

Smlouva o zajištění správy serveru

ve smyslu ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů

Česká republika – Úřad vlády České republiky

se sídlem: Nábřeží Edvarda Beneše 4,
118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČ: 00006599
DIČ: není plátcem DPH
bankovní spojení: 4320001/0710
zastoupený: PhDr. Lucie Loskotová, ředitelka odboru informování o evropských záležitostech

Osoby pověřené jednáním v rozsahu této smlouvy:

- ve věcech provozních: Mgr. Petr Zenkner mail: zenkner.petr@vlada.cz,
tel.: +420 224 002 738
- ve věcech smluvních: PhDr. Lucie Loskotová mail: loskotova.lucie@vlada.cz,
tel.: +420 224 002 442

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

NETERNITY GROUP, spol. s r. o.

se sídlem: Vlastislavova 11/603,
140 01 Praha 4
IČ: 26181509
DIČ: CZ26181509
bankovní spojení: 328632001/5500
zastoupený: Ing. Eduard Hlava, jednatel

Osoby pověřené jednáním v rozsahu této smlouvy:

- ve věcech provozních: Ing. Eduard Hlava mail: eduard.hlava@neternity.cz
tel.: +420 737 377 733
- ve věcech smluvních: Ing. Eduard Hlava mail: eduard.hlava@neternity.cz
tel.: +420 737 377 733

(dále jen „Dodavatel“) na straně druhé

I.

Preambule a předmět smlouvy

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Dodavatele ze dne 26. března 2012 (dále jen „nabídka“) podaná ve veřejné zakázce malého rozsahu nazvané „ZAJIŠTĚNÍ PRONÁJMU A SPRÁVY SERVERU PRO PROVOZ PORTÁLU EUROSKOP.CZ A SPRÁVA REDAKČNÍHO SYSTÉMU“ (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávané mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) dle § 18 odst. 5 ZVZ.
2. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele pronájem serveru specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy a jeho připojení do sítě internet a dále průběžně zajišťovat pro Objednatele správu, resp. servisní služby serveru, s nimi spojeného software, prostředků pro

přenos a zpracování informací atd. (dále jen „Informační systém“) a informací v nich uložených (dále jen „Redakční systém“), čímž se rozumí udržovat funkční stav Informačního a Redakčního systému, a dále k poskytování služeb spočívajících v uživatelské podpoře redakčního systému a vedení systému evidence a zadávání úkolů (helpdesk) dle Specifikace poskytovaných služeb uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Tato smlouva dále specifikuje práva a povinnosti Smluvních stran při realizaci podpory Informačního systému s cílem zajištění jeho maximální dostupnosti a řešení incidentů v Informačním systému Objednatele. Součástí plnění je dále provedení migrace dat ze stávajícího informačního systému Objednatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy a uhradit cenu sjednanou za poskytované služby řádně a v termínech splatnosti dle této smlouvy.

II.

Závazky a odpovědnost Smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, příslušnými technickými normami a s doporučeními výrobců hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“) na nich instalovaném.
2. Dodavatel je povinen vést evidenci a zadávání úkonů provedených při poskytování služeb v systému Helpdesk, včetně vykazování reálného času stráveného poskytováním služby.
3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám Objednatele a právním předpisům a dále příslušným technickým normám.
4. V případě poškození nebo nefunkčnosti HW zařízení Dodavatelem je Dodavatel povinen toto zařízení uvést do předešlého stavu nejpozději do 24 hodin tak, aby mohli být zajištěny služby v rozsahu stanoveném v této smlouvě.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny podstatných údajů, potřebných pro plnění předmětu této smlouvy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
6. Objednatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytnutí nezbytné součinnosti tak, aby Dodavatel mohl řádně vykonávat služby dle této smlouvy. V rámci této součinnosti bude fyzickým osobám poskytujícím sjednanou službu umožněn přístup do Redakčního systému Objednatele. Dodavatel odpovídá za to, že přístup bude užíván tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost informací, aby nebylo narušeno zpracování dat a fungování Informačního systému a aby nebyl ohrožen přístup ostatních oprávněných uživatelů.
7. Dodavatel odpovídá za to, že data a informace z Informačního systému nebudou při správě Informačního systému a užívání vzdáleného přístupu Dodavatelem ohroženy zničením, poškozením, pozměněním, zneužitím, odcizením či ztrátou. Pokud při správě Informačního systému nebo užitím vzdáleného přístupu dojde ke zničení, poškození, pozměnění, zneužití, ztrátě či odcizení dat, zavazuje se Dodavatel neprodleně, nejpozději do tří (3) dnů, na své náklady zjednat nápravu. Jestliže nebude v uvedené lhůtě náprava zjednána Dodavatelem, zjedná ji Objednatel a Dodavatel se zavazuje nahradit náklady vynaložené na zjednání nápravy.
8. V případě porušení povinnosti Dodavatele, vyplývajících z této smlouvy, má Objednatel nárok na uplatnění smluvních sankcí vůči Dodavateli za každé takové jednotlivé porušení povinností. Zejména má Objednatel nárok na uplatnění smluvních sankcí v následujících případech:

- a. překročení reakčních dob uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy a to ve výši 5000,- Kč bez DPH za každou, byť i jen započatou hodinu prodlení;
 - b. neprovedení záloh dle Přílohy č. 1 této smlouvy a to ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každé neprovedené zálohování dat systému.
9. Objednatel se zavazuje spolupracovat na řešení incidentů nahlášených Dodavatelem, zejména vhodným nastavením interních procesů.
 10. Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 5 mil. Kč. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
 11. Objednatel a dodavatel se dohodli, že stávající redakční systém bude v případě nutnosti nahrazen novým redakčním systémem, který poskytne dodavatel objednateli pro řádné plnění předmětu smlouvy dle článku I.3 (technická specifikace redakčního systému je uvedena v příloze I této smlouvy), přičemž za toto plnění nebude účtován žádný dodatečný poplatek nad rámec měsíční paušální platby.
 12. Poskytovatel se tímto zavazuje k neprodlené implementaci redakčního systému do IT infrastruktury objednatele. Postup implementace nového redakčního systému je uveden v nabídce dodavatele, která tvoří přílohu této smlouvy. Implementaci nového redakčního systému provede poskytovatel v přiměřené době před zahájením plnění smlouvy, nejpozději však do 12. června 2012. Smluvní pokuta pro případ prodlení s řádným dokončením implementace proti termínu uvedenému v předešlé větě činí 20.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
 13. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost nutnou pro implementaci redakčního systému, zejména neprodleně po podpisu smlouvy poskytovat data a informace potřebné pro provedení implementace. Orientační technické požadavky pro provedení implementace redakčního systému do IT infrastruktury objednatele jsou uvedeny v příloze I této smlouvy.
 14. Dodavatel převede touto smlouvou Objednateli nevýhradní licenci k užití redakčního systému a všech jeho částí, jež podle obecně závazných právních předpisů představují autorská práva, a to všemi způsoby užití. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli aktualizace redakčního systému po dobu trvání Smlouvy podle jejich dostupnosti a k jejich neprodlené implementaci do redakčního systému.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena jednotlivých služeb (pravidelné služby) poskytovaných na základě této smlouvy je stanovena v Příloze č. 2. této Smlouvy – Ceník služeb, která je její nedílnou součástí a bude hrazena měsíčně v paušální výši dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Vyúčtování cen za pravidelné a vyžádané služby v rozsahu této smlouvy proběhne na základě daňových dokladů – faktur, vystavených Dodavatelem vždy po skončení kalendářního měsíce.
3. Cena vyžádaných služeb tj. poskytovaných nad rámec pravidelných služeb dle této Smlouvy a na základě jednotlivých dílčích Objednávek bude fakturována samostatně, Hodinová sazba za poskytování těchto služeb se bude rovnat hodinové sazbě za poskytování servisních služeb v rámci měsíčního paušálu, přičemž obě ceny budou uvedeny v příloze II této Smlouvy. Dodavatel předá v elektronické či tištěné podobě výkaz poskytnutých vyžádaných služeb vč. uvedení počtu hodin poskytnutých vyžádaných služeb vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po ukončení

kalendářního měsíce, v němž byly tyto úkony provedeny, pro provedení kontroly a odsouhlasení takových služeb. Po odsouhlasení vyžádaných služeb je Dodavatel oprávněn vystavit faktury na vyžádané služby. Splatnost faktur je stanovena na 21 kalendářních dnů od dne jejich doručení Objednateli. Každá faktura bude rovněž obsahovat interní číslo této Smlouvy v systému Objednatele, které Objednatel sdělí Dodavateli nejpozději do 30 dní od vstupu této Smlouvy v platnost.

4. Daňový doklad bude mít náležitosti dle Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění pozdějších novel.
5. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravné faktury Objednateli.
6. Za opožděnou úhradu faktur vystavených podle předcházejícího odstavce přísluší Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení s úhradou.
7. Objednatel nepřipouští překročení ceny plnění, ceny plnění jsou po celou dobu plnění neměnné.

IV. Náhrada škody

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů právního řádu České republiky. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škody, které vzniknou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním Smlouvy, pokud jsou tyto škody zapříčiněny vyšší mocí nebo okolnostmi, které vylučují odpovědnost Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dní, na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení vzniku škody. Dále se Smluvní strany zavazují vyvíjet maximální úsilí pro překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany sjednávají pro případ, kdy jedna Smluvní strana způsobí druhé Smluvní straně škodu, že poškozená Smluvní strana má nárok na náhradu skutečných škod, a že tento nárok není dotčen případným ustanovením o smluvní pokutě dle smlouvy.
4. Škodou způsobenou Dodavatelem pro potřeby smlouvy nejsou Objednatelem vynaložené náklady, které mají svůj původ v chybné či nedostatečné součinnosti Objednatele poskytnuté Dodavateli při plnění Smlouvy, zejména nesprávných nebo neúplných požadavcích Objednatele, nebo nesprávných či neúplných podkladech, které Objednatel poskytl Dodavateli pro řešení svých požadavků.

V. Ochrana informací a dat

1. Dodavatel se zavazuje stanovit a průběžně udržovat bezpečnostní opatření:
 - a. v oblasti fyzické bezpečnosti zajistit ochranu serveru před neautorizovaným přístupem způsobeným Dodavatelem;
 - b. řídit logická přístupová práva uživatelů Objednatele;
 - c. protokolárně předat administrátorská hesla k Informačnímu systému zástupci Objednatele k jejich bezpečnému uložení a udržovat je zde v aktuální podobě. Za bezpečné uložení těchto hesel a jejich ochranu před zneužitím zodpovídá Objednatel.;

- d. zajišťovat bezpečnost informací v Informačním systému Objednatele ochranou strukturované kabeláže před neoprávněným přístupem, ochranou serverů a datových úložišť před neoprávněným přístupem, zapojením a konfigurací UPS, konfigurací firewallů a routerů, konfigurací antivirové ochrany a prováděním pravidelných testů, zálohováním dat a konfigurací částí Informačního systému pomocí dostupných prostředků a systémů.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a za tím účelem určit osoby odpovědné za zajištění součinnosti a poskytování informací.
 3. Obě Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě chráněné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
 4. Závazek Smluvních stran dle odst. 3 tohoto článku platí i po skončení účinnosti smlouvy.
 5. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné informace podle odst. 3 zejm. všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, dále veškeré informace uložené v redakčním systému Objednatele a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
 6. Objednatel upozorňuje Dodavatele, že vybraná data a informace v Informačním systému mohou podléhat ochraně podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle dalších právních předpisů. Dodavatel se zavazuje, že pokud se seznámí s chráněnými osobními údaji, nebude tyto údaje dále zpracovávat a evidovat pro svou potřebu nebo pro jiný subjekt a k tomuto zaváže i své zaměstnance.
 7. Za chráněné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana po právu k dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou Objednatelem uveřejněny.
 8. Dodavatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této Smlouvy od Objednatele, nevyužije pro sebe, neposkytne je třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další výstupy.
 9. Smluvní strany berou na vědomí, že některé činnosti nebo produkty vytvořené Dodavatelem v souladu s touto smlouvou mohou splňovat náležitosti díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění. Objednatel je v takovémto případě oprávněn užívat v plném rozsahu autorská díla vytvořená či zajištěná pro něj Dodavatelem v rámci plnění předmětu této smlouvy a k účelu daném povahou předmětu této smlouvy. Odměna za užívání díla je součástí odměny Dodavatele dle čl. III. odst. 1 a 2 této Smlouvy.

VI. Vyšší moc

1. Okolnosti vyšší moci jsou takové okolnosti, které podstatně ovlivní hospodářský a sociální život celých územních celků a žádná ze Smluvních stran je nemůže ovlivnit, zejména se za okolnosti vyšší moci považují války a přírodní katastrofy. Tyto okolnosti musí přímo znemožnit jednání jedné ze Smluvních stran.
2. Smluvní strana, která se vyšší moci dovolává je povinna okamžitě informovat druhou Smluvní stranu o existenci okolnosti vyšší moci. Toto sdělení musí obsahovat údaje o vzniku a druhu této okolnosti. Jestliže Smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, neučiní sdělení ve smyslu tohoto bodu, nemůže se na okolnosti vyšší moci odvolávat.

3. Dokud přetrvává okolnost vyšší moci, nemohou Smluvní strany uplatňovat vzájemná práva a povinnosti. Jestliže trvá tato okolnost déle než tři měsíce, zavazují se Smluvní strany do jednoho následujícího měsíce dohodnout na dalším postupu. Nedojde-li v této době k dohodě ohledně dalšího postupu, má každá ze Smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit.

VII.

Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem Smluvních stran.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, přičemž termín zahájení plnění dle této smlouvy je 19. června 2012.
3. Tuto smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí doručenou prokazatelně na adresu sídla druhé Smluvní strany. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
4. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, jestliže Dodavatel podstatným způsobem porušil své závazky, vyplývající z této smlouvy, a to i okamžitě nebo ve lhůtě kratší než uvedené v čl. VII.4. Podstatným porušením závazků Dodavatelem z této smlouvy se rozumí zejména:
 - a. jednání poskytovatele prokazatelně v rozporu s pokyny Objednatele;
 - b. porušení povinnosti ochrany informací a dat dle čl. VII této Smlouvy;
 - c. porušení povinnosti uvedené v čl. III této Smlouvy;
5. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, jestliže Objednatel podstatným způsobem porušil své závazky, vyplývající z této smlouvy. Podstatným porušením závazků Objednatelem z této smlouvy se rozumí zejména:
 - a. Opakované neposkytnutí nezbytné součinnosti nutné pro poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy, na které byl Objednatel písemně upozorněn Dodavatelem a ani poté Objednatel do třiceti (30) dnů nesjednal nápravu.
 - b. Objednatel neuhradí dvě po sobě jdoucí faktury.
6. Tuto smlouvu lze rovněž ukončit vzájemnou dohodou Smluvních stran.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a to číslovaným dodatkem k této smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy zde výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud bude o některém ustanovení Smlouvy rozhodnuto, že je neplatné nebo nevykonatelné, pak zbývající část Smlouvy zůstane nadále plně v platnosti a účinnosti, pokud ovšem zůstane funkčním nástrojem k dosažení cílů a účelů Smluvních stran. Smluvní strany dále souhlasí s tím,

že nahradí neplatná a nevykonatelná ustanovení vzájemně přijatelným, platným, zákonným a vykonatelným ustanovením, které bude obrážet záměry Smluvních stran obsažené v původním ustanovení.

5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Nedílnými součástmi této smlouvy jsou její Přílohy:
 - a. Příloha č. 1 - Specifikace poskytovaných služeb
 - b. Příloha č. 2 - Ceník služeb
 - c. Příloha č. 3 – Způsob poskytování služeb

V Praze dne 30. března 2012



za objednatele:

PhDr. Lucie Loskotová,
ředitelka odboru informování
o evropských záležitostech

V Praze dne 30. března 2012



NTERNITY GROUP spol. s r.o.
Vlastislavova 603/11, 140 00 Praha 4
IČ: 26181509 DIČ: CZ26181509
www.neternity.cz

za dodavatele:

Ing. Eduard Hlava,
jednatel
NETERNITY GROUP, spol. s r. o.

Příloha I. Specifikace poskytovaných služeb

A. TECHNICKÉ POŽADAVKY

1. Správce/provoze serveru na kterém je umístěn Redakční systém musí splňovat minimálně následující požadavky:

1. poskytnutí, správu a provoz serveru s 250 GB prostorem pro data,
2. poskytnutí, správu a provoz redakčního systému (CMS) pokud je použit,
3. kompletní technickou podporu vč. administrace databází, s reakční dobou 1 hod. (reakce) + 2 hod. (odstranění) u kritických chyb
4. hosting na páteřní síti a odpovídající HW zabezpečení,
5. konektivita 100 Mbit s neomezeným přenosem dat v rámci ČR i do zahraničí,
6. dostupnost webové prezentace 99,5 %,
7. monitoring dostupnosti serveru a jednotlivých služeb,
8. pravidelné plné zálohování dat na serveru alespoň 1x týdně; zálohy budou uchovávány po dobu min. 1 měsíc,
9. automatické a pravidelné ověřování správnosti odkazů zveřejněných na portálu v dohodnutých časech s reportem, které odkazy nejsou funkční,
10. možnost uložení aktuální podoby portálu do formátu HTML (off-line verze) stránek podle požadavků zadavatele.

2. Technická specifikace Redakčního systému:

1. pro webovou prezentaci musí být použito kódování znaků ISO pro středoevropské jazyky (ISO 8859-2),
2. webová prezentace musí obsahovat textový odkaz na stránky www.vlada.cz nebo banner www.vlada.cz s odkazem,
3. prezentace musí splňovat metodiku tvorby a testování webových stránek přístupných uživatelům se zdravotními či jinými hendikepy WCAG 2.0 – úroveň AA (Web Kontent Accessibility Guidelines) od organizace W3C pro formát XHTML 1.0 Strict nebo HTML 4.01 Transitional,
4. prezentace musí splňovat pravidla pro tvorbu přístupného webu, které jsou součástí novely zákona č. 365/2000 Sb.,
5. prezentace musí splňovat pravidla Blind Friendly Web, které se věnují přístupnosti webových stránek pro zrakově postižené uživatele,
6. prezentace musí splňovat SEO friendly (Cool URI's) adresy na všech úrovních prezentace,
7. prezentace musí být optimalizována pro zobrazení v běžných webových prohlížečích (IE7, IE8, IE9, Opera, Chrome, Firefox nebo jiné prohlížeče běžné v době realizace zakázky),
8. dodržení obecných zásad použitelnosti.

B. POŽADAVKY NA SLUŽBY

1. Pravidelné služby

Činnost	Četnost	Poznámka
24/7 monitoring Serveru prostřednictvím monitorovacího software	Každých 5 minut	V případě, že systém neodpoví do předem určené doby, odesílá se Poskytovateli email / SMS. Sledovat se budou následující parametry: HTTP, Ping, Apache Requets, Total Processes, Traffic, CPU, Load Memory, Disk (Disk

		/home, Disk /srv, Disk /var, atd.), Swap
Pravidelné inkrementální (změnové) zálohování na jiný server (záloha offline)	Denně	Provádí se zálohování: - databáze - souborů
Pravidelné týdenní zálohování aktuální verze	Týdně	Provádí se zálohování: - databáze - souborů
Upgrade jednotlivých součástí operačního systému a souvisejících aplikací na poslední stabilní verze	Kontrola nových verzí měsíčně, upgrade dle potřeby	
Sledování informací o bezpečnosti jednotlivých částí operačního systému, instalace oprav, doporučení pro zvýšení bezpečnosti Serveru	Kontrola týdně, instalace dle potřeby	Sledují se updaty operačního systému, hlášené bezpečnostní hrozby apod.
Kontrola log souborů operačního systému a identifikování vznikajících problémů	Týdně	
Audit běžících procesů	Týdně	Sleduje se využitost a průběh běžících procesů, provádí se preventivní zásahy (restarty, ukončení apod.).
Vyhodnocování provozu a využitosti Serveru, doporučení na upgrade nebo výměnu hardwarových komponent	Každé 3 měsíce	Sledují se charakteristiky zátěže v závislosti na návštěvnosti webu a jeho dalším využití.
Zjišťování důvodu závad funkčnosti Serveru a jejich odstraňování	Dle potřeby	Platí v každém jednotlivém případě pro činnost prováděnou před vypršením příslušné sjednané reakční doby.
Zajištění statistik	Měsíčně	Google Analytics, statistiky shlédnutých stránek v rámci redakčního systému
Aktualizace redakčního systému	Dle potřeby	Pravidelný upgrade redakčního systému, pokud existuje jeho nová verze.
60 programovacích hodin	Ročně	Programovací hodiny v ceně měsíčního paušálu, zejména pro zajištění změn na webu a úpravy. Nevyužité programovací hodiny se přesouvají k využití v dalších měsících, a to bez jakéhokoliv časového nebo množstevního omezení.
Helpdesk	Dle potřeby	System komunikace zadavatele s dodavatelem.
Uživatelská podpora redakčního systému	Dle potřeby	Technická podpora používání publikačního systému

2. Vyžádané služby

Činnost	Četnost	Poznámka
Administrační zásahy Poskytovatele	Na vyžádání nebo dle potřeby.	Tato služba zahrnuje zejména činnost při zjišťování a odstraňování závad funkčnosti prováděnou po uplynutí příslušné reakční doby, příp. jakékoliv další Objednatel vyžádané zásahy do funkčnosti a nastavení Serveru, redakčního systému nebo jiných součástí plnění, které nejsou výslovně uvedeny v částech A a B.1 této přílohy
Migrace dat	Na vyžádání	Převzetí kompletních dat, grafiky a dalších prvků portálu Euroskop a jejich implementace. Euroskop obsahuje cca 45 GB dat. Databáze obsahuje cca 40 000 článků a několik tisíc fotek.

Příloha II. Ceník služeb

Číslo položky:	Předmět plnění	Počet jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem za službu v Kč bez DPH	DPH celkem za službu v Kč	Cena celkem za službu v Kč vč. DPH
1.	Pravidelné služby	48 měsíců (měsíční paušál)	21 870,- / měsíc	1 049 760,-	209 952,-	1 259 712,-
2.		<i>-z toho služby hostingu: (měsíční paušál)</i>	9 000,- / měsíc	432 000,-	86 400,-	518 400,-
3.		<i>-z toho servisní podpora (hodinová sazba)</i>	12 870,- / měsíc (990,- Kč / hod)	617 760,-	123 552,-	741 312,-
4.	Vyžádané služby	192 hodin (hodinová sazba)	990,- / hod	190 080,-	38 016,-	228 096,-
5.	Celková cena služeb v Kč:	(48 měsíců X výše měsíčního paušálu) + (192 hodin X výše hodinové sazby)	---	1 239 840,-	247 968,-	1 487 808,-

Pozn.: Hodinová sazba za vyžádané služby se musí rovnat hodinové sazbě za poskytování služeb servisní podpory v rámci měsíčního paušálu.