

Smlouva o dílo

podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů,
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Česká republika – Úřad vlády České republiky,
se sídlem Nábřeží Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
zastoupená Mgr. Jindřichem Vobořilem, ředitelem odboru protidrogové politiky
IČ: 00006599
Bankovní spojení: Česká národní banka, účet č.: 4320001/ 0710

(dále jen „objednatel“)

a

QCM, s.r.o.,
se sídlem Bellova 40, č.p. 370, 623 00 Brno - Kohoutovice
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka
40722,
jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel společnosti
IČ: 26262525
DIČ: CZ26262525,
Bankovní spojení: ČSOB a.s., účet č.: 198915344 / 0300

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě též jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- A. Objednatel má zájem o vytvoření, provoz a úpravy webové aplikace pro příjem a administraci projektů a žádostí o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu v rámci dotačního řízení Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (dále jen „RVKPP“)
- B. Zhotovitel má dle doložených referencí zkušenosti při tvorbě webových aplikací pro své klienty, včetně poskytování servisních prací v rámci zabezpečení správy a provozu aplikace.
- C. Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou,

bylo dohodnuto následující:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo představované vytvořením webové aplikace tak, jak je blíže vymezeno v příloze č. 3 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a předat dílo objednateli v rozsahu, kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě. Objednatel se zavazuje dílo provedené v rozsahu kvalitě, termínech a za dalších podmínek dohodnutých v této smlouvě od

zhotovitele převzít a zaplatit za něj smluvní cenu specifikovanou v části 5 této smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat objednateli servisní práce spojené se správou a provozem portálu - webové aplikace, se správou a použitím vytvořené databáze žádostí, projektů, dat a dokumentů (dále jen „servisní práce“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

- 1.2 Bližší specifikace díla, správy, provozu a poskytovaných servisních prací je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
- 1.3 Místem provádění díla zhotovitelem je Česká republika.

2. Spolupráce smluvních stran

- 2.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné předání díla objednateli v požadované kvalitě.
- 2.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami zhotovitele jsou:

- ve věci smluvní – Ing. David Horký, jednatel (david.horky@qcm.cz)
- ve věci technické a ve věci provádění díla - Ing. Jiří Vrba, Ph.D. (jiri.vrba@qcm.cz)
- ve věci provozu aplikace – středisko podpory uvedené v odstavci 3.5 této smlouvy.

Kontaktními osobami objednatele jsou:

- ve věci smluvní – Ing. Libuše Knytlová (knytlova.libuse@vlada.cz)
- ve věci technické, ve věci provádění díla a ve věci správy a provozu aplikace - Ing. Lucia Kiššová (kissova.lucia@vlada.cz).

- 2.3 Smluvní strany se zavazují při provádění díla zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 2.2 této smlouvy. Změna kontaktní osoby uvedené v odst. 2.2 se řeší formou písemného dodatku této smlouvy číselnaného vzestupnou číselnou řadou dodatků ke smlouvě. Předběžnou informaci o změně kontaktní osoby dle odstavce 2.2 doručuje smluvní strana druhé smluvní straně v písemné a/nebo v elektronické formě.
- 2.4 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou součinností při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s financováním díla, popř. zboží nebo prací z veřejných prostředků.

3. Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky a tyto překážky znemožňují provedení díla dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu dokončení díla, je zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli, nejpozději však 48 hodin od okamžiku zjištění skryté

překážky. Zároveň je zhotovitel povinen v rámci této lhůty předložit objednateli návrh na změnu způsobu provedení díla, popř. návrh na změnu termínu dokončení díla.

- 3.2 Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost podkladů či materiálů převzatých od objednatele a/nebo pokynů k realizaci díla daných mu objednatelem. Pokud nevhodné podklady, materiály a/nebo pokyny k realizaci díla brání zhotoviteli v řádném provádění díla, je oprávněn přerušit provádění díla, přičemž o dobu, o kterou bylo nutné přerušit provádění díla, se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.
- 3.3 Jestliže zhotovitel splnil svou povinnost podle odstavce 3.2 této smlouvy, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými podklady, materiály a/nebo pokyny objednatele k realizaci díla.
- 3.4 Zhotovitel je povinen zajistit v rámci plnění díla rovněž řádné a včasné poskytování servisních prací podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem webovou aplikaci užívat. Podrobnější podmínky pro realizaci části díla týkající se poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci zhotovitele, jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel je povinen na počátku plnění díla zhotovit analýzu stávajících formulářů ve spolupráci s objednatelem.
- 3.6 Pro nahlášení závady v průběhu plnění díla a průběhu používání webové aplikace je třeba použít jeden z těchto kontaktů zhotovitele:
- Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora
 - Email: podpora@qcm.cz
 - Telefon: 538 702 705
- 3.7 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu, a to pouze kontaktními osobami objednatele uvedené v odstavci 2.2 této smlouvy. Jestliže bude závada nahlášena zhotoviteli jinou osobou než kontaktní osobou objednatele, vyhraduje si zhotovitel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby objednatele. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v příloze č. 3 této smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby objednatele.
- 3.8 Zhotovitel má právo oznámit objednateli termíny na údržbu portálu - webové aplikace uvedeného v odstavci 1.1 této smlouvy či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Doba údržby portálu a/nebo souvisejícího softwaru podle tohoto odstavce neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních prací v ní uvedených. Záměr provádět údržbu portálu - webové aplikace a/nebo souvisejícího softwaru je zhotovitel povinen projednat s objednatelem nejméně 5 pracovních dnů před předpokládaným termínem zahájení údržby.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen na vyžádání zhotovitele, na své náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti zhotovitele zajistit při provádění díla konzultace ze strany zaměstnanců odborných pracovišť objednatele a součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

- 4.2 Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla, a to v termínech, které si dohodne se zhotovitelem s dostatečným předstihem nejméně 24 hodin před plánovanou kontrolou provádění díla. K průběžné kontrole může být přizván zaměstnanec odborného pracoviště objednatele.
- 4.3 Objednatel je povinen předat zhotoviteli ve lhůtě 5 pracovních dnů od data účinnosti této smlouvy následující podklady, materiály a/nebo informace potřebné k provádění díla, a to: Podklady pro tvorbu struktury statických stránek webové aplikace, podklady pro tvorbu formulářů a jejich charakteristiku a další podklady na základě přesně specifikované žádosti zhotovitele, pokud jsou nezbytné k realizaci díla, a to ve lhůtě uvedené v žádosti nebo ve lhůtě dohodnuté oběma smluvními stranami. Podklady pro modifikaci webové aplikace nebo případný další rozvoj předmětu díla je objednatel povinen předat zhotoviteli ve lhůtě dohodnuté oběma smluvními stranami, tj. ve lhůtě uvedené v objednávce na předmětné dílní plnění díla. Veškeré podkladové materiály, nutné pro provedení díla, je objednatel povinen předat zhotoviteli primárně v elektronické podobě (zpracované v MS-Word nebo MS-Excel). V případě nutnosti převodu podkladových materiálů do podoby elektronické (např. přepis z pdf formátu do MS-Word) zhotovitel fakturuje cenu specifikovanou v odstavci 5. 1. 10 této smlouvy. Jestliže bude objednatel v prodlení se splněním své povinnosti předat zhotoviteli podklady, materiály a/nebo informace podle tohoto odstavce smlouvy po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit na základě písemného oznámení s odůvodněním, které zhotovitel doručí prokazatelně na doručovací adresu objednatele, která je uvedena v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel má v takovém případě právo na část ceny díla odpovídající dokončené části díla, kterou objednatel převzal jako dílní plnění předmětu díla.
- 4.4 Jestliže je pro řádné vytvoření webové aplikace, správu, provoz, rozvoj webové aplikace a pro provedení servisních prací podle této smlouvy zapotřebí součinnosti třetí osoby a/nebo je součástí díla integrace softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby do tohoto díla, je objednatel povinen na své náklady zajistit součinnost této třetí osoby v termínech a v rozsahu dohodnutém se zhotovitelem. Jestliže bude objednatel v prodlení se zajištěním požadované součinnosti třetí osoby a/nebo bude třetí osoba v prodlení s poskytováním součinnosti v požadovaném rozsahu po dobu delší než tři měsíce, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit písemným oznámením s odůvodněním, které zhotovitel doručí prokazatelně na doručovací adresu objednatele, která je uvedena v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel má v takovém případě právo na přiměřenou část ceny díla odpovídající dokončené části díla, kterou objednatel převzal jako dílní plnění předmětu díla.
- 4.5 Objednatel bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy má vliv na plnění termínu podle odstavce 7.1 této smlouvy. Jestliže se tedy dostane objednatel do prodlení se splněním povinnosti podle odstavce 4.3 a/nebo 4.4 této smlouvy a/nebo se dostane do prodlení třetí osoba s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odstavce 4.4 této smlouvy, o stejnou dobu prodlení se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této Smlouvy, a to na základě dohody obou smluvních stran. Změna v ustanovení odstavce 7.1 této smlouvy se provádí formou písemného dodatku smlouvy číslovaného vzestupnou číselnou řadou dodatků této smlouvy.
- 4.6 Objednatel nese odpovědnost za škodu na podkladech a materiálech, které opatřil k provedení díla, a jejich vlastníkem zůstává až do doby jejich převzetí zhotovitelem ke zpracování, kterým se stanou součástí předmětu díla. O jejich převzetí zhotovitelem se pořizuje předávací protokol.
- 4.7 Objednatel nesmí používat služeb zhotovitele pro nezákonné cíle. Použití jakéhokoliv materiálu, který je nebo jehož použití je v rozporu s právními předpisy České republiky

a s platnými mezinárodními smlouvami, je zakázáno. Toto zahrnuje, ale není omezeno na, materiály chráněné proti kopírování, materiály zákonem označené jako pornografické, nebo materiály chráněné výrobním tajemstvím a na produkty chráněné autorským právem.

- 4.8 Objednatel má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních prací ze strany zhotovitele za podmínek stanovených touto smlouvou.

5. Cena díla

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla předaného zhotovitelem a převzatého objednatelem na základě předávacího protokolu:

Za zhotovení aplikace:

5.1.1 Registrace žadatelů o dotaci	Kč 46 800,00 bez DPH
5.1.2 Předkládání žádostí	Kč 46 800,00 bez DPH
5.1.3 Hodnocení žádostí	Kč 46 800,00 bez DPH
5.1.4 Vyúčtování poskytnuté dotace	Kč 46 800,00 bez DPH
5.1.5 Finanční vypořádání vztahů se státním rozpočtem	Kč 46 800,00 bez DPH,

tj. celkem za vytvoření pěti výše uvedených částí díla Kč 234 000,00 (slovy: dvě stě třicet čtyři tisíc korun českých) bez DPH

5.1.6 Modifikace a převod aplikace z jednoho roku na druhý výkonu práce (maximálně Kč 20 000,00/ 12 měsíců)	Kč 500,00 bez DPH/1 hodina
5.1.7 Hosting aplikace provozu	Kč 800,00 bez DPH/1 měsíc
5.1.8 Servisní podpora provozu	Kč 1 000,00 bez DPH/1 měsíc
5.1.9 Úpravy funkčnosti aplikace dle aktuálních potřeb objednatele	Kč 500,00 bez DPH/1 hodina výkonu práce

5.1.10 Převod podkladů objednatele do elektronické podoby Kč 10,00/ 1 normostranu textu (1800 znaků bez mezer), popř. 1 stranu tabulek formátu A4

- 5.2 K cenám uvedeným v odstavci 5.1 této smlouvy náleží daň z přidané hodnoty (DPH) v sazbě dle zákona o dani z přidané hodnoty ve znění platném a účinném ke dni zdanitelného plnění konkrétní části díla předaného a převzatého v předepsaném množství a kvalitě osobou objednatele dle odstavci 2.2 této smlouvy.

- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu díla na základě předaného a objednatelem řádně převzatého díla nebo jeho části, a to na základě faktury/ daňového dokladu vystaveného zhotovitelem ve lhůtě 15 dní od data převzetí díla objednatelem. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu za realizaci díla nebo jeho části dle odstavce 5.1 této smlouvy. Ceny uvedené v odstavci 5.1.6 – 5.1.8 fakturuje zhotovitel 1x ročně dle počtu měsíců plného provozu aplikace. Fakturu/daňový doklad za plnění dle

odstavců 5.1.6 – 5.1.8 doručí zhotovitel objednateli nejpozději do 10. 12. běžného roku na doručovací adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval provedených prací činí 0,5 hodiny. Splatnost faktury/daňového dokladu činí 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury/daňového dokladu na doručovací adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel je povinen po ukončení každého kalendářního měsíce zaslat osobě objednatele uvedené v odstavci 2.2 této smlouvy výkaz o vykonané práci za uplynulý kalendářní měsíc k odsouhlasení za smluvní stranu objednatele.

- 5.4 Pokud faktura/daňový doklad nespĺňuje všechny zákonem a touto smlouvou specifikované náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti faktury/daňového dokladu vrátit zhotoviteli s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu/daňový doklad s nově stanovenou lhůtou splatnosti v délce 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury/daňového dokladu na doručovací adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury/daňového dokladu.

6. Provádění díla

- 6.1 Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně, a je při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele a povinností provést dílo v souladu s předepsanými pravidly přístupnosti dle vyhlášky č.64/2008 Sb..
- 6.2 Změna specifikace díla, ceny díla a/nebo dalších podmínek této smlouvy podléhá souhlasu obou smluvních stran. Změny jsou řešeny formou písemného dodatku této smlouvy podepsaného oběma smluvními stranami a číslovaného vzestupnou číselnou řadou dodatků ke smlouvě.
- 6.3 Jestliže bude nutné po uzavření této smlouvy provést změny ve specifikaci díla na základě změn obecně závazných právních předpisů a/nebo na základě rozhodnutí příslušných státních orgánů, aplikuje se v takovém případě ustanovení odstavce 6.4 této Smlouvy.
- 6.4 V případě, že objednatel požaduje zásadní změnu podmínek smlouvy a/nebo plnění díla, musí zhotovitel na náklady objednatele vypracovat a předat objednateli podrobné hodnocení vlivů příslušné změny na cenu díla, termíny provádění díla a na další podmínky této smlouvy. Zhotovitel při tom bude vycházet z jím vypracované kalkulace ceny při použití sazby určené pro úpravy funkčnosti aplikace uvedené v odstavci 5.1.9 smlouvy a objednatelem odsouhlasené formou písemného vyjádření souhlasu osobou objednatele uvedenou v odst. 2.2 této smlouvy. Podrobné hodnocení bude předmětem samostatné objednávky a následně samostatné fakturace. Objednatel se k tomuto podrobnému zhodnocení vyjádří bez zbytečného odkladu po jeho obdržení. Schválené podrobné zhodnocení není samo o sobě dodatkem k této Smlouvě, ale slouží pouze jako podklad pro jeho případné vypracování a uzavření.
- 6.5 Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu úplným zaplacením ceny díla, nebo jeho části uvedené v odstavci 5.1 této smlouvy.

7. Předání a převzetí díla

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vytvoří a předá dílo ve funkčním stavu k užívání objednateli postupně dle dohodnutých dílčích termínů dokončení jednotlivých částí díla dle odstavce 5.1.1 až 5.1.5 této smlouvy, nejpozději však do šesti kalendářních měsíců od data účinnosti této smlouvy.

- 7.2 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s poskytnutím součinnosti zhotoviteli při provádění díla, smluvní strany se dohodly, že o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužuje termín uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy.
- 7.3 Jestliže bude prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti trvat déle než 30 kalendářních dnů, smluvní strany se dohodly, že v takovém případě má zhotovitel právo předat objednateli část díla, kterou má do té doby vytvořenou a má nárok na zaplacení části ceny podle odstavce 5.1 této smlouvy, a to za část vytvořeného a objednatelem převzatého díla.
- 7.4 O předání a převzetí díla nebo jeho části se mezi smluvními stranami sepisuje předávací protokol. Předávací protokol se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Předávací protokol podepisuje kontaktní osoba každé ze smluvních stran uvedená v odstavci 2.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran obdrží jeden originál předávacího protokolu.
- 7.5 Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě. Po odstranění vytykaných nedostatků bude vyhotoven předávací protokol ve smyslu odstavce 7.4 této smlouvy. Nedostatky, které nemají významný vliv na použití díla, nebudou důvodem k zamítnutí akceptace díla nebo jeho části a k jeho nepředání. Zhotovitel se zaváže v dotčeném předávacím protokolu v dohodnutém termínu odstranit tyto nedostatky, které nemají významný vliv na použití díla. Součástí akceptace jsou:
- Kontrola funkčnosti programu;
 - Kontrola grafického zpracování;
 - Kontrola přístupnosti.
- 7.6 Podepsáním předávacího protokolu je zahájen proces akceptace díla. Objednatel má možnost ve lhůtě 5 kalendářních týdnů upozornit na zjištěné vady díla. Pokud objednatel tak neučiní, považuje se dílo za akceptované. Pokud objednatel dílo neakceptuje, je povinen vystavit protokol o odmítnutí akceptace díla se specifikací důvodů odmítnutí. Pokud bude příčina na straně zhotovitele, zajistí zhotovitel, aby dílo odpovídalo požadavkům uvedeným v této smlouvě.

8. Důvěrnost

- 8.1 Žádná ze smluvních stran nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obsaženou v této smlouvě nebo získanou od druhé smluvní strany v souvislosti s projednáváním nebo plněním této smlouvy (dále jen „**Důvěrná informace**“), s výjimkou případů, kdy (i) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace; (ii) právní předpis nebo orgán státní moci či státní správy stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci; (iii) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných touto smlouvou a/nebo kdy (iv) je to podle této smlouvy dovoleno. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které (a) jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití dostupné veřejnosti; (b) stanou se dostupnými veřejnosti (jinak než jejich nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo (c) jsou poskytnuty smluvní straně třetí osobou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
- 8.2 Smluvní strany si tímto navzájem dávají souhlas k poskytnutí Důvěrných informací smluvní stranou, a to, pokud jsou tyto vázáni povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému poradci smluvní strany, zaměstnanci nebo jinému zástupci smluvní strany. Každá smluvní strana je povinna zajistit,

aby osoba, které jsou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem smlouvy, tyto Důvěrné informace nezpřístupnila ani nepoužila ani nedopustila jejich zpřístupnění nebo použití třetí osobou s výjimkou případů dovolených podle odstavce 8.1 bodů (i) až (iv) této části smlouvy.

9. Smluvní sankce

- 9.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti podle článku 8 této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 9.2 Jestliže se dostane zhotovitel do prodlení s dodáním částí díla uvedených v odstavcích 5.1.1 až 5.1.5 této smlouvy, a nedodrží tak termín dodání díla uvedený v odstavci 7.1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla či části díla podle odstavce 5.1 této smlouvy, u nichž došlo k prodlení s dodáním díla, a to za každý den prodlení.
- 9.3 Jestliže se dostane objednatel do prodlení s úhradou ceny díla, nebo ceny jeho předané a odběratelem převzaté části, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla, nebo jeho části, která je předmětem úhrady podle odstavce 5.1 této smlouvy, a to za každý den prodlení.
- 9.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1 Odpovědnost za škodu podle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“), konkrétně § 1 – 55, § 105 – 153e, § 261 – 408, § 536 – 565, § 756 – 775.
- 10.2 Zhotovitel není zodpovědný za škodu, která vznikla zaviněním, nečinností, nebo ne-součinností objednatele při tvorbě díla nebo jeho části.

11. Záruka, odpovědnost za vady

- 11.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na dílo v délce 24 měsíců ode dne převzetí díla, nebo jeho částí, sepsáním předávacího protokolu (s uvedením této záruky na dílo) podle odstavce 7.4 této Smlouvy. V případě určení náhradního termínu předání díla nebo jeho části v případě odstranění vad, které nemají významný vliv na použití díla nebo jeho části, záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí díla nebo jeho části s odstraněnými vadami.
- 11.2 Zjistí-li objednatel jakékoliv vady díla v době záruční lhůty, je povinen telefonicky, následně potom bez zbytečného odkladu, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů, písemně vyzoomět zhotovitele.
- 11.3 Zhotovitel se v dohodnuté lhůtě po obdržení tohoto oznámení písemně vyjádří k vadě a v případě uznání reklamace ji v dohodnuté lhůtě na vlastní náklady odstraní.
- 11.4 Zhotovitel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím materiálu předaným mu objednatel a/nebo dodáním nevhodných pokynů objednatele.

- 11.5 Zhotovitel nenese odpovědnost za vady díla, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků nebo změn díla provedených objednatelem. Zhotovitel rovněž nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo nedodržováním pokynů k provozu, instalaci a užívání díla, neodbornou obsluhou nebo použitím díla k jiným účelům, k nimž nebylo dílo vytvořeno.
- 11.6 Smluvní strany se dohodly, že objednatel nemá právo z vad díla, jestliže objednatel neoznámí vady díla:
- (a) bez zbytečného odkladu poté, co je zjištěny;
 - (b) bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, nejpozději však do konce záruční doby podle odstavce 11.1 této Smlouvy.

12. Vyšší moc

- 12.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci.
- 12.2 Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávková nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 12.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Konkrétně § 1 – 55, § 105 – 153e, § 261 – 408, § 536 – 565, § 756 – 775.
- 13.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 13.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou číselnou řadou dodatků k této smlouvě.
- 13.4 V případě, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.

- 13.5 Zhotovitel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách www.qcm.cz PR článek o spuštění nového portálu objednatele s odkazem na webový portál objednatele.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může uvádět práce vzniklé na základě této smlouvy jako svoji referenci, a to ve formě předem schválené objednatelem.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve třech originálních stejnopisech. Objednatel obdrží dva řádně podepsané originální stejnopisy a zhotovitel jeden řádně podepsaný originální stejnopis.
- 13.8 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.9 Nedílnou součástí této smlouvy je:
- Příloha č.1: Výpis z obchodního rejstříku
 - Příloha č.2: Čestné prohlášení zhotovitele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů
 - Příloha č. 3: Specifikace díla v rámci tvorby, rozvoje a provozu webové aplikace
- 13.10 Smluvní strany prohlašují, že se zněním této smlouvy souhlasí a že tato smlouva je sepsána na základě svobodné a pravé vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož ji také potvrzují svým podpisem.

V Brně dne 01.12.2011

V Praze dne 01. 12. 2011

Za zhotovitele:

Za objednatele:


.....
Ing. David Horký
jednatel
QCM, s.r.o.


.....
Mgr. Jindřich Vobořil
ředitel odboru protidrogové politiky
Česká republika - Úřad vlády České republiky

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 40722

Datum zápisu: 9.října 2001

Obchodní firma: QCM, s.r.o.

Sídlo: Brno, Bellova 40, čp.370, PSČ 623 00

Identifikační číslo: 262 62 525

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- zpracování dat, služby databank, správa sítí
- poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software
- maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny
- pronájem a půjčování věcí movitých
- služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob
- činnost podnikatelských, finančních, organizačních a ekonomických poradců
- reklamní činnost a marketing
- velkoobchod
- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti
- grafické práce a kresličské práce
- vydavatelské a nakladatelské činnosti
- ubytovací služby

Statutární orgán:

jednatel: David Horký, r.č. 731225/3762
Brno, Bellova 370/40, PSČ 623 00
den vzniku funkce: 9.října 2001

Způsob zastupování: Za společnost jedná a podepisuje jednatel.

Společníci:

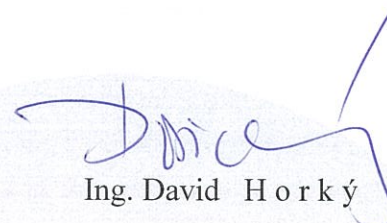
David Horký, r.č. 731225/3762
Brno, Bellova 370/40, PSČ 623 00
Vklad: 200 000,- Kč
Splaceno: 200 000,- Kč
Obchodní podíl: 100%

Základní kapitál: 200 000,- Kč

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

Čestné prohlášení

Já, Ing. David Horký, jednatel společnosti QCM, s.r.o., IČ: 26262525, prohlašuji, že ani já, ani výše uvedená společnost, nejsou vedeni v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.



Ing. David H o r k ý
jednatel společnosti
QCM, s.r.o.

V Brně dne 1. 12. 2011

Příloha č. 3 Bližší specifikace díla

Oblast A:

Formuláře aplikace budou umožňovat:

- Vkládání údajů přímo do otevřených polí (ve formě textu, čísla, data a dalších standardních formátů), vkládání údajů pomocí výběru z předem definovaných hodnot
- Připojování příloh ve formě souborů v různých formátech (např. xls, doc, pdf, zip atd.)
- Modifikaci masky pro vkládání podle zvolených hodnot (např. určitý typ projektů, vyplňovat určitý seznam položek, jiný typ projektů, jiný seznam položek)
- Kontrolu a vzájemnou provázanost vkládaných hodnot (akce, pokud hodnota je rovna nebo menší nebo větší než, součty hodnot, hlášení případných chyb, automatické načítání opakujících se polí v různých formulářích, schopnost rozlišit data za projekt a agregovat data za projekty v rámci jedné organizace, a to za období dvou kalendářních let, apod.)
- Vzájemná vazba vybraných polí formuláře či více formulářů.

K webové aplikaci budou přistupovat 3 typy uživatelů:

- Správci aplikace – zaměstnanci zadavatele (schvalují registrace, kontrolují správnost vložených dokumentů při žádosti o dotaci, při hodnocení projektů, při vyúčtování dotace a při finančním vypořádání vztahů se státním rozpočtem, provádějí export dat ze systému ve formě přehledů a datových matic, doplňují data o výsledky hodnocení projektů atd.)
- Žadatelé o dotace – registrují se, vkládají data o svých projektech, editují a administrují data o svých projektech a překlápějí je z jednoho dotačního roku na druhý
- Hodnotitelé – mají přístup ke čtení vybraných proměnných projektů určených administrátorem k hodnocení, vyplňují elektronické formuláře hodnocení projektů.

Webová aplikace bude odpovídat jednotlivým fázím dotačního cyklu:

1. Registrace žadatelů o dotaci – (registrační formulář organizace) systém bude umožňovat žadatelům registraci a následnou možnost úpravy některých registračních údajů včetně přihlašovacích. Registrace i následné přihlašování bude probíhat pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS
2. Předkládání žádostí – aplikace plně nahradí veškeré v současnosti existující formuláře ve formátu MS-Word a MS-Excel:
 - registrační formulář projektu - systém bude umožňovat žadatelům o dotaci registraci projektu a následnou možnost úpravy některých registračních údajů o projektu
 - část A žádosti – textová část, bude automaticky generována z vložených údajů o organizaci a o předkládaných projektech
 - část B žádosti (MS-Word) – jde o textovou část žádosti, kterou žadatelé o dotaci vyplní pouze jednou a data z předchozích let by pouze aktualizovali
 - část C1-C5 (MS-Excel) – jde o 5 finančních částí žádosti o dotaci (rozpočet) které žadatelé vyplňují ke každé žádosti o dotaci na konkrétní projekt
 - Průběžnou a závěrečnou zprávu o realizaci projektu – jde o zprávu, která obsahuje jak textové komentáře, tak i množství přehledových tabulek o činnosti/výkonech projektu. Žadatelé o dotaci ji vyplňují ke každému projektu. Aplikace by hlavně měla kontrolovat vložená data a vytvořit databázi pro export dat do MS Excel nebo SPSS. Aplikace umožní export externích dat do masky formuláře průběžné a závěrečné zprávy
3. Hodnocení žádostí – aplikace bude obsahovat webové rozhraní pro hodnotitele a krajské protidrogové koordinátory. Přístup bude umožněn jen k těm žádostem, které budou hodnotitelům přiděleny správci aplikace. Hodnotiteli bude umožněno nahlížení do žádosti s možností tisku dle předem definované tiskové sestavy, stažení příloh žádosti a vyplnění hodnocení pomocí webového formuláře
4. Vyúčtování poskytnuté dotace – jde o 3 tabulky (MS-Excel), aplikace bude umožňovat propojení s daty vloženými do žádosti o dotaci v předchozím roce (v předchozích letech),

aplikace bude umět pracovat rozdílně s daty za projekt a za organizaci (jedna organizace může mít více projektů), dále bude aplikace umožňovat vkládání potřebných údajů v rámci vyúčtování dotace jak ze strany žadatelů o dotaci, tak i ze strany správce aplikace a kontrolu vkládaných dat, a to včetně možnosti připojení elektronické přílohy. Aplikace musí umožňovat pro správce tvorbu sestav s přehledy čerpání dotací

5. Finanční vypořádání vztahů se státním rozpočtem – jde o předepsané formuláře ministerstva financí (2 tabulky v MS-Excel vč. slovního komentáře k event. vratkám prostředků do státního rozpočtu). Aplikace bude umět předvyplnit data z již vložených informací a umožní správné vyplnění formulářů podle předvolených kritérií.

Další požadavky na vytvoření webové aplikace:

- Analýza transformace stávajících formulářů ve formátu MS-Word a MS-Excel do webových formulářů a návrh struktury databází
- Vytvoření dvou grafických návrhů webové aplikace, ze kterých si zadavatel vybere jeden a ten zhotovitel dopravuje do finální podoby
- Vytvoření CSS stylů s ohledem na pravidla přístupnosti
- Implementaci grafiky a CSS stylů (zprovoznění webové aplikace)
- Převod dat o projektech a o jejich hodnocení z jednoho roku do dalšího rozpočtového roku
- Komunikace se žadateli a hodnotiteli - rozesílání informací formou hromadného emailu, zveřejňování informací pro žadatele
- Správa registrovaných subjektů, žádostí, projektů a hodnotitelů
- Import/kopírování externích dat do formulářů
- Export dat a vybraných formulářů ve formátech XML, MS-Word a MS-Excel včetně možnosti stažení všech přiložených souborů
- Tisk výstupů s vloženými daty žadatelem, hodnotitelem i správcem aplikace (např. tisk Rozhodnutí o poskytnutí neinvestiční dotace, různých čestných prohlášení apod.)
- Redakční systém pro správu dalších rubrik webové aplikace s neomezeným množstvím stránek
- Umístění měřicího kódu ke statistikám dodaného objednatelem
- Webová aplikace bude obsahovat textový odkaz na stránky www.vlada.cz nebo banner www.vlada.cz s odkazem.

Webová aplikace bude splňovat:

- Pravidla pro tvorbu přístupného webu, které jsou součástí novely zákona č. 365/2000 Sb., metodiku tvorby a testování webových stránek přístupných uživatelům se zdravotními či jinými hendikepy WCAG 2.0 – úroveň AA (Web Kontent Accessibility Guidelines) od organizace W3C pro formát XHTML 1.0 Strict nebo HTML 4.01 Transitional
- SEO friendly (CoolURI's) adresy na všech úrovních aplikace
- Optimalizaci zobrazení pro webový prohlížeč IE8, IE9, Opera 10.xx, Opera 11.xx, Firefox 4.x, Firefox 5.x nebo jiné prohlížeče běžné v době realizace zakázky.

Oblast B:

Dílo v oblasti provozu aplikace bude realizováno v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 98%
- Doba údržby CMS a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů prací v rámci díla v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 60 minut dlouhým přerušením dodávky prací v rámci plnění díla. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být zhotovitelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru 20GB a měsíční přenos neomezeně. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na: webovou aplikaci, databázi, zálohy dat, emaily a uložená data
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu
- Monitoring serveru monitorovacím systémem
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu
- Konektivita 10 Mbit
- Technická podpora redaktorů při práci s redakčním systémem prostřednictvím emailu v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00h
- Technická podpora redaktorů prostřednictvím aplikace helpdesk QCM
- Garance rozvoje webové aplikace – dle požadavků objednatele a návrhů zhotovitele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny
- Zálohování aplikací i dat - zálohování dat bude probíhat následovně: Jedenkrát denně v nočních hodinách proběhne inkrementální záloha. Jedenkrát měsíčně proběhne kompletní záloha dat, dokumentů a aplikace. Obsah záloh bude ukládán na záložní server zhotovitele. Objem záloh se nezapočítává do alokovaného diskového prostoru.
- Minimální čerpateľný interval technické podpory je 30 minut.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací - reakční doba (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	2	8	8x5 (8.00-16.00 v pracovních dnech)
B	4	16	8x5 (8.00-16.00 v pracovních dnech)
C	16	32	8x5 (8.00 – 16.00 v pracovních dnech)
D	24	48	8x5 (8.00 – 16.00 v pracovních dnech)

Doba k zahájení oprav – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady viz odstavec 3.7 smlouvy

Délka opravy – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

Práce jsou zahajovány v době garantované jako provozní doba střediska podpory zhotovitele, během níž je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorií problémů:

A – Fatální problémy:

úplná nedostupnost aplikace, Web server neodpovídá na portu TCP/80, nebo nejsou dostupné dva a více serverů. Mezi fatální problémy náležejí rovněž neautorizovaná změna obsahu webové aplikace.

B – Kritické problémy:

Web server odpovídá, ale nezobrazuje korektní obsah webové aplikace, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu aplikace. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy:

Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat redaktoři, kvůli chybám redakčního systému.

D – Nezávažné problémy:

Návštěvníci i redaktoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.