiskové konference vlády jsou nadále tlumočeny ze studia ČT.

### 3. Pravidelné informace

#### a) Postup implementace směrnice EAA

Kateřina Vrbová informovala, že hlavní gesci v rámci MPO převzal Odbor technické harmonizace, který bude hlavním koordinátorem celé implementace směrnice, byla zpracována transpoziční tabulka, probíhají prvotní analýzy a konzultace způsobů implementace.

Pavel Ptáčník připomněl, že se čas pro harmonizaci krátí, směrnice by měla být implementována do 30. června 2022, práce se rozbíhají pomalu.

**Úkol:** Kateřina Vrbová za MPO předá průběžnou informaci před dalším zasedáním odborné skupiny.

#### b) Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací

Radek Horáček zaslal písemnou informaci o tom, že v roce 2021 proběhne celkem 160 kontrol webových stránek, zjednodušené sledování proběhne u 149 subjektů, hloubkové sledování u 11 subjektů, dosud bylo zahájeno 85 kontrol, od 23.06.2021 budou probíhat také kontroly mobilních aplikací, je naplánováno celkem 16 kontrol. 18.05.2021 proběhne zasedání skupiny odborníků na směrnici o přístupnosti webu (členové WADEX), kde proběhne diskuse a výměna zkušeností týkajících se problematiky kontrol přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, o závěrech bude podána informace na příštím jednání. V dubnu 2021 byl aktualizován Metodický pokyn k přístupnosti, byla přidána nová kapitola VI. popisující náplň zákona o přístupnosti a obsahující popis povinných subjektů, nepřiměřenou zátěž a problematiku přístupnosti vysokých škol, škol a školských zařízení. Metodický pokyn byl konzultován se SONS. Aktuální znění je zveřejněno na stránkách MV v sekci „Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací“.

#### c) Elektrická vozítka a informovanost kupujících

Dagmar Lanzová informovala o vývoji situace, s MPO proběhla již v roce 2020 separátní schůzka, na jejím základě byl vytvořen harmonogram dalšího postupu, výstupem by měla být pracovní metodika o tom, podle čeho a jak se zkoušejí zdravotnické prostředky. Problematika je velice složitá, velkou prací na metodice odvedly ČOI, SÚKL. 21.05.2021 proběhne poslední schůzka na MPO, na které by měl být odsouhlasen metodický pokyn, NRZP tento materiál bude následně medializovat, aby OZP věděly, na co si mají při zakoupení vozítka dávat pozor. Úkol lze považovat za splněný.

#### d) Koronavirus a OZP

Nicole Fryčová skupinu seznámila s vývojem v této oblasti. Informační letáky vydávané MZ k očkování proti COVID-19 jsou průběžně překládány do českého znakového jazyka, poslední materiály sice překládány nebyly, ale MZ chce v překladu nadále pokračovat.

Na webových stránkách koronavirus.mzcr.cz se stále nedaří, aby byly veškeré informace přístupné s odcítačem obrazovky, po diskusi se zástupci MZ se zjistilo, že materiál je vytvořen v zásadě správně, ale pak je špatně na webovou stránku umístěn, věc je průběžně řešena.

Řešila se také přístupnost Centrálního rezervačního systému na očkování (dále jen „CRS“), v dubnu proběhlo jednání za účasti Nicole Fryčové, Jana Šnyrycha a Jany Hlaváčové z MZ (členka Centrálního týmu pro koordinaci očkování proti COVID-19), na kterém se zjistilo, že testovací verze je kompatibilní pouze s Macem nikoliv s Windows, problém dosud není vyřešen. Dle informací z praxe na samotných očkovacích místech vše probíhá výborně. Od ledna byla snaha zařadit do CRS zaškrťovací pole o tom, zda se nechává očkovat člověk se ZP a zda bude potřebovat v místě očkování asistenci, tyto body se objevují pouze u některých očkovacích míst.

Byla spuštěna mediální kampaň k očkování, kde se podařilo s Úřadem vlády dojednat, aby veškeré spoty byly přeloženy do českého znakového jazyka a opatřeny skrytými titulky. Komerční televize Nova a Prima nebyly schopny nasadit skryté titulky, proto jsou na těchto televizích vysílány spoty s viditelnými titulky a tlumočnick do ČZJ chybí, informací pro běžného diváka by již bylo moc, titulky využije větší množství lidí. Nova přislíbila, že tento technický problém vyřeší. V ČT a na webových stránkách [ceskoockuje.cz](http://ceskoockuje.cz) jsou spoty jak s tlumočením do ČZJ, tak se skrytými titulky. Probíhala konzultace ohledně kontrastu plakátů, které mají být umístěny do očkovacích center jako navigační systém, podařilo se to vyřešit. Chystá se mediální kampaň cílená na mladé lidi, bude se dále řešit její přístupnost. Dotazník před samotným očkováním není vždy předem přístupný, některá očkovací místa jej zasílají v elektronické podobě, některá ne, někdy je zveřejněn na stránkách [koronavirus.mzcr.cz](http://koronavirus.mzcr.cz), ale hůře se tam dohledává. Tiskové konference na MZ jsou tlumočeny do ČZJ přímo na místě. Řeší se přepis tiskových konferencí, Úřad vlády zajišťuje do pár hodin po jejich skončení přepis, který zveřejňuje na webových stránkách, ale tiskové konference z jiných institucí přepisovány nejsou. Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením vytvořila materiály k očkování ve formátu easy to read („ETR“).

Martina Hejdová informovala o tom, že v rámci péče o pacienty s postcovidovým syndromem se podařilo s účinností od 01.05.2021 novelizovat vyhlášku č. 39/2012 Sb., o dispensární péči, kdy se v rámci poskytovatelů pneumologie a ftizeologie podařilo začlenit skupinu pacientů s přetrvávajícími potížemi trvajícími déle než 12 týdnů od předpokládaného počátku onemocnění, tito pacienti budou mít nárok na dispensární péči.

Jan Šnyrych vnímá snahu MZ o přístupnost, ale u CRS se od ledna nedaří prosadit, aby přístupnost byla alespoň otestována, nedaří se komunikace s vývojáři, aby problémy v přístupnosti řešili, SONS bude činit další kroky k tomu, aby byla zjednána náprava, neboť očkování neskončí prvními dvěma dávkami, počítá se s přeočkováním a CRS se bude využívat dál.

**Úkol:** MZ zpřístupní Centrální rezervační systém pro potřeby ovládání s odečítačem obrazovky (soulad se zákonem č. 99/2019 Sb.).

## 5. Přístupnost voleb

Nicole Fryčová uvedla, že k této problematice již proběhla schůzka mezi KVOP a MV. Velkým problémem je samotná přístupnost volebních místností, jedním z řešení je, aby alespoň na webových stránkách existovala informace o tom, jak je konkrétní volební místnost přístupná, ideálním řešením do budoucna by bylo, aby všechny volební místnosti byly bezbariérové a splňovaly další požadavky na přístupnost. Je důležité, aby stejně jako již u loňských voleb, byly volební lístky dobře přístupné na webových stránkách včetně spotů přetlumočených do ČZJ a aby i tištěné volební lístky byly opatřeny QR kódy s odkazem na elektronickou podobu lístků a informace v ČZJ. Do budoucna bychom se mohli inspirovat v některých evropských státech, co se týče samotné přístupnosti tištěného hlasovacího lístku, kde např. lidé s těžkým zrakovým postižením mohou používat speciálně upravenou šablonu k samostatnému zaškrťování konkrétního kandidáta.

Zuzana Šrámková ujistila, že MV počítá i nadále se spoluprací, která byla dobře nastavena při volbách do krajských zastupitelstev, hlasovací lístky budou mít QR kódy, bude odkaz na PDF náhled hlasovacích lístků, informační leták pro voliče bude přeložen do ETR. Každý obecní úřad musí na svých stránkách zveřejnit seznam volebních místností. MV se pokusí požádat starosty o zveřejnění

stavu bezbariérovosti volebních místností, jsou zapotřebí informace o tom, jaké jsou stupně bezbariérovosti. To, že by všechny volební místnosti byly do budoucna bezbariérové, je nerealizovatelné, je jich 14,5 tisíce, jsou využívány např. budovy škol, úřadů, byly by zapotřebí velké dotace k jejich zpřístupnění. MV by přivítalo, kdyby alespoň v každé obci byla jedna plně bezbariérová místnost. MV vzhledem k pandemické situaci připravuje zákon o zvláštním způsobu hlasování, aby mohly hlasovat i osoby, které by byly v karanténě. Počítá se s překladem informací o zvláštním způsobu hlasování do ČZJ a ETR.

Petr Polák doplnil, že toto téma má mezinárodní rozměr a řeší se i v jiných státech, např. před Evropským soudem pro lidská práva jsou aktuálně dva případy ze Slovinska, které se týkají přístupnosti volebních místností. KVOP vyzvala Českou školní inspekci, zda by do plánu hlavních úkolů na příští školní rok nechtěla zařadit tematické šetření o fyzické přístupnosti škol, pokud se to podaří a data budou dostupná, bude zmapována bariérovost všech škol, ve kterých se nachází mnoho volebních místností.

Nicole Fryčová poznamenala, že by bylo vhodné, aby organizace zastupující OZP ve spolupráci s KVOP dodaly MV klíčové body týkající se přístupnosti, které by MV rozeslalo jednotlivým obcím, aby na webu mohla být umístěna informace o tom, zda je konkrétní volební místnost bezbariérová.

Pavel Ptáčník připomněl téma zrušení překážky výkonu volebního práva z důvodu omezení svéprávnosti, které bylo nastoleno při otevření volebních zákonů, přístup MV byl vstřícný, podařilo se to zapracovat do příslušné novely volebních zákonů s tím, že v rámci připomínkového řízení k tomu byly výhrady a MV v této věci nakonec ustoupilo a změna neproběhla. Tento úkol je považován i nadále ve vztahu k Úmluvě o právech OZP za důležitý, ve chvíli, kdy se otevřou volební zákony, budeme tuto věc opět prosazovat. Dále se zeptal se na současný názor MV na tuto problematiku.

Zuzana Šrámková odpověděla, že MV tuto problematiku vnímá, na referentské úrovni je vůle odstranit tuto diskriminaci, jedná se však o politické rozhodnutí, při vypořádání připomínek bylo na úrovni náměstků připomínkám vyhověno, do konce tohoto volebního období se v této záležitosti nic nezmění. Počítáme v příštím volebním období, že pokud by se volební zákony otevřely, změna by mohla nastat.

Camille Latimier doplnila, že minulý týden toto téma v rámci jednání ohledně přístupnosti říjnových voleb na MV také otevřela, u vypořádání připomínek SPMP nebyla, jelikož k novele neuplatňovala připomínky, toto téma bude pro příště lépe připraveno, zvažuje se i realizaci kampaně, aby změna nakonec byla provedena.

Jan Šnyrych nabídl, že SONS může poskytnout materiál Evropské unie nevidomých obsahující příklady dobré praxe zpřístupňování volebních lístků zrakově postiženým, materiál je přeložen do češtiny.

**Úkol:** Distribuovat materiál SONS s příklady dobré praxe zpřístupňování voleb pro zrakově postižené.

## 6. Vytváření textů ve formátu Easy to read ve státní správě

Nicole Fryčová uvedla, že má informace od některých úředníků, že by rádi vytvářeli materiály v ETR, ale nevědí jak, uvítali by praktické školení, metodika, která je umístěna na stránkách MV je pro laika nedostatečná.

Šárka Janáč Kochmanová uvítala zájem úředníků o psaní textů ve formátu ETR, metodika je zveřejněna na webu <http://kvalitavs.cz>. V návaznosti na přijatou metodiku bylo dohodnuto, že bude zahájena činnost pracovních skupin, pořádat však první jednání online na ne úplně dobře přístupných platformách nebylo vhodné, proto bylo jednání odloženo na letošní rok. V mezičase byly

připraveny detaily vzdělávacího programu pro úředníky ve spolupráci s Camille Latimier, program je odpilotovaný u zaměstnanců KVOP, potvrdilo se, že funguje.

Odbor strategického rozvoje koordinace veřejné správy prioritně mířil na úředníky samosprávných celků (obce, města, kraje), v pracovní skupině jsou zástupci z resortů, často to jsou lidi, kteří ETR příliš nevyužijí, nemají k dané problematice vztah apod., bylo by dobré, aby členy byli zaměstnanci, kteří budou ETR dále šířit, navrhl, aby Nicole Fryčová předala všem zájemcům kontakt tak, aby se s nimi mohlo dále jednat telefonicky, případně i online. Jde o nové téma, kterým se na úřadech zatím nikdo nezabývá, na základě nového Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025 je však povinnost vyvážet základní informace o činnostech resortů a centrálních úřadů v ETR, umístit je na webové stránky a dále je šířit.

Camille Latimier uvedla, že se na SPMP obrátilo několik institucí, je domluveno, že pro některé z nich bude texty zpracovávat přímo SPMP, je to také možnost, ale tým je malý a bude mít omezenou kapacitu, školení pro více zájemců může SPMP organizovat, až to bude možné prezenčně, na online platformě toto téma není ideální, je důležité, aby účastník školení měl o téma ETR zájem a lepší by bylo, aby z každého resortu byli dva zástupci, ve dvojici je pak daleko lepší spolupráce.

Nicole Fryčová požádala přítomné zástupce jednotlivých resortů, aby zjistili informace o tom, kdo je nominován za jejich resort, zda je pro něj metoda ETR prakticky využitelná, případně zda je možné nominovat více zástupců. Šárka Janáč Kochmanová zašle sekretariátu VVOZP aktuální seznam členů pracovní skupiny, seznam bude rozeslán členům OSGA. Termín začátek června 2021.

Ivo Hruban požádal také o zaslání původního dopisu, který zval zástupce resortů do pracovní skupiny k ETR. Bod ETR bude zařazen na další jednání odborné skupiny.

Šárka Janáč Kochmanová doplnila, že v ETR byla zpracována praktická Příručka pro rodiče, která je dostupná na webu <http://kvalitavs.cz>, jsou na ní kladné ohlasy. Aktuálně je rozpracována ve stejném formátu Příručka pro seniory.

**Úkoly:** Nicole Fryčová předá zájemcům z řad úředníků kontakt na Šárku Janáč Kochmanovou. Šárka Janáč Kochmanová zašle sekretariátu VVOZP aktuální seznam členů pracovní skupiny, seznam bude rozeslán členům OSGA. Zástupci resortů prověří členství v pracovní skupině MV a podají zprávu Šárce Janáč Kochmanové ([sarka.kochmanova@mvcf.cz](mailto:sarka.kochmanova@mvcf.cz)).

## 7. Platformy k uskutečňování video hovorů ve vztahu k potřebám OZP

Nicole Fryčová podala informaci o tom, že v této záležitosti komunikovala především se zástupci organizací sluchově postižených, bylo dohodnuto vytvoření pracovní skupiny, ve které budou zástupci organizací zrakově a sluchově postižených, případně i další organizace, výstupem by bylo zmapování situace a vytvoření manuálu o tom, jaké platformy jsou nejvhodnější, obsahoval by návody pro pořadatele online konferencí i pro samotné účastníky. Setkáváme se s tím, že některé platformy např. neumožňují vidět tlumočnicka ČZJ, jinde je problematické ovládání s odečítačem obrazovky. Informace o výsledcích bude podána na zájmovém jednání skupiny.

**Úkol:** Nicole Fryčová se spojí se SONS a ASNEP k vytvoření pracovní skupiny.

## 8. Seznámení se závěry výzkumu KVOP k zaměstnávání OZP ve státní správě (s důrazem na přístupnost)

Petr Polák seznámil odbornou skupinu se závěry výzkumu. Dle Úmluvy o právech OZP má každý členský stát povinnost zaměstnávat OZP ve veřejném sektoru, snahou výzkumu bylo zmapovat zkušenosti zaměstnavatelů z veřejného sektoru i zkušenosti samotných OZP, proto jsou výzkumná zjištění rozdělena do dvou samostatných zpráv, které na sebe navzájem odkazují a přinášejí

komplexní pohled na danou problematiku. Přístupnost byla jedním z dílčích témat výzkumu, čím vyšší přístupnost, tím je vyšší možnost zaměstnanosti lidí s postižením.

125 organizacím byla položena otázka „Jak je budova organizace v části veřejné i v části pro zaměstnance uzpůsobena pro lidi s postižením?“. Bylo zjištěno, že více než polovina budov je z pohledu fyzické mobility přístupná, úřady se hodnotily samy, přístupnost se často pravděpodobně vztahovala k hlavním budovám, v praxi to může být horší. Přístupnost má vliv na podíl zaměstnaných lidí se ZP, zaměstnavatelé uváděli, že často sídlí v pronajatých budovách a nemají rozpočet na to, aby postupně odstraňovali bariéry. Úřady jsou přístupnější z pohledu návštěvníků než pro samotné zaměstnance. Druhá výzkumná otázka se týkala možnosti přijímat přiměřená opatření a úpravy pro zaměstnance s postižením, jakou s tím mají organizace zkušenost. Pozitivní zjištění je, že opatření vedoucí ke sladování soukromého a pracovního života jsou častější, možnost kratšího pracovního úvazku/služební doby, flexibilní pracovní doba, možnost práce z domova, možnost vyhrazeného parkování u budovy, materiálně technické úpravy kancelářských prostor. Zkušenost se specifickými opatřeními reagujícími na specifické potřeby konkrétních zaměstnanců již byla malá, případně žádná. Jde např. o možnost mít asistenčního/vodícího psa v budově, zajištění a úhrada osobní asistence, přepisovatele, tlumočnicka ČZJ po dobu výkonu práce apod.

Obecně z výzkumu vyplývá, že úřady ve veřejném sektoru nemají zkušenosti se zaměstnáváním lidí s vážnějším typem zdravotního postižení, kteří by potřebovali výraznější kompenzaci v podobě poskytnutí přiměřených opatření.

Ve výzkumu je kapitola o samotném dopadu zdravotního omezení na vykonávanou práci, úřady a zaměstnavatelé se shodovali, že jsou schopni zaměstnat takové lidi s postižením, kdy vliv postižení na jejich vykonávanou práci bude minimální. Výzkum z pohledu lidí s postižením ukazuje, že přístup úřadů k řešení přístupnosti není jednotný, vznesené požadavky v průběhu služebního nebo pracovního poměru úřady nechtějí řešit. Odepření přiměřeného opatření a nepřístupnost pracoviště může být považováno za diskriminaci podle antidiskriminačního zákona. Do budoucna plánuje KVOP opakované dotazníkové šetření v rámci monitorování Úmluvy, kde by bylo rozšířeno spektrum respondentů.

Nicole Fryčová konstatovala, že v zaměstnávání OZP jsou velké problémy, státní správa by měla jít příkladem soukromým zaměstnavatelům, ocenila aktivity KVOP ke zlepšení situace v této oblasti.

Štefan Čulík potvrdil, že výsledky výzkumu jsou velmi podrobné a zajímavé, ke zlepšení situace v oblasti zaměstnávání OZP v rámci veřejné správy přispěje i v poslední době přijatá legislativa, např. zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, spisová služba atd.

Dagmar Lanzová upozornila na to, že v legislativě je zakotveno ustanovení, že přístupné a bezbariérově řešené mají být prostory pro zaměstnance, pokud je zaměstnáváno více než 25 osob. NRZP to považuje za velice diskriminující číslo. Na prostory pro zaměstnance se často zcela zapomíná, v rámci Národního rozvojového programu mobility pro všechny se to týká především škol.

Pavel Ptáčník vysvětlil, že stanovených 25 zaměstnanců souvisí s povinným podílem zaměstnávání OZP, jde o analogii se zákonem o zaměstnanosti, stanovení konkrétního počtu je politická otázka, malým zaměstnavatelům – živnostníkům by mohly přísnější požadavky výrazně zkomplikovat podnikání.

Nicole Fryčová ujistila, že se jedná o důležité téma, kterým je zapotřebí se do budoucna zabývat.

## 9. Přístupnost linek tísňového volání pro sluchově postižené

Nicole Fryčová uvedla, že téma se týká komunikace na tísňových linkách ze strany lidí s těžkým sluchovým postižením, kteří využívají český znakový jazyk nebo písemnou komunikaci.

Kateřina Vrbová uvedla, že informaci pošle členům skupiny následně.



**Úkol:** Kateřina Vrbová za MPO zašle do konce června 2021 informaci k tomuto bodu sekretariátu VVOZP, který jí bude následně distribuovat mezi členy odborné skupiny.

#### 4. Nová stavební legislativa a úprava bezbariérového užívání staveb

Nicole Fryčová na úvod informovala, že v Poslanecké sněmovně je návrh rekonstrukce stavebního zákona, který obsahuje některá ustanovení, která nejsou úplně v zájmu OZP a bezbariérového užívání staveb. Na tento stavební zákon bude navazovat vyhláška, na tvorbě této vyhlášky by se měli podílet zástupci organizací zdravotně postižených, v tuto chvíli se tak neděje. Bylo by dobré diskutovat otázku, jak do budoucna zlepšit vymahatelnost dodržování bezbariérové vyhlášky. Je důležité dále vyřešit, aby existovali konzultanti zaměřeni na bezbariérovost, v současné době projektanti třeba i mají ochotu řešit bezbariérovost, ale nemají se na koho obrátit. Ideální by bylo se nad touto problematikou separátně sejt a více ji prodiskutovat.

Dagmar Lanzová informovala, že ministryně pro místní rozvoj odpovídala 29.06.2020 na podnět předsedy NRZP Krásky, ve kterém specifikoval obavu, že rekonstrukcí stavebního zákona dojde pravděpodobně ke zhoršení situace. Paní ministryně v odpovědi ujišťovala, že během prázdnin 2020 vznikne pracovní skupina k přípravě prováděcích vyhlášek, kde bude účast NRZP nezbytná, k nominaci zástupce do pracovní skupiny bude NRZP vyzvána po schválení návrhu stavebního zákona vládou. Jde již o téměř rok zpoždění. Dagmar Lanzová vznesla dotaz na Petra Nováka, zda taková skupina vznikla, zda pracuje a v jakém stavu je příprava prováděcích předpisů stavebního zákona, zejména předpisů obecných požadavků na výstavbu.

Petr Novák sdělil, že loni v létě byla představa o tom, že pracovní skupina bude zřízena a postup schvalování nového stavebního zákona bude rychlejší, předpokládala se pravděpodobně i lepší epidemiologická situace. Na podzim žádná skupina nevznikla, postup schvalování stavebního zákona byl výrazně pomalejší. K samotnému zákonu uvedl, že loni v srpnu byl stavební zákon schválen vládou, následně byl předán do Poslanecké sněmovny, proběhlo první a druhé čtení, zahájilo se i třetí čtení. V prvních dvou čteních bylo schvalování zákona složité a byla k němu svolána mimořádná schůze sněmovny s ohledem na počet pozměňovacích návrhů a na diskusi, která se ohledně stavebního zákona ve sněmovně vedla. Ke stavebnímu zákonu byl přijat komplexní pozměňovací návrh (sněmovní tisk č. 1008/7). Ke stavebnímu zákonu je připraven zákon o změně zákonů (sněmovní tisk č. 1009). Zákon počítá s tím, že bude jedna vyhláška, která nahradí obecné požadavky na výstavbu jako celek, tzn., že nahradí vyhlášku č. 501/2006 Sb., vyhlášku č. 268/2009 Sb. a vyhlášku č. 398/2009 Sb. Stavební zákon má být normou, která bude shrnovat všechny požadavky na stavby ze všech složkových předpisů, změnový zákon zahrnuje i další zvláštní právní předpisy a následně vyhláška o obecných požadavcích na výstavbu bude zahrnovat i další složkové vyhlášky jako je zejména oblast dopravy, dráhy, pozemních komunikací, lesa, zemědělství, vody apod. Výsledná vyhláška bude zahrnovat tedy i vyhlášky dalších resortů. Vyhláška bude mít nové uspořádání, lze předpokládat, že věci budou přímo v paragrafovém znění, nebudou tedy v přílohách. Petr Novák ujistil, že se při tvorbě opírá o poznámky, které sbíral po celou dobu účinnosti vyhlášky za posledních 10 let na základě komunikace s neziskovými organizacemi a zpětné vazby stavebních úřadů, s neziskovými organizacemi je v intenzivním kontaktu i nyní v rámci online prostředí. Dále se vycházelo z velkého výzkumu, který provedlo ČVUT pro Odbor bytové politiky MMR, na kterém spolupracovala Pražská organizace vozíčkářů, tým byl multidisciplinární. V rámci výzkumu, který trval rok a půl, se pracovalo se třemi skupinami: veřejná správa, projektanti a uživatelé (jednotlivci i neziskové organizace). Výzkum zahrnoval celou vyhlášku, k výzkumu se vyjadřovala i pracovní skupina NRZP. Základ právní úpravy bude stejný, nově vznikají např. požadavky na elektromobilitu, bude doplněna zpětná vazba z aplikační praxe. Stavební zákon nově počítá pouze s jedním řízením s jedním povolením, územní a stavební řízení bude tedy sloučeno.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Návrh stavebního zákona byl 26.05.2021 schválen Poslaneckou sněmovnou a předán k projednání Senátu.

Dagmar Lanzová vznesla dotaz, zda jako podklad pro tvorbu nové vyhlášky je rovněž použita nová evropská technická norma EN 17210, evropský standard přístupnosti, funkční požadavky.

Petr Novák odpověděl, že tato norma není při tvorbě použita, doplnil, že ve vyhlášce nebude speciální bezbariérová část, v příslušné části vyhlášky budou vždy uvedeny požadavky i na bezbariérovou úpravu. To, že byla samostatná bezbariérová vyhláška, bylo vlastně nevýhodné, byla vnímána jako něco okrajového a lidé s ní každodenně nepracovali. Nyní každý projektant bude s požadavky bezbariérovosti muset pracovat každodenně.

Dagmar Lanzová zdůraznila, že norma EN 17210 začala platit v lednu 2021, je velice důležitá, ÚNMZ a ČAS o ní nikde neinformovaly, nejpozději v červnu by norma v ČR měla začít platit, jako členský stát EU ji musíme přijmout. Nedá se bezplatně sehnat a zatím je pouze v angličtině, francouzštině a němčině. Je důležité, aby vyhláška vycházela již z tohoto základního systému. V normě nejsou konkrétní informace, ale obsahuje funkční požadavky, dále doporučila komunikovat s MPO a normu si vyžádat. Norma má i dvě další přílohy, obsahující speciální technické požadavky a zkušební metody a hodnocení, přílohy nebudou povinné, ale má se z nich vycházet při tvorbě národních předpisů.

Nicole Fryčová na závěr uvedla, že tento bod bude projednáván i na zasedání VVOZP v červnu 2021. Požádala, aby byla ustanovena pracovní skupina k tvorbě vyhlášky, jakmile to jen bude možné. Tento bod bude opětovně zařazen i na zářijové jednání odborné skupiny.

## 10. Různé

V rámci tohoto bodu z důvodu nedostatku času nebylo projednáváno žádné téma.

Na závěr Nicole Fryčová poděkovala za účast a ukončila jednání.

V Praze dne 31.05.2021

Zapsala: Martina Jelínková

Schválila: Nicole Fryčová  
předsedkyně Odborné skupiny