# Zápis z online zasedání Odborné skupiny VVOZP pro přístupnost veřejné správy a veřejných služeb

**Datum:** 26.01.2021

**Jednání řídila:** Nicole Fryčová

**Přítomni:** Štefan Čulík (MPSV), Blanka Espinoza (ÚV ČR), Petra Hadwigerová (KVOP), Martina Hejdová (MZ), Jarmila Heltová (Správa železnic), Radek Horáček (MV-OEG), Ivo Hruban (MD), Šárka Janáč Kochmanová (MV), Martina Jelínková (ÚV ČR), Petr Jiříček (MPSV), Kupčíková Ivana (tlumočnice), Dagmar Lanzová (NRZP ČR), Iva Matějková (MK), Jindřich Mikulík (ASNEP), Jana Nápravníková (MV-OEG), Petr Novák (MMR), Jan Paroubek (CENDIS, s.p.), Dana Peňázová (tlumočnice), Pavel Ptáčník (ÚV ČR), Michal Rada (KMR), Markéta Skalská (ÚV ČR), Barbora Suchá (NIPI ČR), Jan Šnyrych (SONS ČR), Kateřina Vrbová (MPO)

## Program jednání:

1. [Schválení programu jednání](#Schválení_programu_jednání)
2. [Kontrola plnění úkolů](#Kontrola_plnění_úkolů)
3. [Pravidelné informace](#Pravidelné_informace)
   1. [Postup implementace směrnice EAA](#Postup_implementace_směrnice_EAA)
   2. [Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací (průběžná informace o stavu monitorování)](#Zákon_o_přístupnosti)
   3. [Elektrická vozítka a informovanost kupujících](#Elektrická_vozítka_a_informovanost)
   4. [Systém jednotného jízdného a jeho přístupnost](#Systém_jednotného_jízdného)
4. [Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025 (seznámení s úkoly, které se týkají přístupnosti s datem plnění v roce 2021)](#Národní_plán_podpory_rovných_příležitost)
5. [Koronavirus a dopad na OZP (přístupnost informací, tlumočení spotů k očkování atd.)](#Koronavirus)
6. [Systém elektronických dálničních známek a dopady na držitele průkazů ZTP a ZTP/P od 1. 1. 2022](#Systém_elektronických_dálničních_známek)
7. [Spisová služba veřejné správy a její přístupnost pro osoby se zrakovým postižením](#Spisová_služba_veřejné_správy)
8. [Různé](#Různé)

- Tlumočení tiskových konferencí vlády a ministerstev do českého znakového jazyka přímo z místa konání konference

Předsedkyně Nicole Fryčová úvodem představila novou členku skupiny Martinu Hejdovou za Ministerstvo zdravotnictví.

1. **Schválení programu jednání**

Program byl členkami a členy skupiny schválen.

Dagmar Lanzová do bodu Různé navrhla zařadit téma zhoršení přístupnosti v oblasti veřejné dopravy, zejména dopravy drážní.

Michal Rada navrhl dřívější projednání těch bodů, u kterých je předkladatelem.

1. **Kontrola plnění úkolů**

**Úkol č. 65**: Projekt Byrokratické mapy

Úkol trvá, odpovědná: Šárka Janáč Kochmanová (MV), průběžně informovat, nový termín: duben 2021.

**Úkol č. 108:** Novelizace nařízení vlády č. 63/2011 Sb. – průběh, seznámení se závěry

Úkol trvá, odpovědní: MD, NRZP, SONS, ASNEP, průběžně informovat OSGA, odůvodnění: MD pravidelně informuje OSGA.

**Úkol č. 139:** Zpracovat přehled nejdůležitějších mezinárodních norem ke GA

Úkol trvá, termín splnění se očekává březen/duben 2021 (Michal Rada: ČAS připravuje nový informační přehled s přehledem podle oblastí, jedna z oblastí se bude vztahovat k OZP), odpovědní: ČAS a Michal Rada.

**Úkol z 2/20**: Svolání separátního jednání k problematice nefungujícího audiopopisu u kabelových operátorů provozujících kabelové televize (UPC, Vodafone), titulky pro sluchově postižené

Úkol trvá, odpovědní: MPO, SONS, ASNEP, VVOZP, Nicole Fryčová, termín: duben 2021.

**Úkol z 2/20**: Podávání podnětů od organizací zastupujících OZP týkajících se přístupností webových stránek

Úkol průběžně plněn, odpovědní: MV-OEG, SONS, ASNEP, na příštím jednání informovat.

**Úkol z 2/20**: Zjistit možnosti a podmínky financování vzdělávání ve veřejné správě ohledně přístupnosti pro OZP

Úkol trvá, odpovědný: MPSV, případně další resorty (informace i o chystaných projektech EU, ze kterých by se v dalším období dalo vzdělávání financovat).

Petr Jiříček: V rámci OP zaměstnanost již není aktuální, nezbytné vyčkat na další program, informace bude odeslána písemně, nový úkol: Zaslat přehled programů, které již byly v rámci výzvy realizovány, a přehled zapojených subjektů – duben 2021.

**Úkol z 2/20**: Prověřit platnost existující metodiky ohledně vydávání parkovacích průkazů OZP

Úkol splněn, odpovědný: MD, odůvodnění: příslušný odbor MD nedohledal předmětnou metodiku, ve které by byla uvedená informace. (Pavel Ptáčník: Na zasedání VVOZP byl tento úkol zadán k řešení MPSV a MD), pokud bude vyřešeno, tak na příštím jednání podat stručnou informaci.

**Úkol z 2/20**: Zpracovat informaci o problematice přístupnosti a srozumitelnosti dokumentů vydávaných jednotlivými ministerstvy pro OZP

Úkol trvá: odpovědní: MV, Michal Rada, odůvodnění: materiál je rozpracovaný, téma na další jednání OSGA.

* Samostatný bod jednání

**Úkol z 2/20**: Specifikace otevřených formálních norem publikování dat z veřejné správy čitelným způsobem: ofn.gov.cz (v jakém technickém datovém formátu si budou instituce vyměňovat informace)

Úkol trvá, odpovědný: MV, termín: duben 2021 (odbor hlavního architekta se měl spojit s paní Lanzovou a panem Šnyrychem, ke kontaktu nedošlo, Michal Rada připomene hlavnímu architektu z MV, aby se s paní Lanzovou a panem Šnyrychem spojil).

Michal Rada: Nutné pozměnit znění úkolu: Jaké technické formáty se budou týkat dat o přístupnosti a bezbariérovosti, datové formáty jsou již stanovené. Publikování otevřených dat upravuje zákon č. 106/1999 Sb., gestorem těchto norem je MMR. Je nezbytné vymezit rozsah a obsah informací, které jsou zveřejňovány (data o pasportizaci).

Dagmar Lanzová: EU projekty na mapování přístupnosti proběhly, v tomto případě vyplývaly úkoly z Národního plánu, přístupnost mapovala také POV, ovšem jen pro osoby s pohybovým postižením. MMR zveřejnilo informaci o tom, že v případě mapování se subjekty mají obracet na SONS.

Petr Novák: Funguje specializovaná pracovní skupina, SONS však zapojena není.

Pavel Ptáčník: Je potřeba tuto problematiku řešit až po zaslání relevantních podkladů.

**Úkol z 9/20:** Souhrnná zpráva o stavu přístupnosti veřejné správy a veřejných služeb pro OZP

Úkol splněn, Pavel Ptáčník: Zpráva byla schválena VVOZP, bude předložena vládě ČR pro informaci, splněno.

**Úkol z 9/20:** Zaslat na MZ podněty k řešení týkající se dopravy osob se zdravotním postižením na odběrová místa, kde se provádějí testy na COVID-19, a přednostního odběru držitelů průkazů pro osoby se zdravotním postižením.

Úkol splněn, Nicole Fryčová: Podnět řešen s MZ, OZP mohou být testovány ve svém domácím prostředí, pokud dojde k indikaci ze strany praktického lékaře nebo krajské hygienické stanice.

Jan Šnyrych: Informace je zveřejněna na oficiálním vládním portálu, byla poskytnuta i organizacím osob se zdravotním postižením.

**Úkol z 9/20:** Svolání schůzky ke stavu přístupnosti justičních budov

Úkol trvá, odpovědní: MS, VVOZP, N. Fryčová. Nicole Fryčová: Jednání ještě nemohlo být uskutečněno, tento úkol je také součástí nového Národního plánu.

**Úkol z 9/20:** Předat ČSÚ kontakty na SONS a ASNEP, aby se mohly zapojit do testování systému na sčítání lidu

Úkol částečně splněn, Jan Šnyrych: SONS byla informována, ohledně přístupnosti sčítacího formuláře bude navázána spolupráce s panem Pavlíčkem z MU.

Jindřich Mikulík: ASNEP kontaktoval ČSÚ, byl dán příslib překladu základních informací do českého znakového jazyka, poté však komunikace ustala. Pan Mikulík se pokusí znovu navázat s ČSÚ kontakt, pokud by se nepodařilo, bude informovat Nicole Fryčovou.

1. **Pravidelné informace**
   1. **Postup implementace směrnice EAA**

Nicole Fryčová informovala o tom, že byl gesční spor vyřešen, gestorem se stalo MPO. Směrnice musí být implementována do 30. června 2022.

Kateřina Vrbová uvedla, že v současné době probíhají koordinační jednání, nejsou tak k dispozici konkrétnější informace.

* 1. **Zákon o přístupnosti – průběh monitorování webových stránek a aplikací**

Radek Horáček informoval o tom, že MV provedlo v roce 2020 151 kontrol přístupnosti internetových stránek, z toho 138 ve zjednodušeném rozsahu a 13 kontrol hloubkových. Nedostatky byly shledány zejména v tom, že některé subjekty nemají validní prohlášení o přístupnosti, podle zkušeností u subjektů (zejména obcí a krajů), které musely plnit dle předchozích pravidel a prohlášení měly již vydáno a mají většinou shodného dodavatele, tento problém není. Problém je tedy především u subjektů, které dosud tuto povinnost neměly. Druhou oblastí, ve které byly shledány nedostatky, je plnění požadavků normy WCAG 2.1, tedy např. nedostatečný kontrast, neuvedení účelu odkazu, alternativního názvu či nečitelnost dokumentů pro osoby se zrakovým postižením. Pro rok 2021 je plánováno cca 160 kontrol, v roce 2022 cca 290, v roce 2023 cca 390 kontrol. Uvedenou agendou se zabývají tři zaměstnanci. Zákon o přístupnosti zahrnuje mezi povinné subjekty také kvalifikované poskytovatele (tj. banky – služby elektronické identifikace, např. Česká spořitelna, KB, dále MojeID atd.).

Jan Šnyrych uvítal, že MV komunikuje i s organizacemi osob se zdravotním postižením, SONS připomínkovala seznam testovaných webů. Dotázal se, zda bude tato možnost i pro další kolo testování pro rok 2022. Kontrola by se měla zaměřit na daný web organizace, ale i na další weby, které daná organizace poskytuje (vytvořené např. prostřednictvím outsourcingu). Požádal o zaslání výstupů kontrol.

Radek Horáček uvedl, že je spolupráce se SONS plánována i nadále, zmíněné webové stránky musí být součástí plánu kontrol a musí být konkrétně vymezeny. Výstupy veřejné nejsou, zveřejňován je pouze počet kontrol a jejich celkový výsledek. Vše podléhá zákonu o kontrole, proces tedy probíhá dle kontrolního řádu, proto by konkrétní informace neměly být zveřejňovány ani poskytovány.

Nicole Fryčová se připojila k žádosti o zaslání souhrnné zprávy o průběhu kontrol.

Štefan Čulík se dotázal, v kolika případech došlo ke kontrole webů ministerstev a jak je postupováno v případě zjištěných nedostatků, jaká nápravná opatření a v jakém časovém horizontu jsou případně ukládána.

Radek Horáček odpověděl, že v roce 2020 proběhla kontrola 7 ministerstev, pro rok 2021 je naplánováno 6 kontrol ministerstev. Pokud jsou zjištěny nedostatky, kontroly probíhají online, subjektu je zasláno kontrolní zjištění obvykle s lhůtou 6 měsíců pro nápravu nedostatků, není však možné v případě nesplnění udělovat sankce.

Michal Rada uvedl, že se jedná o veřejnoprávní kontrolu, konkrétní zjištění by na základě zákona o svobodném přístupu k informacím bylo možné obdržet, nezbytné je soustředit se na kontrolu přístupnosti internetových stránek Ministerstva vnitra, národního katalogu otevřených dat, Portálu občana, elektronický klíč atd.

Radek Horáček doplnil, že kontrola musí být na obecné rovině, není možné z kapacitních důvodů realizovat více kontrol, jejich počet je přesně určený v souladu s požadavky směrnice o přístupnosti.

Jan Šnyrych vznesl dotaz na bankovní identitu, systém elektronické identifikace jen přístupný v omezeném rozsahu, v zákoně však žádné takové omezení není, zákon předpokládá povinnost určených subjektů v plném rozsahu.

Radek Horáček doplnil, že se v rámci kontrol vychází ze směrnice, na elektronické bankovnictví se nevztahuje ani zákon o přístupnosti ani směrnice o přístupnosti, dále vydávání certifikátů apod.

Michal Rada dodal, že MV je orgán dohledu, nezbytné uplatnit také čl. 15 směrnice eIDAS, není však náležitě řešena ani přístupnost mobilních aplikací MV.

Radek Horáček uvedl, že kontroly se realizují na základě zákona o přístupnosti, nikoli dle směrnice eIDAS. V plánu je i zaměřit se na kvalifikované správce systému elektronické identifikace.

Nicole Fryčová se dotázala, zda je zajišťována osvěta, některé banky ani nemusí vědět, že mají být určité informace přístupné.

Radek Horáček odpověděl, že osvěta je dostatečná, v rámci udělení akreditace předkládají banky MV i atestačnímu středisku vzor prohlášení o přístupnosti. Kontroly budou probíhat ve druhé polovině roku.

Nový úkol: Radek Horáček zašle souhrnnou zprávu o průběhu kontrol.

* 1. **Elektrická vozítka a informovanost kupujících**

Nicole Fryčová na úvod bodu informovala o tom, že dne 17. prosince 2020 proběhla schůzka, zápis členové již obdrželi, byly určeny termíny pro realizaci konkrétních činností, stejně tak bylo rozesláno i vyjádření MD. Není problém v zákonné úpravě, ale při označování výrobků, problémem je i klamavá reklama a špatná informovanost spotřebitelů.

Dagmar Lanzová uvedla, že v zápise jsou popsány i řešené problémy a stanoveny jasně dané úkoly. Prvním úkolem je vypracování přehledu právních předpisů a norem, kterých se tato problematika týká, a to do konce ledna. ČAS i MZ přislíbili, že dodají přehled předpisů, podle kterých se certifikují různé výrobky.

Štefan Čulík konstatoval, že tento i předchozí bod týkající se fyzické přístupnosti nespadají do okruhu témat v gesci této Odborné skupiny. Působnost skupiny by tedy měla být rozšířena či by měl být důsledně sledován její vymezený rámec.

Nicole Fryčová reagovala, že je nezbytné se touto problematikou také zabývat, jelikož tato témata nespadají do gesce žádné jiné odborné skupiny VVOZP, navíc je přesvědčená, že přístupnost webových stránek souvisí s přístupností veřejné správy a veřejných služeb.

* 1. **Systém jednotného jízdného a jeho přístupnost**

Jan Šnyrych na úvod uvedl, že spolupráce s CENDIS probíhá více než rok, jednotná jízdenka má webovou i mobilní aplikaci, SONS zpracovala požadavky na přístupnost, další připomínky budou zapracovány následně. Následně budou řešeny také připomínky k mobilní aplikaci, řešení je přislíbeno. V rámci auditu přístupnosti bylo s CENDIS jednáno o technických záležitostech, obecná funkčnost bude s vývojáři řešena v budoucnosti, ne všechny prvky jsou pro osoby se zrakovým postižením plně funkční.

Michal Rada vznesl dotaz, jak je možné vytvořit informační systém, který požadavky na přístupnost nesplňuje. Mělo by být prověřeno, z jakých důvodů systém nesplňuje nezbytné požadavky a upozornil na možné porušení zákona o přístupnosti.

Jan Paroubek uvedl, že se s negativními reakcemi ještě nesetkal, aktivně situaci řeší se SONS, uvítal by, pokud by bylo možné blíže specifikovat, o porušení jakých povinností se konkrétně jedná, projekt byl takto schválen MV.

Nicole Fryčová dodala, že je možné k tomuto tématu uspořádat samostatné jednání, spolupráce se SONS je již navázána a dle slov pana Šnyrycha probíhá dobře.

Jan Šnyrych uvedl, že CENDIS má zájem na řešení přístupnosti, ne vše je reálně v pořádku, ale problémy jsou řešeny, byť až následně. Je to však způsobeno celkovou situací. Věří, že přetrvávající problémy budou vyřešeny.

Ivo Hruban dodal, že od začátku byla v rámci systému jednotného tarifu pravidelně přístupnost řešena, MD upozorňovalo i na povinnosti vyplývající ze zákona o přístupnosti, spolupráce probíhá i nadále.

Dagmar Lanzová uvedla, že proběhlo jednání s náměstkem MD, panem Němcem, kterého se účastnil i zástupce CENDIS. Ještě před zahájením projektu NRZP poskytla kontakt na SONS, aby byla aplikace vyvíjena od začátku s ohledem na požadavky přístupnosti pro osoby se zrakovým postižením.

Jan Paroubek dodal, že od počátku CENDIS komunikovalo s NRZP, se SONS až později, hlavní analytik IT byla osoba se zrakovým postižením, se kterou byly všechny kroky konzultovány. Zjištěnými nedostatky se budou zabývat.

**K tomuto bodu byl stanoven následující úkol:**

Zajistit intenzivní spolupráci s NRZP a SONS vedoucí k odstranění nedostatků.

1. **Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025 (seznámení s úkoly, které se týkají přístupnosti s datem plnění v roce 2021)**

Nicole Fryčová uvedla, že bude v nejbližší době členům skupiny rozeslán souhrn úkolů nového Národního plánu týkajících se přístupnosti.

Michal Rada informoval, že dne 30.10.2020 vláda uložila MV, aby zpracovalo materiál týkající se souhrnu činností a agend, které budou z důvodu COVID-19 omezovány. MF jako agendu uvedlo plnění úkolů z Národního plánu.

Pavel Ptáčník reagoval a uvedl, že MF se v Národním plánu týká pouze málo úkolů, zejména pak ty společné, zásadní termínované úkoly týkající se MF v Národním plánu nejsou.

Štefan Čulík uzavřel, že za MPSV úkol zpracovával, dle zadání měla ministerstva určit agendy, které musí bezpodmínečně zajistit pro chod úřadu v omezeném počtu lidí. Jednalo se tedy o prioritizaci.

**K tomuto bodu byl stanoven následující úkol:**

Zaslat souhrn úkolů z Národního plánu podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2021-2025 týkajících se přístupnosti, odpovědná: Nicole Fryčová.

1. **Koronavirus a dopad na OZP**

Nicole Fryčová shrnula vývoj v uplynulém období, v současné chvíli je řešena přístupnost centrálního rezervačního systému, vzhledem k tomu, že systém musel být uveden do provozu velice rychle, nebylo možné vyhodnotit přístupnost systému před jeho spuštěním. Z hlediska informační kampaně bylo usilováno o její maximální přístupnost včetně internetových stránek koronavirus.mzcr.cz. Tyto stránky obsahují dva spoty, ani jeden z nich však neobsahuje titulky, jsou tedy nepřístupné pro osoby se sluchovým postižením. Situace byla řešena s vedoucí ÚV ČR Tünde Bartha. Byl vznesen požadavek, aby videa byla nejen titulkována, ale aby byla i tlumočena do českého znakového jazyka a aby byla na internetových stránkách obsažena i textová vrstva pro uživatele hlasového výstupu. Taktéž aby i kampaň a mediální výstupy byly také přístupné pro osoby se zrakovým postižením. Řešen byl i systém očkování osob se zdravotním postižením v domácím prostředí, v omezené formě je toto umožněno, je však preferováno provedení očkování v očkovacím místě. Až budou k dispozici vakcíny, které nemají tak vysoké nároky na uskladnění, pak bude možné provádět očkování i praktickými lékaři. Dále uvedla, že obdržela podnět od pana Mikulíka týkající se přístupnosti Covid portálu, vzhledem k četnosti změn a z finančních důvodů není možné celý jeho obsah tlumočit do českého znakového jazyka. MZ však již překlad vybraných materiálů do českého znakového jazyka zadalo.

Jindřich Mikulík reagoval, že i když se informace rychle aktualizují, obecné informace o očkování by však měly být tlumočeny vždy, je možné se také obrátit na organizace.

Nicole Fryčová požádala o zaslání souhrnu možností pro zajištění tlumočení. Dle MZ trvalo vyjednávání o překladu delší dobu. Tiskové konference vlády jsou tlumočeny ČT, pro kterou je problematické zajišťovat službu tlumočníků po celý den, ne vždy jsou totiž tiskové konference předem ohlašovány. V případě živého vstupu je také tlumočeno s drobným zpožděním. ÚV ČR byl doručen podnět k zajištění tlumočení.

Jindřich Mikulík upřesnil, že se MZ může obrátit na ASNEP, která organizace sdružuje, a ASNEP následně zajistí výběr tlumočníků.

Nicole Fryčová dále uvedla, že požadavky na zajištění přístupnosti očkovací kampaně byly zaslány ÚV ČR k zapracování.

Jan Šnyrych v této záležitosti kontaktoval oficiálně uváděné odpovědné osoby, od nikoho odpověď nepřišla.

Nicole Fryčová reagovala a uvedla, že návod na ovládání rezervačního systému by měl být zpřístupněn i v českém znakovém jazyce, či je možné využít linku 1221, od druhé poloviny listopadu je tato linka přístupná i pro osoby se sluchovým postižením, které jsou schopny mluvit a číst. Až budou známy další informace, budou členům zaslány.

Martina Hejdová doplnila, že bude vyvíjena snaha řešit konkrétní problémy týkající se přístupnosti, asistent např. nebude počítán do maximálního počtu osob dle vládních opatření.

Nicole Fryčová na závěr bodu poděkovala za spolupráci a pomoc Martině Hejdové a dodala, že všechny aktuální informace bude i nadále rozesílat.

**K tomuto bodu byl stanoven úkol**: Zaslat soupis možností zajištění tlumočení do českého znakového jazyka (Jindřich Mikulík).

1. **Systém elektronických dálničních známek a dopady na držitele průkazů ZTP a ZTP/P od 1. 1. 2022**

Nicole Fryčová informovala, že bude v roce 2021 probíhat ověřování nároku na osvobození v rámci dálniční kontroly, držitel musí být v automobilu přítomen, zároveň musí předložit průkaz ZTP, ZTP/P. Byl obdržen podnět od pana Mikulíka, osoby se sluchovým postižením již mají nárok na osvobození od dálničního poplatku, kontrola však s tímto nejspíš seznámena nebyla. Byl požádán Ivo Hruban (MD), aby byla zajištěna osvěta, ten již kontaktoval příslušný odbor. Od roku 2022 by si měl držitel zaregistrovat jednu SPZ na celý rok, řada osob se zdravotním postižením však nepoužívá k přepravě pouze jeden automobil, museli by si tedy zakoupit dálniční známku na kratší období.

Jan Paroubek uvedl, že CENDIS projekt zajišťoval, projekt však musel vzniknout na základě předchozích problémů v krátkém časovém období. Podmínky osvobození dosud nejsou jasně definovány, probíhá diskuze, jakým způsobem by měl být předmětný zákon upraven. Pro držitele průkazů nevyplývá v současné době žádná konkrétní povinnost, pouze při kontrole musí průkaz předložit. Řešení by mělo zohlednit možnost přepravy více automobily, reálný termín je první pololetí roku 2023.

Dagmar Lanzová dodala, že NRZP jednala se SFDI. Diskuze, jakým způsobem bude probíhat osvobození, jsou stále otevřené. MD zatím nepočítá s tím, že by systém umožnil osvobození pouze jednoho automobilu pro jednu osobu. V současné době není nezbytné nikde osvobození registrovat. Změny by mohly reálně platit až v již zmíněném roce 2023.

Jan Šnyrych se dotázal, zda by nebylo vhodnější tuto funkci do systému přidat, aby k namítaným problémům nedocházelo.

Jan Paroubek reagoval, že tyto osoby nemají zákonnou povinnost danou skutečnost oznamovat, proto funkci do systému není možné přidat. Tuto problematiku bude nutné řešit úpravou zákona, bude nezbytné také dořešit automatizaci systému.

Nicole Fryčova shrnula, že jednání v této oblasti jsou na začátku, Odborná skupina by měla být o relevantních krocích vždy včas informována.

1. **Spisová služba veřejné správy a její přístupnost pro osoby se zrakovým postižením**

Nicole Fryčová upozornila na problém týkající se nepřístupných příloh, které jsou zasílány orgány státní správy a které nejsou čitelné pro hlasový výstup. Po podnětu na MZ došlo k nápravě.

Michal Rada uvedl, že přístupnost digitálních dokumentů přímo nesouvisí se zákonem o přístupnosti, je to širší problematika. Spisovou službu je povinné vést v digitální podobě, formáty výstupů mají mezinárodní ISO certifikaci. Úřady však vyhlášku o spisové službě porušují, dokument, který není opatřen validačními prvky, není platný. Bylo by vhodné vytvořit analýzu, jak jsou dokumenty přístupné a zhodnotit aktuální stav. V platnost vešel národní architektonický plán, který stanoví povinnosti přístupnosti pro výkon spisové služby. Nyní je projednáván nový zákon týkající se eGovermentu (sněmovní tisk č. 756), jehož součástí je i novela vyhlášky č. 259/2006 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, která bude doplněna o ustanovení, že u výstupních dokumentů musí být jejich součástí i čitelná vrstva. MV se v souvislosti s osvětou bude zabývat i  problematikou digitálních dokumentů. Vznikl i projekt Digitální úřad (financován MPO).

Štefan Čulík uvedl, že přístupnost aplikace spisové služby není dostatečná (na MPSV), výstupy, tj. komunikace navenek, bohužel při scanování do formátu PDF se dokument stává nečitelným. Dokument je tak podepsán i certifikován, ale jeho obsah čitelný není. Přístupné jsou jen oficiální podpisy.

Michal Rada doplnil, že v Národním plánu je úkol, aby byly vnitřní systémy úřadů přístupné. Tato problematika je i součástí kontroly hlavního architekta při nákupu nového programu, v rámci žádosti je posuzováno i řešení přístupnosti. Před uvedením do provozu musí být vydáno vyjádření o tom, že je systémem přístupnost řešena. Možností řešení je několik, např. s formátem PDF zaslat i soubor v programu WORD.

Jan Šnyrych uvedl, že intranetová webová aplikace by také měla být přístupná, i tyto aplikace musí splňovat požadavky na přístupnost.

Petr Novák konkretizoval, že situace je řešena rozdílně i v rámci odborů na jednotlivých ministerstvech, je potřeba toto řešit komplexně v rámci celých úřadů.

Michal Rada dodal, že podle zákona je dokument platný za splnění třech podmínek: 1. vznikl, 2. byl evidován systémem spisové služby (včetně odpovídajícího formátu), který by měl umožňovat konverzi do PDF, 3. byl podepsán v přístupném formátu s uvedením, kdo za obsah dokumentu odpovídá.

Pavel Ptáčník uvedl, že problém tkví v prováděných konverzích, kdy se dokument stává nečitelným.

Štefan Čulík doplnil, že každý úřad má interní předpis, kterým má systém spisové služby nastavený, tento systém musí odpovídat všem právním předpisům. Dotázal se, zda existuje oficiální výklad platnosti dokumentů a zda by nebylo možné formulovat oficiální požadavek sekretariátu VVOZP s tím, jak by měly výstupní dokumenty vypadat.

Pavel Ptáčník odpověděl, že není problém zaslat dopis, bylo by však vhodnější nejdříve sestavit „manuál“, který by shrnoval technické aspekty.

Nicole Fryčová bod uzavřela s tím, že obsahem úkolů nového Národního plánu jsou i úkoly týkající se analýzy stavu a zajištění přístupnosti spisové služby i výstupních dokumentů.

**Úkol k tomuto bodu**:

Vypracovat dokument týkající se problematiky přístupnosti spisové služby a požadavků na přístupné dokumenty (Michal Rada).

1. **Různé**

Tlumočení do znakového jazyka přímo z místa konání konference.

Jindřich Mikulík uvedl, že odpověď z ÚV CŘ na jejich požadavek tlumočení tiskových konferencí zatím neobdržel.

Pavel Ptáčník reagoval, že Tiskový odbor ÚV ČR odpověď připravuje a ASNEP bude v nejbližší době informována.

Nicole Fryčová požádala o informaci, až bude odpověď doručena.

Bezbariérovost budov – je i nadále velkým problémem.

Digitalizace státní správy - MPSV nemá v seznamu ani jednu agendu, která by byla možná řešit výhradně elektronicky, uvedeny jsou pouze agendy, které digitálně vyřídit není možné (podle informací, které zazněly od kompetentního zaměstnance MV v Událostech dne 25. ledna 2021).

Komplikace spojené s veřejnou dopravou – bude projednáno na příštím zasedání odborné skupiny, případně na separátní schůzce.

Na závěr Nicole Fryčová poděkovala za účast a ukončila jednání.

V Praze dne 26.01.2021

Zapsala: Blanka Espinoza

Schválila: Nicole Fryčová

předsedkyně Odborné skupiny